

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(support szolgáltatásra)

Amely létrejött egyrészről a

MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP

Székhelye: 1016 Budapest, Naphegy tér 1.

Levelezési címe: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

Adószáma: 18091715-4-44

Pénzforgalmi jelzőszáma: Magyar Államkincstár HU 31 10032000-00280226-00000000

a továbbiakban: **MTVA/Megrendelő,**

másrészről

A szerződő partner adatai (konzorciális ajánlattevők esetében valamennyi konzorcium tag, a konzorcium vezetőjének megnevezésével):

Teljes név:	Audiomonde Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Kft
Székhely:	1119 Budapest, Csurgói út 15.
Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói igazolvány száma:	01-09-886401
KSH-szám / TAJ-szám:	14046957-4743-113-01
Adószám:	14046957-2-43
Bankszámlaszám:	10700701-45406003-51100005
A képviseletre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Csillag Péter ügyvezető +36209665901
Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Csillag Péter ügyvezető +36209665901

a továbbiakban: **Partner/Szolgáltató**, együttesen: **Felek** között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

Az MTVA mint Ajánlatkérő **KÉ- 11982013** azonosítószámon 2013. január 25-én megjelent, a 2011. évi CVIII. törvény (Kbt.) szerinti nemzeti eljárásrendben lefolytatott nyílt közbeszerzési eljárást indított „Az MTVA SSL hangkeverő berendezéseinek éves **garancia hosszabbítása**” tárgyában. A közbeszerzési eljárás nyertese Szolgáltató lett, ezért a Felek az alábbi szerződést kötik.

1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján be kívánja szerezni a 2. pontban megjelölt szolgáltatást, amelynek teljesítésére a Szolgáltató a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal.

2.	A beszerzés tárgya	
2.1.	A beszerzés tárgyának megnevezése:	Az MTVA SSL hangkeverő berendezéseinek - az ajánlati felhívás II.2.1) pontja szerinti eszközlista - éves garancia hosszabbítása, mely 24 órán belül

Csillag

Médiaszolgáltatás-Támogató és Vagyongazdálkodási Alap
2013.03.08

		garantált hibaelhárítást (hétfő 00:00 – vasárnap 24:00 óráig, kivéve az állami és nemzeti ünnepek) valamint helyszíni javítást tartalmaz a jelen szerződés keretében, az 1. számú mellékletben részletezettek szerint, annak teljes időtartama alatt.	
3.	A beszerzés összértéke:	18.250.958 Ft, azaz Tizenhatalcmillió-kettőszázötvenezer-kilencszázötvennyolc Forint	+ Áfa
3.1.	A kifizetés egyéb körülményei:	<p>MTVA tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen szerződés és az általa a szerződés alapján teljesítendő kifizetés, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A.§ (6) bekezdése alapján alkalmazandó (2) bekezdés szerint, az Art. 36/A.§-ának a hatálya alá esik.</p> <p>Az ellenérték megfizetése két részletben történik:</p> <ul style="list-style-type: none">a) az első részlet a szerződés megkötését követően kibocsátásra kerülő 12 (tizenkettő) havi díjat tartalmazó számla alapján,b) a második részlet, a 12. hónapot követően kibocsátásra kerülő, a szerződés még hátralévő időtartamára járó díjat tartalmazó számla alapján történik. <p>Konzorcium esetében a számla kibocsátója a Konzorcium vezetője, a tagok az MTVA által megfizetett ellenértékkel maguk számolnak el.</p>	
4.	A Megrendelő:		
4.1.	Képviselője a szerződés teljesítése során:	MTVA Műszaki Igazgatósága igazgatója vagy az általa kijelölt más munkavállaló	
4.2.	A Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő szervezeti egység:	MTVA Műszaki Igazgatóság	
4.3.	A szolgáltatásért felelős személy neve és elérhetősége:	MTVA Műszaki Igazgatósága Üzemvitel vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló	
5.	A szerződés időtartama:*	határozott 18 hónapos időtartamra	
6.	A teljesítés helye:	1037 Budapest, Kunigunda u. 64. 1088 Budapest, Bródy Sándor u. 5-7.	
7.	Teljesítési segédek (Alvállalkozó(k)):		
7.1.	Neve:	-	
	Székhelye/Lakcíme:		
8.	Kötbér:*		

