

SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP

Székhely: HU 1016 Budapest, Naphegy tér 1.

Levelezési cím: HU 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.,

Adószám: 18091715-4-44,

Pénzforgalmi jelzőszáma: Magyar Államkincstár HU 31 10032000-00280226-00000000

– a továbbiakban: **MTVA**, vagy **Megrendelő** –,

, másrészről (konzorciális ajánlattevők esetében valamennyi tag és a vezető megnevezése):

A szerződő partner adatai:	
Teljes név:	RacioNet Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.
Székhely / lakcím:	1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / egyéni vállalkozói igazolvány száma / személyi igazolvány vagy útlevél száma:	01-10-045565
KSH-szám / TAJ-szám:	13846606-6202-114-01.
Adószám / adóazonosító jel:	13846606-2-43.
Bankszámlaszám:	10918001-00000002-51410034
A képviseletre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Strommer Pál vezérigazgató
A Konzorcium képviseletében kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Strommer Pál vezérigazgató

– a továbbiakban: **RacioNet Zrt.** vagy **Konzorcium Vezető** –

, valamint a

A szerződő partner adatai:	
Teljes név:	DCIT, A.S.
Székhely / lakcím:	Praha 10, Vrsovice, Kodanska 1441/46, postai irányítószám: 10010 Cseh Köztársaság
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / egyéni vállalkozói igazolvány száma / személyi igazolvány vagy útlevél száma:	B rész 10075 (Prágai Városi Bíróság)
KSH-szám / TAJ-szám:	
Adószám / adóazonosító jel:	CZ26143097
Bankszámlaszám:	Bank account in EUR IBAN: CZ4926000000005109862002 SWIFT: CITICZPX Bank name: Citibank Europe plc.
A képviseletre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Mgr. Josef Vasica Telefon: 26143097
A DCIT, a.s képviseletében kapcsolattartásra és jognyilatkozat	Mgr. Josef Vasica Telefon: 26143097

megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	
---	--

– a továbbiakban: **DCIT, a.s** vagy **Konzorcium Tag** –

, a továbbiakban: együtt: **Konzorcium** vagy **Vállalkozó** –

valamennyi szerződő Fél együtt: **Felek** vagy **Szerződő Felek** - között az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel:

Előzmények

„Hivatkozás a közbeszerzési eljárásra”

A Magyar közmédia műsorkészítéséhez szükséges eszközök, illetve az alkalmazottak nagy része 2011. január elsejével átkerült a 3 korábbi közszolgálati médiaszolgáltatótól (Magyar Televízió Nonprofit Zrt. (MTV), Duna Televízió Nonprofit Zrt. (DTV), Magyar Rádió Nonprofit Zrt. (MR) és az MTI Magyar Távirati Iroda Nonprofit Zrt.-től (MTI) – együtt: „médiaszolgáltatók” - a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alaphoz. Az előzőek és az általuk, bármelyikük által többségben tulajdonolt gazdasági társaságok, bármelyikük jogutódai, együtt: „csoport/MTVA Csoport”.

A közszolgálati médiák integrációja új kihívást jelent. Míg a médiaszolgáltatók feladata maradt a műsoraik tartalmi összeállítása, az MTVA feladata saját költségvetéséből a médiaszolgáltatók támogatása illetve a műsorok gyártása, gyártatása vagy vásárlása, valamint a meglévő mediavagyon kezelése.

A médiaszolgáltatók szoros együttműködésének eredményeként, a nézők figyelmét jelenleg 4 (négy) televízió csatorna, 8 (nyolc) rádió csatorna, az MTI és ezek on-line felületei egymással koordinált módon tudják Magyarországot, az Európai Unió és a világ számára fontos eseményekre irányítani.

Az MTI feladata többek között a közszolgálati hírműsorok/híryananyagok elkészítése a 4 közszolgálati televízió csatorna, és a 8 közszolgálati rádió csatorna számára.

Az MTVA a közmédia fejlesztése érdekében, a csoport üzleti folyamatainak informatikai támogatására egy integrált csatorna menedzsment rendszer bevezetését tervezi, ami a csoport szakmai folyamatait teljes körűen támogatni tudja.

Az MTVA elvárása, hogy az integrált csatorna menedzsment rendszer bevezetésével a szakmai munkafolyamatok szabályozottabbak és egységesek lesznek, a műsorkészítéshez kapcsolódó pénzügyi és menedzsment kontroll szorosabb lehet, a csatornák közötti koordináció, a műsortervezés és a tartalmakhoz kapcsolódó vagyon nyilvántartása egységes rendszerben fog történni, a belső kapacitások kihasználása javulhat. Egyszerűsödik a szakmai működést támogató IT infrastruktúra, csökken a diverz IT környezethez kapcsolódó üzleti kockázat.

Az integrált csatorna menedzsment rendszer bevezetésével összefüggő feladatok összetettsége, a kötelezettségvállalás nagysága és a bevezetéssel járó változtatások üzleti kockázata indokolja, hogy a rendszer bevezetésére egy céljaiban, szakaszaiban, hatókörében és módszertanában jól meghatározott program keretében kerüljön sor.

Jelen szerződéssel a program – jelenlegi - harmadik szakaszában történik

- a) az egységes csatorna menedzsment rendszer szoftver licenceknek, illetve
- b) a rendszer bevezetése során a rendszerintegrációs informatikai szolgáltatásoknak, valamint
- c) a rendszer egyes részeinek a bevezetését követően a rendszertámogatási (support) és követési szolgáltatásoknak, továbbá
- d) a bevezetést követő fejlesztési szolgáltatásoknak a beszerzése.

MTVA a közbeszerzésekről szóló **2011. évi CVIII. törvény** (a továbbiakban: Kbt.) 89. § (2) bekezdés d) pontja alapján hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított - részvételi felhívás az Európai Unió hivatalos lapjában a **TED 2012/S 156-260457** nyilvántartási számon (2012.VIII.16.), a Közbeszerzési Értesítőben pedig **KÉ-12215/2012** (2012. évi 93. szám) nyilvántartási számon jelent meg – a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap szakmai folyamatainak teljes körű támogatásához csatorna menedzsment rendszer szállítása, bevezetése és támogatása **szállítási szerződés** keretében – megnevezéssel.

Az eljárásban a Vállalkozó, mint ajánlattevő által benyújtott részvételi jelentkezés, ajánlat, tárgyalások és végső ajánlat alapján MTVA az eljárást eredményesnek nyilvánította, amelynek alapján Felek az alábbi szerződést kötik meg.

1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján, a 6. pontban meghatározott időszakban be kívánja szerezni a 2. pontban megjelölt árut, illetve a megjelölt szolgáltatást igénybe kívánja venni, amelynek teljesítésére a Vállalkozó a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal.