C. M.

8.1.	Késedelmi kötbér mértéke:	1,5 % / nap, a késedelem minden megkezdett 24 órájától kezdődően, a késedelemmel érintett hónap után járó vállalkozói díj – a 3. pont szerinti összérték és a szerződés hónapokban (a tört hónapokon számításon kívül maradnak) számított időtartamának a hányadosa - nettó ellenértékére, mint alapra vetítetten.
8.2.	Hibás teljesítés miatti kötbér mértéke:	1,5 % / nap – a hiba közlésétől annak kijavításáig terjedő időtartamra (minden megkezdett naptári nap után), amennyiben a hiba kijavítása nem történik meg határidőre. A kötbér alapja az általános forgalmi adó nélkül számított, a hibával érintett hónap után járó vállalkozói díj – a 3. pont szerinti összérték és a szerződés hónapokban (a tört hónapokon számításon kívül maradnak) számított időtartamának a hányadosa - összege.
8.3.	Meghiúsulási kötbér mértéke:	Mértéke: az ajánlattevő által ajánlott teljes, általános forgalmi adó nélkül számított ellenszolgáltatás (ajánlati ár) a szerződés megkötésénél fennmaradó időarányos részének 30 %-a
8.4.	A kötbér legmagasabb összege:	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértéke legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított, az érintett hónapra járó vállalkozói díj – a 3. pont szerinti összérték és a szerződés hónapokban (a tört hónapokon számításon kívül maradnak) számított időtartamának a hányadosa - 30 %-a
9.	A szerződés felmondása:	
9.1.	Megrendelő felmondási joga:	A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelme esetén, vagy ha az adott hónapban felszámítható összes késedelmi és/vagy hibás teljesítési kötbér mértéke eléri a 8.4. pont szerint felszámítható maximumot, Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A Megrendelőt a szerződésben meghatározott egyéb esetekben is megilleti az azonnali hatályú felmondás joga.
9.2.	A szerződés a Kbt. 125. § (5) szerinti felmondása a Megrendelő részéről:	A Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a szerződést felmondani.
10.	A Kbt. 125. § (1) bekezdés szerinti sajátos feltételek:	igen <u>nem</u> *
11.	Egyéb megállapodások:*	-
12. Mellékletek, amelyek a szerződés részét képezik:		

Cikly

1. sz. melléklet:	Szolgáltató tételes ajánlata, support szolgáltatás leírása
2. sz. melléklet:	A Közbeszerzés iratanyaga
3. sz. melléklet:	Külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő esetén a Kbt. 125. § (7) bekezdése szerinti meghatalmazás.*

13. A szerződés tárgya

Az MTVA SSL hangkeverő berendezéseinek éves garancia hosszabbítása, mely 24 órán belül garantált hibaelhárítást (hétfő 00:00 – vasárnap 24:00 óráig, kivéve az állami és nemzeti ünnepek) valamint helyszíni javítást tartalmaz a szerződés keretében, annak teljes időtartama alatt.

14. A teljesítés

14.1. A support nyújtása a Megrendelő 1037 Budapest, Kunigunda útja 64. szám alatti valamint a 1088 Budapest, Bródy Sándor u. 5-7. szám alatti telephelyén, a Megrendelő és Szolgáltató képviselőinek jelenlétében történik. Az SSL Axiom MT support munkaidőn kívül pager szolgáltatáson keresztül történik

A Megrendelő részéről az szolgáltatás minőségi átvételére a 4.3. pontban megjelölt személy, vagy a helyettesítésére kijelölt felelős személy jogosult.

14.2. A Megrendelő köteles haladéktalanul, jegyzőkönyvben jelezni a Szolgáltató részére, hogy az szolgáltatási feltételek mely eleme nem teljesült. Ha ezt elmulasztja, az átadás-átvételtől számított 24 órán túl a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az szolgáltatási feltételek nem teljesültek, úgy a Szolgáltató a legrövidebb ésszerű határidőn belül köteles az szolgáltatási feltételeket maradéktalanul teljesíteni.

14.3. A Megrendelő a teljesítés elismeréséről (teljesítésigazolás) a Kbt. 130. § (1) bekezdés szerint írásban köteles nyilatkozni.

14.4. A Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak Szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.

14.5. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató Teljesítési segédként (alvállalkozóként) a Kbt. 128. §-ának megfelelően, kizárólag a 11. pontban megjelölt harmadik személyeket vonhatja be a teljesítésbe, e személyek magatartásáért, mint sajátjáért felel.

A Kbt. 128. § (2) bekezdésével összhangban, a Szolgáltató teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdése szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában. A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint ha a megelőző közbeszerzési eljárásban Megrendelő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

A Kbt. 128. § (3) bekezdése értelmében az olyan alvállalkozó vagy szakember helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő

Cikly

hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Szolgáltató az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

A Kbt. 128. § (4) bekezdése szerint az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor (Kbt. 63. § (4) bekezdése) meghatározó körülménynek minősült.

A Kbt. 128. § (2) bekezdése (jelen pont első bekezdése) szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Szolgáltató vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik.

15. Fizetési feltételek

15.1. Az ellenérték megfizetése, illetve a Felek közötti elszámolás a következők szerint történik.

A szerződésszerű teljesítés elfogadására az MTVA képviselőjében a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott személy jogosult. Megrendelő a teljesítés elfogadásáról a 14.3. alpont szerint köteles nyilatkozni.

Az MTVA a szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató által –a teljesítésigazolás kiállítását követően, a teljesítésigazolás tartalmának, valamint a jogszabályoknak megfelelően – kiállított számla alapján, a Kbt. 130. § szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalással fizeti meg.

Az összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal az MTVA számlavezető hitelintézete az MTVA bankszámláját megterheli. Megrendelő fizetési késedelme esetén, a Szolgáltató a Ptk. 301/A. § (2) és (3) bekezdései szerint követelhet késedelmi kamatot.

A teljesítésigazolás első eredeti példányát a Szolgáltató köteles a számlához - annak mellékleteként - csatolni. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra, és/vagy benyújtásra, azt az MTVA nem fogadja be, aminek következményeit a Szolgáltató viseli.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő teljesítése a Szolgáltató teljes követelését nem fedezi, úgy azt elsődlegesen a legrégebben fennálló, lejárt tőkekövetelésre, majd sorrendben a legrégebben fennálló késedelmi kamatkövetelésre, majd sorrendben az esetleges költségekre számolják el.

15.2. A Szolgáltató számlája benyújtásának helye: MTVA Pénzügyi és Számviteli Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.), azon vevőként az MTVA személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát rögzíteni kell.

15.3. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő írásbeli egyetértése mellett engedélyezheti harmadik személyre.

16. A teljesítéssel kapcsolatos megrendelői kifogások

16.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogásait bármikor, a hiba észlelését követő azonnali értesítéssel jogosult érvényesíteni.

G. H.

17. A szerződésszegés jogkövetkezményei

17.1. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidővel késedelembe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 8.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben a Szolgáltató valamely szerződéses kötelezettsége teljesítésével a 9.1. alpontban meghatározott mértéket meghaladó késedelembe esik, úgy a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

17.2. A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

17.3. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés teljesítése a Szolgáltató felelősségi körében meghíúsul, felmondásra kerül, úgy a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.3. pontban meghatározott mértékű meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.