2.	A beszerzés tárgya	
2.1	A beszerzés tárgyának megnevezése:	<p>A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap által támogatott közszolgálati műsorszolgáltatók – a csoport - szakmai folyamatainak teljes körű támogatásához minimum 1.200 felhasználó részére</p> <p>a) magyar nyelvű, integrált, egységes adatbázisra épülő csatorna menedzsment rendszer – szoftver licencek - szállítása és</p> <p>b) bevezetése, a rendszerintegrációs informatikai szolgáltatások elvégzése, a bevezetett rendszer szoftver licenceinek a bevezetés során, majd</p> <p>c) a második műszaki mérőföldkő éles indulásától, a már átadott műszaki mérőföldkövek tekintetében, a szerződés 6. pont szerinti időtartama alatt first line supportja (ennek során 24/7 rendszerben üzemelő support) – support/támogatás, továbbá</p> <p>d) legfeljebb 30 mérnöknap/év fejlesztés és szakértői támogatás biztosítása.</p> <p>aa) A csatorna menedzsment rendszernek az alábbi folyamatokat szükséges támogatnia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Struktúra és csatorna költségvetés tervezés valamint hosszú távú kapacitás tervezés - Műsorok megrendelése - Műsortervezés - Adásmenet szerkesztés, adásvezetés, tényadatok feldolgozása - Nézettség mérés kiértékelése - Külső adatszolgáltatások - Gyártás és kapacitáskezelés - Műsoros jog és tartalom beszerzések - Műsoradatok nyilvántartásba vétele - Promóció megrendelése, gyártása, nyilvántartása - Média menedzsment - Nem műsorhoz kapcsolódó kapacitás igénybevétele

		<p>- Időszaki terv-tény elemzés;</p> <p>bb) A bevezetéssel kapcsolatos feladatok:</p> <ul style="list-style-type: none">- Az alaprendszer telepítése- A rendszerterv specifikáció elkészítése, egyeztetése és elfogadtatása- Bevezetési ütemterv kidolgozása.- A rendszer testre szabása a rendszerterv specifikáció alapján- Rendszerkapcsolatok kialakítása a rendszerterv specifikáció alapján a külső rendszerekkel, migrációs tervezés és tesztek- A rendszer oktatása- A rendszer tesztelése- A rendszer feltöltése alapadatokkal és az adatmigráció elvégzése; <p>cc) A support szolgáltatással szembeni követelmények: az SLA-ban részletezettek szerint;</p> <p>dd) A fejlesztéssel és szakértői támogatással szembeni követelmények: a megrendelői igények felmerülésekor egyeztetve.</p> <p>A szolgáltatással összefüggésben elvárt részletes követelményeket az ajánlattételi szakaszban rendelkezésre bocsátott ajánlattételi dokumentáció tartalmazza.</p>	
3.	A teljesítés megkezdése (a szoftver licencek Megrendelőnek történő átadása – 2.1/a) alpont):	A szerződés megkötését követően, azt a napot követő napon, amikor mindkét fél igazolhatóan kézhez vette a szerződés legalább egy, mindkét fél által aláírt példányát.	
4.	A szerződéses ár:	<p>2.1/a) 920.790 , azaz Kilencszázhuszezer-hétszázkilencven euro,</p> <p>2.1/b) 1.860.060 , azaz Egymillió-nyolcszázhatvanezer-hatvan euro,</p> <p>2.1/c) 881.342 , azaz Nyolcszáznyolcvanezer-háromszáznegyenkettő euro,</p> <p>2.1/d) 600 , azaz hatszáz euro/mérnöknap,</p>	<p>+ Áfa</p> <p>+ Áfa</p> <p>+ Áfa</p> <p>+ Áfa</p>
4.1	A kifizetés egyéb körülményei:	MTVA tájékoztatja a Vállalkozót, hogy a jelen szerződés és az általa a szerződés alapján teljesítendő kifizetés, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. § (6) bekezdése alapján alkalmazandó (2) bekezdés szerint, az Art. 36/A. §-ának a hatálya alá esik.	
		Kifizetés a szerződés 14. pontjának megfelelő ütemezésben történik.	
5.	A Megrendelő:		
5.1	A Vállalkozó	MTVA Informatikai Igazgatóság	

2023. 03. 22. b

	szolgáltatását igénybe vevő szervezeti egység:					
6.	A support szolgáltatás időtartama:	A második (II) műszaki mérföldkő éles indulásától - (14.2/bb) - az utolsóként bevezetésre kerülő műszaki mérföldkő megrendelői átvételét – 14.2./bb) - követő 36. (harminchatodik) naptári hónap végéig, a már átadott műszaki mérföldkövek tekintetében.				
7.	A 2.1/b - teljesítés ütemezése (határidők, részhatáridők):		Mérföldkő	Test acceptance (14.2/ba) – a teljesítés megkezdésétől (3. pont) számítva	Roll-out acceptance – a Test Acceptancetől számítva	Elfogadott rendszerintegrációs szolgáltatás - (14.2/bb) – értéke a 2.1./b teljes díjból
		I	Projekt indítás és Duna TV upgrade	3 hónap	0 hónap	15%
		II	Éves költségvetés készítés TV-ben és Rádióban	7 hónap	2 hónap	15%
		II I	TV-s tartalom nyilvántartás és műsorszerkesztés, valamint gyártási modul televíziós és rádiós bevezetése	10 hónap	4 hónap	45%
		I V	Rádiós tartalom nyilvántartás és műsorszerkesztés és	18 hónap	1 hónap	25%
Az egyes, egységes szolgáltatást képező mérföldkövek kötbérterhes részhatáridőit – teljesítési fázisok – az 1. számú Melléklet tartalmazza.						
8.	A teljesítés helye	Magyarország, 1037 Budapest, Kunigunda útja 64., illetve a teljesítéssel érintett egyéb budapesti helyszínek.				
9.	A Megrendelő által felszámítható Kötbérek:					
9.1	Késedelmi kötbér mértéke az szoftver licencek szállításának – 2.1./a) - késedelmes teljesítése esetén:	0,5 (fél) %/megkezdett nap, a késedelem első napjától kezdődően, a teljes, általános forgalmi adót nem tartalmazó licence díjra, mint alapra vetítetten.				

9.2	Késedelmi kötbér mértéke a bevezetés szolgáltatás – 2.1./b) - késedelmes teljesítése esetén:	0,5 (fél) %/megkezdett nap, a késedelem első napjától kezdődően, a bevezetés a 7. pontban meghatározott egyes műszaki mérőföldköveihez tartozó, általános forgalmi adót nem tartalmazó ellenértékére, mint alapra vetítetten.
9.3	Késedelmi kötbér mértéke a support szolgáltatás – 2.1./c) - késedelmes teljesítése esetén:	A szerződés 4. számú mellékletét képező SLA-ban meghatározottak szerint.
9.4	Késedelmi kötbér mértéke a fejlesztés és szakértői támogatás – 2.1./d) - késedelmes teljesítése esetén:	0,5 (fél) %/megkezdett nap, a késedelem első napjától kezdődően, a késedelemmel érintett szolgáltatás mérnöknapjainak, az általános forgalmi adót nem tartalmazó ellenértékére, mint alapra vetítetten.
9.5	Hibás teljesítési kötbér mértéke a bevezetés szolgáltatás – 2.1./b) - hibás teljesítése esetén, a Test acceptance és a rendszerintegrációs szolgáltatás elfogadása közötti időszakban, a kritikus hibák esetében:	0,5 (fél) %/megkezdett nap, a hiba igazolt bejelentését követő 3. naptól, vagy a felek projektvezetői által a hiba kijavítására megállapodott határidő eredménytelen elteltétől a hiba kijavításáig, a bevezetés a 7. pontban meghatározott egyes műszaki mérőföldköveihez tartozó, általános forgalmi adót nem tartalmazó ellenértékére, mint alapra vetítetten.
9.6	Hibás teljesítési kötbér mértéke a support szolgáltatás – 2.1./c) - hibás teljesítése esetén:	A szerződés 4. számú mellékletét képező SLA-ban meghatározottak szerint.

9.7	Hibás teljesítési kötbér mértéke a fejlesztés és szakértői támogatás – 2.1./d) - késedelmes teljesítése esetén:	0,5 (fél) %/megkezdett nap, a hiba megrendelői bejelentését követő második napjától kezdődően, a hiba kijavításának a napjáig, a hibával érintett szolgáltatás mérnöknapjainak, az általános forgalmi adót nem tartalmazó ellenértékére, mint alapra vetítetten.
9.8	Meghiúsulási kötbér a szerződésben, annak mellékleteiben meghatározott feladatok a Vállalkozónak felróható nem teljesítése és az emiatti meghiúsulás, vagy a Vállalkozó szerződésszegése miatt a Megrendelő elállása, illetve rendkívüli felmondása esetén, fizetendő, mértéke:	A 4. pontban meghatározott, általános forgalmi adót nem tartalmazó - 2.1/a -2.1/c) – össz-díj 10 %-a.
9.9	A fenti 9.1.- 9.4. alpontok szerint, az egyes pontok alapján felszámítható kötbérek legmagasabb összege:	Az egyes, 9.1. - 9.4. alpontokhoz tartozó kötbéralap 20 (húsz) %-a, a 2.1/c – support - esetében az SLA-ban meghatározottak szerint.
9.10	A fenti 9.5.- 9.7. alpontok szerint, az egyes pontok alapján felszámítható kötbérek legmagasabb összege:	Az egyes, 9.5. - 9.7. alpontokhoz tartozó kötbéralap 20 (húsz) %-a, a 2.1/c – support – esetében az SLA-ban meghatározottak szerint.

9.11	<p>A kötbér esedékessé válik:</p> <p>a) amikor a késedelem megszűnik, vagy a kötbér eléri a legmagasabb mértéket,</p> <p>b) nem teljesítés esetén: attól az időponttól kezdődően, amikor a Megrendelő erről tudomást szerez.</p> <p>A késedelmes, hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a Vállalkozót a teljesítés alól.</p> <p>A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a kötbér összegét az MTVA felszólításától számított 30 (harminc) napon belül köteles az MTVA bankszámlájára átutalni, illetve az MTVA választása szerint jogosult a kötbér igényét a Vállalkozó részére a jelen szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás útján vagy a Vállalkozóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni.</p> <p>A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát, és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is.</p>		
10.	<p>A szerződéstől történő elállás, rendkívüli felmondás:</p>		
10.1	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="247 851 478 2016"> <p>Megrendelő elállási/részleges elállás, rendkívüli felmondási joga:</p> </td><td data-bbox="478 851 1404 2016"> <p>A Vállalkozó bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésének a 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelme esetén, illetve ha a Megrendelő kötbérigénye eléri a 9.9.-9.10. alpontok szerinti, bármelyik, a 9.1.-9.7. alpontok szerint felszámítható kötbérek maximumát, attól függően, hogy melyik a következik be később, Megrendelő a későbbi időpontban elállhat a szerződéstől, illetve azonnali hatállyal felmondhatja azt.</p> <p>A Megrendelő ugyancsak elállhat a szerződéstől, ha a szerződésben vagy a PAO-ban rögzített teljesítési határidők lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó a vállalt feladatait csak számottevő – legalább a 9.2. pontban rögzített kötbér maximumának megfelelő időtartamot meghaladó - késéssel tudja elvégezni.</p> <p>Megrendelő gyakorolhatja az elállás jogát, amennyiben Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás alatt benyújtott végleges szakmai ajánlatában foglaltak, valamint a bevezetés első fázisában kidolgozott üzleti koncepció terv műszaki tartalma között Megrendelő, a Felek által a koncepció terv kidolgozása folyamatában nem egyeztetett jelentős eltérést tapasztal.</p> <p>A Megrendelő elállhat, vagy azonnali hatállyal felmondhat, ha bármelyik konzorcium tag ellen csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás indult, és a Megrendelő kérésére nem tud biztosítékot adni - melynek megfelelőségét egyedül a Megrendelő ítélni meg - arról, hogy a szerződés feltételeinek megfelelő teljesítményt nyújt a jövőben.</p> <p>Az elállás, illetve az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti az MTVA-t, ha a Vállalkozó megsérti titoktartási kötelezettségét, az MTVA, illetve a csoport bármely tagjának jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.</p> </td></tr> </table>	<p>Megrendelő elállási/részleges elállás, rendkívüli felmondási joga:</p>	<p>A Vállalkozó bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésének a 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelme esetén, illetve ha a Megrendelő kötbérigénye eléri a 9.9.-9.10. alpontok szerinti, bármelyik, a 9.1.-9.7. alpontok szerint felszámítható kötbérek maximumát, attól függően, hogy melyik a következik be később, Megrendelő a későbbi időpontban elállhat a szerződéstől, illetve azonnali hatállyal felmondhatja azt.</p> <p>A Megrendelő ugyancsak elállhat a szerződéstől, ha a szerződésben vagy a PAO-ban rögzített teljesítési határidők lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó a vállalt feladatait csak számottevő – legalább a 9.2. pontban rögzített kötbér maximumának megfelelő időtartamot meghaladó - késéssel tudja elvégezni.</p> <p>Megrendelő gyakorolhatja az elállás jogát, amennyiben Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás alatt benyújtott végleges szakmai ajánlatában foglaltak, valamint a bevezetés első fázisában kidolgozott üzleti koncepció terv műszaki tartalma között Megrendelő, a Felek által a koncepció terv kidolgozása folyamatában nem egyeztetett jelentős eltérést tapasztal.</p> <p>A Megrendelő elállhat, vagy azonnali hatállyal felmondhat, ha bármelyik konzorcium tag ellen csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás indult, és a Megrendelő kérésére nem tud biztosítékot adni - melynek megfelelőségét egyedül a Megrendelő ítélni meg - arról, hogy a szerződés feltételeinek megfelelő teljesítményt nyújt a jövőben.</p> <p>Az elállás, illetve az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti az MTVA-t, ha a Vállalkozó megsérti titoktartási kötelezettségét, az MTVA, illetve a csoport bármely tagjának jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.</p>
<p>Megrendelő elállási/részleges elállás, rendkívüli felmondási joga:</p>	<p>A Vállalkozó bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésének a 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelme esetén, illetve ha a Megrendelő kötbérigénye eléri a 9.9.-9.10. alpontok szerinti, bármelyik, a 9.1.-9.7. alpontok szerint felszámítható kötbérek maximumát, attól függően, hogy melyik a következik be később, Megrendelő a későbbi időpontban elállhat a szerződéstől, illetve azonnali hatállyal felmondhatja azt.</p> <p>A Megrendelő ugyancsak elállhat a szerződéstől, ha a szerződésben vagy a PAO-ban rögzített teljesítési határidők lejárta előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Vállalkozó a vállalt feladatait csak számottevő – legalább a 9.2. pontban rögzített kötbér maximumának megfelelő időtartamot meghaladó - késéssel tudja elvégezni.</p> <p>Megrendelő gyakorolhatja az elállás jogát, amennyiben Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás alatt benyújtott végleges szakmai ajánlatában foglaltak, valamint a bevezetés első fázisában kidolgozott üzleti koncepció terv műszaki tartalma között Megrendelő, a Felek által a koncepció terv kidolgozása folyamatában nem egyeztetett jelentős eltérést tapasztal.</p> <p>A Megrendelő elállhat, vagy azonnali hatállyal felmondhat, ha bármelyik konzorcium tag ellen csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolási eljárás indult, és a Megrendelő kérésére nem tud biztosítékot adni - melynek megfelelőségét egyedül a Megrendelő ítélni meg - arról, hogy a szerződés feltételeinek megfelelő teljesítményt nyújt a jövőben.</p> <p>Az elállás, illetve az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti az MTVA-t, ha a Vállalkozó megsérti titoktartási kötelezettségét, az MTVA, illetve a csoport bármely tagjának jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.</p>		