17.4. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a kötbér összegét az MTVA felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles az MTVA bankszámlájára átutalni, illetve az MTVA választása szerint jogosult a kötbér igényét a Szolgáltató részére a jelen szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás útján vagy a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni. A Megrendelő a fentieken túlmenően is jogosult a Szolgáltatótól a kötbér összegét meghaladó kárának a megtérítését követelni.

A 8.3. pontban meghatározott mértékű kötbér valamint az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti az MTVA-t, ha a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét, az MTVA jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.

17.5. Szolgáltató a Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pontja szerint kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szolgáltató a 17.4. alpont rendelkezései szerint köteles a szerződés teljes, általános forgalmi adó nélkül számított ellenértékére, mint alapra vetítetten, a 8.3. alpont szerinti kötbér megfizetésére.

17.6. A Szolgáltató a szerződést a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával köteles teljesíteni.

Erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet az MTVA-t a Szolgáltató jelen megállapodásban foglalt szolgáltatásával kapcsolatban elmarasztalja, az MTVA az ennek következtében őt ért teljes kárt a Szolgáltatóval szemben érvényesíti, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiek szerinti jogsértés következtében az MTVA-t ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét az MTVA felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az MTVA által megjelölt számlaszámra. Amennyiben az MTVA-t a Szolgáltató tevékenységével összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Szolgáltató a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles az MTVA-nak a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezése szerint, a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül, közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az MTVA részére.

18. Vegyes rendelkezések

18.1. A Felek a jelen megállapodás teljesítésével kapcsolatos valamennyi tény, körülményt és információt kötelesek titokban tartani és azokat úgy megőrizni, hogy arról illetéktelen harmadik személy tudomást ne szerezhessen. Amennyiben valamelyik Fél ezen kötelezettségét megszegi, úgy szerződésszegést követ el és a sértett Fél a megállapodás felmondásával vagy anélkül kártérítést követelhet.

A titoktartási kötelezettség a Feleket a megállapodás megszűnését követően is terheli, a Felek kötelesek továbbá ezen túlmenően is tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a másik Fél jogos érdekét sértene vagy veszélyeztetné.

A Felek titoktartási kötelezettsége nem akadályozza a Megrendelő jogszabályon, így különösen a Kbt. vonatkozó rendelkezésein alapuló adatszolgáltatási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségének a teljesítését.

18.2. A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sértett Fél jogosult a jelen szerződéstől elállni, illetve azt azonnali hatállyal felmondani.

18.3. A jelen szerződés módosítása, kiegészítése a Kbt. 132. § rendelkezéseinek a keretei között, kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban, a Felek erre jogosult képviselőinek aláírásával érvényes.

18.4. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel az MTVA rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért az MTVA nem felel.

A Szolgáltató értesítési címének változása esetén az új cím bejelentéséig a régre küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

18.5. A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 napon belül elszámolni.

18.6. A Szolgáltató – a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján - köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni:

a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.


b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A fenti (a) és (b) pont szerinti esetekben a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon. [Kbt. 125. § (5) bekezdés]

18.7. A Felek jelen szerződés teljesítése során törekednek az esetleges vitás kérdések tárgyalásos úton való rendezésére. Az egyeztetés eredménytelensége esetére a Felek a helyi bíróság hatáskörébe tartozó perek tekintetében a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

18.8. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Kbt., a szerződés tárgyára vonatkozó műszaki jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő
alap részéről


Név: **dr Böröcz István**
vezérigazgató

2013 ÁPR 11.

Dátum:.....

az Audiomonde Kereskedelmi, Szolgáltató és
Tanácsadó Kft. részéről


Név: **Csillag Péter**
ügyvezető

Dátum:.....

Ellenjegyzete:


Név: **Nagy Attila**
gazdasági vezérigazgató-helyettes

Dátum: 2013.04.01

1. számú melléklet

A support szolgáltatás leírása

2. számú melléklet

Közbeszerzés iratanyaga

3. számú melléklet

**Külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő esetén a Kbt. 125.§ (7) bekezdése szerinti
meghatalmazás**