10.2	A szerződés a Kbt. 125. § (5) szerinti elállása/ felmondása a Megrendelő részéről:	A Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a szerződéstől elállni/ felmondani, a 12.2/g) alpont szerint, az ott írt jogkövetkezmények mellett.
10.3	Vállalkozó elállási, rendkívüli felmondási joga:	<p>Amennyiben a Megrendelő valamely szerződéses kötelezettségének a teljesítése 40 (negyven) napot meghaladóan akadályozza a Vállalkozót szerződéses kötelezettsége teljesítésében, a Vállalkozó elállhat a szerződéstől, illetve azonnali hatállyal felmondhatja azt.</p> <p>Az elállás, illetve az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti a Vállalkozót, ha a Megrendelő bármely fizetési kötelezettségének a lejáratot követő 40 (negyven) napot meghaladóan nem tesz eleget.</p>
10.4	<p>A 2.1./b) alpont szerinti összes szolgáltatások teljesítését megelőző szerződéstől történő, a 10.1. alpont szerinti megrendelői elállás/részleges elállás, rendkívüli felmondás a már teljesített, a Megrendelő által átvett műszaki mérföldkövek szolgáltatásaira, és a 2.1./a) alpont szerinti szoftver licencekre nézve nem szünteti meg a szerződést, azonban ebben az esetben a szoftver licence és a support szolgáltatás az alábbiak szerint kerül nyújtásra és megfizetésre:</p> <p>Licence díj:</p> <p>a) Amennyiben a projekt lezárásra, ill. befejezésre kerül, a fenti okok bármelyike miatt, az első licenc díjrészlet megfizetése után, a második licence díjrészlet esedékessége előtt, a bevezetés bármely fázisában: az ideiglenes licenc helyett, kiállítandó végleges licenc valamennyi már elkészült modulra, illetve 400 felhasználóra fog szólni, megrendelő további licence díjfizetési kötelezettsége nélkül;</p> <p>b) Amennyiben a projekt lezárásra, ill. befejezésre kerül, a fenti okok bármelyike miatt, a második licenc díjrészlet megfizetése után, a harmadik licence díjrészlet esedékessége előtt, a bevezetés bármely fázisában: az ideiglenes licenc helyett kiállítandó végleges licenc valamennyi már elkészült modulra, illetve 800 felhasználóra fog szólni, megrendelő további licence díjfizetési kötelezettsége nélkül;</p> <p>c) Amennyiben a projekt lezárásra, ill. befejezésre kerül, a fenti okok bármelyike miatt, a bevezetés bármely fázisában: az ideiglenes licenc helyett kiállítandó végleges licenc valamennyi modulra, és korlátlan számú felhasználóra fog szólni, a harmadik licenc díjrészlet megfizetése után.</p> <p>Support díj:</p> <p>a) Amennyiben az első mérföldkö teljesítése után szakad meg a projekt, a fenti okok bármelyike miatt, a fizetendő support díj 0 (nulla) és ez esetben a Duna support díj külön megrendelés/szerződés keretében kerül megfizetésre.</p> <p>b) Amennyiben a második mérföldkö teljesítése után szakad meg a projekt, a fenti okok</p>	

	<p>bármelyike miatt, a fizetendő support díj a teljes support díj 25%-a + Áfa, a 6. pont szerinti teljes időtartamra;</p> <p>c) Amennyiben a harmadik mérföldkő teljesítése után szakad meg a projekt, a fenti okok bármelyike miatt, a fizetendő support díj a teljes support díj 75%-a+Áfa, a 6. pont szerinti teljes időtartamra;</p> <p>d)Valamennyi mérföldkő teljesítése esetén a teljes support díj megilleti a Vállalkozót.</p>
10.5	<p>A szerződéstől történő elállást, rendkívüli felmondást megelőzően, az elállásra, rendkívüli felmondásra jogosult Fél, köteles a másik Felet, legalább 8 (nyolc) napos határidő tűzésével, írásban felszólítani a szerződés szerinti teljesítésre, illetve a szerződésszegéssel okozott sérelem orvoslására, s csak a határidő eredménytelen elteltével gyakorolhatja az elállás, rendkívüli felmondás jogát.</p>
11. Mellékletek, amelyek a szerződés részét képezik:	
1. sz. melléklet:	Projekt Alapító Okirat (PAO) ¹
2. sz. melléklet:	Szállítandó termékek listája.
3. sz. melléklet:	Műszaki tartalom: a Közbeszerzés iratanyaga, a Vállalkozó ajánlata
4. számú melléklet:	Service Level Agreement (SLA)
5. számú melléklet:	A 2.1./d alpont szerinti szolgáltatás eseti megrendelő minta ²
6. sz. melléklet:	Teljesítésigazolás minta ³
7. számú melléklet	A 16. pont szerinti Letéti szerződés ⁴
8. számú melléklet	Külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevőtől a Kbt. 125. § (7) bekezdése szerinti meghatalmazás ⁵

12. A szerződés teljesítése

12.1. Jelen szerződés alapján a Megrendelő megrendeli, illetve a 2.1/d alpont szolgáltatások esetében, az ott írt mennyiségben esetenként megrendelheti, a Vállalkozótól a szerződés szerinti feladatok elvégzését, a 7. pontban és az 1. számú mellékletben, illetve a 2.1/d) alpont szerinti feladatok esetében, az eseti megrendelőben rögzített, a Felek által elfogadott időbeli ütemezés alapján. A szerződést, tartalmának megfelelően, a szerződésben és mellékleteiben megszabott teljesítési feltételek szerint kell teljesíteni. A teljesítésnek (részteljesítésnek) alkalmasnak kell lennie arra, hogy azt rendeltetésének, illetőleg a szerződésben kikötött vagy egyébként a szerződéskötéskor a Vállalkozó által ismert célnak megfelelően lehessen használni.

Felek a szerződés teljesítése során, a PAO-ban meghatározottak alapulvételével, szorosan együttműködve járnak el.

¹ Az eljárás eredményének a kihirdetését követően, a szerződés aláírásáig kerül elfogadásra és a szerződéshez csatolásra;

² Az eljárás eredményének a kihirdetését követően, a szerződés aláírásáig kerül elfogadásra és a szerződéshez csatolásra;

³ Az eljárás eredményének a kihirdetését követően, a szerződés aláírásáig kerül elfogadásra és a szerződéshez csatolásra;

⁴ A szerződés aláírását követően, az első műszaki mérföldkő teljesítéséig kerül elfogadásra és a szerződéshez csatolásra;

⁵ Az eljárás eredményének a kihirdetését követően, a szerződés aláírásáig kerül a szerződéshez csatolásra.

A szerződés teljesítése a Vállalkozó részéről, a szerződésben, az 1. számú mellékletben, a 2.1/d) szolgáltatás eseti megrendelőben, a 2.1/c pont szolgáltatások esetében az SLA-ban meghatározott határidők, részhatáridők, mint kötbérterhes határidők betartásával történik.

A Vállalkozó Konzorcium tagja egyetemlegesen felelősek a Megrendelőnek a szerződés teljesítéséért.

12.2. Vállalkozó kötelezettségei:

a) Vállalkozó köteles a munkavégzés során, Megrendelő szervezetén belüli, Vállalkozóval ismertett előírásokat/belső utasításokat betartani.

A Vállalkozó csak a munkavégzéshez feltétlenül szükséges hozzáférési jogokat kaphat, melyeket a Megrendelőnél érvényes változáskezelési folyamat keretében kell megkérni és jóváhagyni. A Vállalkozó a fenti jogosultságok birtokában kizárólagosan a jelen szerződés kereteibe tartozó tevékenységeket végezhet. A Vállalkozó a hozzáférési jogokkal kapcsolatos kéréseit csak a Megrendelő belső szabályzatai szerint kialakított űrlapokon teheti meg. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő rendszeres ellenőrzéseket végez a jogosultságok használata terén.

b) Vállalkozó köteles szükség szerint Megrendelőt tájékoztatni, ha felmerült új körülmények az egyes tevékenységekre vonatkozóan újabb/további egyeztetéseket indokolnak. A Vállalkozó a szükséges szakértelem és ismeret birtokában, az ilyenfajta tevékenységre specializálódott cégtől elvárható gondossággal köteles eljárni. Vállalkozó biztosítja a jelen szerződésben meghatározott feladatok ellátásához szükséges ismeretekkel és tapasztalattal rendelkező szakértői erőforrást.

A Vállalkozó, feladatainak ellátása során a Megrendelő igényeinek szem előtt tartásával köteles eljárni. Amennyiben a Megrendelő szakszerűtlen vagy célszerűtlen utasítást adna, a Vállalkozó köteles őt erre írásban figyelmeztetni. Megrendelő ismételt - írásban közlendő - kérésére Vállalkozó köteles eleget tenni az utasításnak, de ebben az esetben az utasítással érintett körben mentesül a bizonyíthatóan a célszerűtlen utasítás miatti következmények felelőssége alól.

Jelen szerződés nem jogosítja fel a Vállalkozót arra, hogy a Megrendelő helyett bármilyen döntést meghozzon, sem pedig arra, hogy a Megrendelő nevében bármilyen jognyilatkozatot tegyen.

c) Vállalkozó munkavégzése során, a Megrendelőnek, vagy harmadik személynek okozott, a Vállalkozónak felróható, bizonyított károkozás esetén, a Vállalkozót a károsult felé közvetlen kártérítési felelősség és fizetési kötelezettség terheli.

d) Vállalkozó a szerződést a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával köteles teljesíteni.

Erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet az MTVA-t a Vállalkozó jelen megállapodásban foglalt szolgáltatásával kapcsolatban elmarasztalja, az MTVA – a jelen alfejezet h) pontjában meghatározott korlátozással - az ennek következtében őt ért teljes kárt a Vállalkozó szemben érvényesíti, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy – a jelen alfejezet h) pontjában meghatározott korlátozással - a fentiek szerinti jogsértés következtében az MTVA-t ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét az MTVA felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az MTVA által megjelölt számlaszámra. Amennyiben az MTVA-t a Vállalkozó tevékenységével összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Vállalkozó a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles az MTVA-nak a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és

rendelkezése szerint, a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül, közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az MTVA részére.

e) Vállalkozó teljesítési segédként (alvállalkozóként) a Kbt. 128. §-ának megfelelően, kizárólag az alább megjelölt harmadik személyeket vonhatja be a teljesítésbe, e személyek magatartásáért, mint sajátjáért felel:

Media Networks Kft. (1031 Budapest, Záhony u. 7., Cg. 01-09-464433)

A Kbt. 128. § (2) bekezdésével összhangban, a Vállalkozó teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdése szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint ha a megelőző közbeszerzési eljárásban Megrendelő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

A Kbt. 128. § (3) bekezdése értelmében az olyan alvállalkozó vagy szakember helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szállító alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

A Kbt. 128. § (4) bekezdése szerint az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor (Kbt. 63. § (4) bekezdése) meghatározó körülménynek minősült.

A Kbt. 128. § (2) bekezdése (jelen pont első bekezdése) szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Vállalkozó vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik.

f) A Vállalkozó kötelezi magát, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettségei teljesítése során sem munkaviszony, sem munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem vonja be a Megrendelő munkavállalóját, vagy olyan gazdálkodó szervezetet, amelyben ilyen személynek tulajdoni részesedése van. Ez a kötelezettség a Vállalkozó a szerződésben nevesített alvállalkozóira is vonatkozik.

g) Vállalkozó a Kbt. 125. § (4) bekezdés a) pontja szerint kötelezettséget vállal arra, hogy nem fizet, illetve nem számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő a szerződéstől jogosult elállni, illetve felmondani azt, továbbá a Vállalkozó a 9.11. pont rendelkezései szerint köteles a szerződés teljes, általános forgalmi adó nélkül számított ellenértékére, mint alapra vetítetten, a 9.8. alpont szerinti kötbér megfizetésére.

A Vállalkozó – a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján - köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt, tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni:

ga) a Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

gb) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

A fenti (ga) és (gb) pontok szerinti esetekben a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon. [Kbt. 125. § (5) bekezdés].

h) A Vállalkozó által felróhatóan okozott károkért fennálló kárfelelősség mértéke, kivéve a súlyosan gondatlan, vagy szándékos károkozást, jogalaptól és a jogcímtől függetlenül, a nettó szerződéses ár 100 %-ára korlátozódik. Megrendelő azonban kártérítési igénnyel abban az esetben is felléphet, ha kötbérigényt nem érvényesített a Vállalkozóval szemben. A Vállalkozó kárfelelőssége nem terjed ki azokért a károkért, amelyek bekövetkezéséért más felelős, amelyek közvetlen ok-okozati viszonyban nem állnak a vállalkozói tevékenységgel.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott árat a fenti felelősségi körre való tekintettel határozta meg, így a Ptk 314. szakasz (2) bek. jelen szerződésre alkalmazandó.

12.3. Megrendelő kötelezettségei:

a) A Megrendelő a helyszíni, illetve a távoli informatikai kapcsolattal - VPN - történő munkavégzési feltételeket, valamint a Megrendelő szakértőivel való személyes konzultációs lehetőséget a Vállalkozó részére biztosítja.

b) Megrendelő lehetőségei szerint biztosítja a Vállalkozó feladatainak a határidőre történő kivitelezéséhez szükséges feltételeket a szükséges minőségben, a kölcsönösen egyeztetett időre és mértékben, így különösen: az informatika eszközök megfelelő működését biztosító környezetet (informatikai infrastruktúrát), a telepítéshez, illetve a beüzemeléshez szükséges személyi és technikai erőforrásokat, a szerződéses feladatokat ellátó munkatársak időbeni fogadását.

A Megrendelő biztosítja a szerződés teljesítéséhez szükséges projektfeltételeket és a Megrendelő oldali erőforrásokat, munkaterületet az 1. sz. melléklet szerint a projekt felek által közösen meghatározott kezdőnapjától.

A Megrendelő a felek által elfogadott Projekt Alapító Okiratban (PAO) meghatározott feltételek szerint részt vesz a projekt megvalósításában.

c) Megrendelő gondoskodik arról, hogy a szerződésben rögzített feladat elvégzéséhez szükséges adatok, információk, iratok valósághűen és teljes körűen a felek által egyeztetett határidőre Vállalkozó rendelkezésére álljanak. A Vállalkozó nem felel a Megrendelő hiányos vagy, pontatlan adatszolgáltatásából eredő következményekért, de Vállalkozó köteles haladéktalanul felhívni Megrendelő figyelmét a hiány vagy pontatlanság tényére, ha valamely adatszolgáltatás esetén ilyen észlel. Vállalkozó a késedelmes adatszolgáltatásból eredő következményekért csak abban az esetben

nem tehető felelőssé, ha Megrendelő adatszolgáltatásának késedelmére Megrendelő figyelmét felhívta és tájékoztatta azokról az előre látható következményekről, amiket a késedelem okoz. Amennyiben Megrendelő részéről késedelem keletkezik az egyeztetett határidőkre vonatkozóan és erre vonatkozóan a Vállalkozó a Megrendelő figyelmét igazoltan felhívta, abban az esetben a Vállalkozó adott mérföldkőhöz tartozó teljesítési határideje automatikusan meghosszabbodhat a Megrendelő általi késedelem időtartamával, egyúttal a projekt véghatárideje is arányosan módosulhat.

d) A jelen szerződésben foglalt, a Vállalkozót terhelő titoktartási kötelezettség alapján, a Megrendelő lehetővé teszi, hogy a Vállalkozó, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és módon, az MTVA, illetve a csoport informatikai adataiba, egyéb adatbázisaiba, irataiba betekintsen, megismerje a szerződéssel érintett rendszerek működtetésére alkalmazott jelenlegi szoftvereket, eljárásokat, hogy ezzel képet kapjon az elvégzendő feladatokról és ennek alapján alkalmazza saját elképzeléseit a szerződésben meghatározott feladatok végrehajtására.

e) A Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítése esetén a teljesítést átvenni, az átvételt írásban igazolni, valamint a jelen szerződés szerint az ellenértéket megfizetni. Megrendelő Vállalkozó szerződésszerű teljesítéseinek átvételét indokolatlanul nem tagadja meg. Amennyiben indokolt az átvétel megtagadása, úgy azt a Megrendelő az átvételt felmerülő kifogásai Vállalkozó felé történő írásbeli közlésével tagadhatja meg.

12.4. Közös szabályok:

a) Felek együttműködése, kapcsolattartás

Felek tudomásul veszik, hogy a feladat teljesítése mindkét félén múlik. Ezért megbízottaik folyamatos, közvetlen munkakapcsolatot tartanak fenn. Az együttműködés során tett intézkedéseket, megállapodásokat írásban rögzítik, és gondoskodnak azok betartásáról.

A jelen szerződés szerinti szolgáltatások sikeres és időre történő megoldása a Vállalkozó és a Megrendelő kötelezettségei pontos betartásának függvénye.

b) Szakmai-szervezési kommunikáció formája

Felek megegyeznek, hogy a szerződés teljesítésével összefüggő feladatok, események és körülmények, szervezési, szakmai kérdések vonatkozásában keletkező – tevékenységeket befolyásoló – minden értesítés (információcsere) írásban, ajánlott levélben, vagy telefaxon illetve e-mail útján történik, amelynek elsődleges formája az e-mail. Kézbesítettnek minősül az értesítés ajánlott levél esetén a feladást követő 5. munkanapon, telefax és e-mail üzenet esetén a küldő gép hiánytalan, sikeres kézbesítésre vonatkozó igazolásának napján feltéve, hogy az munkanap 0.00 és 16.00 óra közötti időpont, 16.00 óra utáni esetben a küldést követő munkanapon.

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szóban történő bármilyen megállapodást, vagy egyéb értesítést haladéktalanul írásba foglalnak.

c) Kapcsolattartás, Felek képviselői

Felek a jelen szerződés tárgykörében elvégzendő feladatok koordinálásával, a teljesítések, és a szolgáltatási tevékenységek kifejtésével összefüggő dokumentumok kizárólagos igazolásával megbízott, cégüket a Szerződés teljesítése folyamán képviselő felelős személyek:

Megrendelő képviselői:

Szakmai kérdésekben:
Schluth András

Szerződéses kérdésekben:
dr. Fillinger György

Számlázással kapcsolatos kérdésekben:
Fulmer Lászlóné

Számlázásra jogosító teljesítésgazolás aláírására jogosult:
Kónya Attila

A Vállalkozó kijelölt képviselője

Műszaki és projektmenedzsment kérdésekben:
Balázs András (vezérigazgató-helyettes)

Számlázással kapcsolatos kérdésekben:
Király Katalin, pénzügyi asszisztens

A kijelölt képviselők eljárhatnak minden olyan kérdésben, amely összefügg a szerződés teljesítésével, de nem jelenti annak módosítását.

Az együttműködés során tett intézkedéseket és nyilatkozatokat a felek - minden esetben - kötelesek írásba foglalni.

Amennyiben bármely Félnél, a megbízottak személyében változás történik, az érintett Fél haladéktalanul köteles erről írásban értesíteni a másik Felet. Az értesítés elmulasztásából vagy késedelemből eredő kárért a mulasztó Fél felel.

A projektben résztvevő szervezetek együttműködésének részletes szabályozását az 1. számú melléklet szerinti, mindkét fél által aláírt Projekt Alapító Okirat (PAO) tartalmazza.

d) Minőségbiztosítás

A projekt hatókörébe tartozó tevékenységeket a projektcsapat az nemzetközileg elterjedt bevezetési módszertan ajánlásai mentén végzi.

A projekt megfelelő minőségét Minőségmenedzsment csoport biztosítja. A Vállalkozói oldal delegáltja ellenőrzési funkciót lát el, ezáltal biztosítva a projekt meghatározott módszertanok mentén történő végrehajtását. A Megrendelő által delegált Minőségellenőrök feladata és a felelőssége a meghatározott projekttermékek a Megrendelő által elvárt megfelelőségének ellenőrzése.

e) Akadályoztatás

Amennyiben a Felek bármelyike – saját, vagy a másik Fél érdekkörébe tartozó – olyan körülményt észlel, amely meggátolja, vagy veszélyezteti a szerződés késedelem nélküli teljesítését, a körülményt észlelő Fél írásban haladéktalanul értesíti a másik Felet a késedelem tényéről, vagy veszélyéről, várható időtartamáról és okáról. Felek az értesítést követő lehető legrövidebb időn belül egyeztetnek a késedelem által előidézett, vagy várhatóan bekövetkező hátrányok beazonosításának, mérséklésének, illetve megszüntetésének módjáról, az esetleg szükséges póthatáridők kitűzéséről. Felek a kompetencia területükkel összefüggésben fellépő ilyen körülmények esetén – függetlenül a

felmerülés okaira – az egyeztetés során javaslattételre kötelezettek, mely javaslatot a másik Fél a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles értékelni, és meghozni a szükséges döntéseket, illetve életbe léptetni az indokolt intézkedéseket.

A Felek megegyeztek arra vonatkozólag, amikor személyzetük a másik fél helyszínén tartózkodik, akkor azoknak a szabályoknak és feltételeknek engedelmeskednek, amelyekről őket tájékoztatták (ügyrend az aktuális helyszínen).

f) Felfüggesztés

Megrendelő az alábbiak szerint jogosult arra, hogy a szerződéses munkát részben, vagy egészben felfüggeszesse, melyről a Vállalkozót írásban értesíti. Az értesítésben szerepel, hogy a munkát mely időponttól, milyen módon kell felfüggeszteni, továbbá, hogy a felfüggesztéssel kapcsolatban a Vállalkozónak milyen további intézkedéseket kell megtennie.

Vállalkozó köteles minden olyan ésszerű intézkedést megtenni, amivel a felfüggesztésből eredő költségek minimalizálhatók.

Ilyen esetben a Vállalkozónak kötelessége:

- azonnal beszüntetni a munkát, az értesítésben közölt naptári napon és mértékben;
- a felfüggesztett munkával kapcsolatban csak az értesítésben kívánt mértékben adni ki további megrendeléseket vagy alvállalkozói szerződéseket anyagok, szolgáltatások beszerzése céljából;
- haladéktalanul megtenni minden ésszerű intézkedést az összes megrendelés alvállalkozói szerződés és egyéb megállapodás felfüggesztésére oly módon, hogy a feltételek kielégítők legyenek a Megrendelő számára és olyan mértékben, amennyire a felfüggesztett munka végrehajtása megköveteli;
- megtenni a megfelelő biztonsági, vagyon- és munkavédelmi intézkedéseket a munkahely biztonságának fenntartására, beleértve azokat a részeket is, ahol a munkálatok felfüggesztésére került sor.

Amennyiben a felfüggesztésre nem a Vállalkozónak felróható okokból kerül sor, a szerződés teljes, vagy részleges felfüggesztése esetén a Vállalkozó jogosult a felfüggesztéssel összefüggésben felmerült indokolt és igazolt költségeinek megtérítésére. A kártérítés címén kifizetett összeg nem haladhatja meg a Vállalkozó felfüggesztés miatt fellépő igazolt és indokolt költségeit.

A felfüggesztés megszüntetése után a Vállalkozónak folytatni kell szerződésbeli munka végrehajtását, az értesítésben kívánt mértékig. Amennyiben a felfüggesztés időtartama nem haladja meg az 1 (egy) hónapot, úgy ez a kötelezettsége a felfüggesztés megszűnéséről történt értesítést követő 15 (tizenöt) napon belül, amennyiben a felfüggesztés időtartama meghaladja az 1 (egy) hónapot, úgy ez a kötelezettsége a felfüggesztés megszűnését követő, a Felek által egyeztetett ésszerű határidőben áll fenn. Az 1 (egy) hónapot meghaladó felfüggesztés megszűnése esetén a Vállalkozó nem köteles a munka folytatását megkezdeni az értesítést követő 15. (tizenötödik) napnál előbb.

A 14 (tizennégy) hónapot meghaladó felfüggesztés esetén, a Felek a szerződést automatikusan megszüntnek tekintik és elszámolnak egymással. Amennyiben a szerződés jelen pont szerinti megszűnése nem a Vállalkozónak felróható okból történt, a Megrendelő köteles a Vállalkozónak a szerződés idő előtti megszűnésével okozott teljes kárát megtéríteni.

g) Elállás, felmondás a Megrendelőnél felmerült ok miatt

A Megrendelő jogosult arra, hogy a tárgyi szerződéstől részben, vagy egészében elálljon, vagy felmondja azt. Erről a Vállalkozót írásban értesíti, melyben szerepel, hogy a szerződéstől mely időponttól, milyen mértékig áll el, illetve milyen mértékig mondja fel, továbbá, hogy az elállással/felmondással kapcsolatban a Vállalkozónak milyen intézkedéseket kell megtennie. Ebben az esetben a Megrendelő köteles a Vállalkozónak a szerződés idő előtti megszűnésével okozott teljes kárát megtéríteni.

Vállalkozó köteles a fenti értesítés átvétele után a Megrendelő utasításai szerint eljárni és minden olyan ésszerű intézkedést megtenni, hogy az elállásból, felmondásból eredő költségek, károk a minimumra csökkenthetők legyenek.

Vállalkozónak az értesítés átvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül javaslatot kell összeállítania és a Megrendelőnek átadni, melyben szerepel az eddig elkészült munkák állagmegóvása, továbbá kártérítési- és a költségtérítési igénye.

Megrendelő ezt a javaslatot lehetőség szerint 15 (tizenöt) naptári napon belül elbírálja és gondoskodik a kár-, és költségtérítésről.

A munka azon részeit, amelyekre az elállás/felmondás nem vonatkozik, az eredeti szerződés szerint kell teljesíteni.

h) A Vállalkozó oldalán felmerült okból gyakorolható megrendelői elállás, felmondás esetén követendő eljárás

Az olyan feltétel bekövetkezéséről, amely a Megrendelő 10.1. pont szerinti felmondási, elállási jogát alapozhatja meg, a Vállalkozó haladéktalanul értesíti a Megrendelőt. A szerződés jelen pont szerinti megszűnése esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás, a szerződés szerint megfizetendő pénzbeli ellenértékére jogosult, a 10.4. pontban írtak figyelembevételével. Az egyes műszaki mérföldkövek, mint egységes szolgáltatás tekintendők teljesítettnek.

A megrendelő elállás, vagy felmondás esetén írásban kell közölni a Vállalkozóval azokat az utasításokat, melyeket a Vállalkozónak követnie kell.

Ilyen esetben a Vállalkozó köteles Megrendelő minden többletköltségét megtéríteni, ami a szerződéses munka teljes befejezéséhez szükséges, figyelemmel a szerződésben meghatározott kárfelelősség korlátozásra.

Abban az esetben, ha a szerződéstől a Vállalkozónak felróható okból áll el a Megrendelő, vagy mondja fel azt, a Vállalkozó köteles megtéríteni a szerződésszegés következményeként Megrendelő kárát.

A munka azon részeit, amelyre az elállás/felmondás jogának gyakorlása nem vonatkozik, az eredeti szerződés szerint kell folytatni.

Vállalkozó kötelessége olyan intézkedéseket foganatosítani, hogy a Megrendelő kárát a minimumra csökkentse.

Ha a Felek 19.1. pont szerinti egyeztetése során azt állapítják meg, hogy a Vállalkozó mulasztása nem állt fenn, egyéb megállapodás hiányában, a Felek úgy járnak el, mintha az elállás/felmondás az „Elállás, felmondás a Megrendelőnél felmerült ok miatt” című alpont szerint történt volna.

A Vállalkozó köteles betartani a szerződés teljesítés kapcsán minden, a teljesítéssel kapcsolatos jogszabályt, helyi rendeletet, szabályozást, továbbá teljesítenie kell minden adatszolgáltatást, díjfizetést és mentesítenie kell a Megrendelőt minden ilyen rendelkezés megszegéséből eredő joghátrány alól.

13. A teljesítés átadás-átvételével kapcsolatos előírások

13.1. A szerződés keretében leszállítandó termékek:

A szerződés keretében leszállítandó termékek listáját a szerződés 2. sz. melléklete tartalmazza.

A 2.1./b alpont szerinti szolgáltatás egyes műszaki mérföldköveinek a végén esedékes pénzügyi teljesítés feltétele, hogy az abban a fázisban releváns leszállítandó dokumentumok frissített, az időközben bekövetkezett változásokkal aktualizált verzióját Vállalkozó Megrendelőnek átadja.

A teljesítés során Vállalkozónak a projekthez kapcsolódó összes szükséges dokumentációt, eredménytermékeket magyar nyelven kell a Megrendelő részére átadni. A magyar nyelven nem elérhető gyári dokumentáció esetén Megrendelő csak angol nyelvűt fogad el.

13.2. A 2.1/b alpont szerinti teljesítés egyes műszaki mérföldköveinek átadás-átvétele:

Vállalkozó a szerződéses terjedelem rész-, illetve befejezett teljesítéséről Megrendelőt köteles írásban értesíteni. Megrendelő a Felek által közösen meghatározott, a PAO-ban rögzített eljárásrend szerinti határidőben elvégzi a munka ellenőrzését a Vállalkozóval együtt annak éles üzemi indulásra történő átvétele végett.

Ha Megrendelő azt állapítja meg az ellenőrzés során, hogy a munka nem vehető át, az ellenőrzésre történő átadást követően Felek által közösen meghatározott, a PAO-ban rögzített eljárásrend szerinti határidőben írásban értesíti Vállalkozót, ismertetve annak okait és felsorolva azokat a hiányosságokat, melyek a munka átvételét kizárják.

13.3. Az éles üzemi indulás kapcsán nyilvántartott problémákat Felek két kategóriába sorolják:

- a) Kritikus hiba, ha a rendszerben olyan funkció nem működik, amely a folyamatos, biztonságos adáskijátszáshoz, a folyamatban lévő műsorgyártáshoz szükséges, vagy a hiba az MTVA harmadik féllel szemben fennálló kötelezettségeinek határidőben történő teljesítését akadályozza. A megrendelő nem állít ki teljesítési igazolást a mérföldköv teljesítésének sem az első (14.2/ab) sem a második (14.2/bb) szakaszáról, amennyiben azzal kapcsolatban megoldatlan kritikus hiba akadályozza a rendszer használatát.
- b) Minden egyéb hiba nem kritikus hiba. A nem kritikus hibák száma a teljesítési igazolás szempontjából nem korlátozott.

Ha Megrendelő azt állapítja meg az éles üzemi indítás ellenőrzés során, hogy a munka nem vehető át, az ellenőrzésre történő átadást követően Felek által közösen meghatározott, a PAO-ban rögzített eljárásrend szerinti határidőben írásban értesíti Vállalkozót, ismertetve annak okait és felsorolva azokat a hiányosságokat, melyek a munka átvételét kizárják.

A hiányosságok kijavításakor Vállalkozó ismételten értesíti Megrendelőt.

A Megrendelő által elfogadott részteljesítésről szóló teljesítésigazolás nem mentesíti a Vállalkozót azon kötelezettségei és felelősségei alól, hogy a munkát végleges elfogadásig, átvételig a tőle elvárható gondossággal fenntartsa, oltalmazza, a Megrendelő ellenőrzése során feltárt hibákat kijavítsa.

A teljesítésnek meg kell felelni a mennyiségi és minőségi teljesítés PAO-ban rögzített szabályainak. Felek kifejezetten rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő az egyes fázisok éles üzemre hibákkal veszi át, úgy a Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a hibákat a felek által kölcsönösen meghatározott határidőre, de legkésőbb az éles üzem kezdetét követő 30. (harmincadik) napig kijavítja.

13.4. A szoftver licencek, fejlesztések átadása:

A szoftver licencek a szerződés megkötését követő szállításának – 2.1/a – a teljesítésének az igazolására, a vonatkozó dokumentáció – a Megrendelő általi használatba vételt lehetővé tevő licence engedély és szükséges dokumentáció - a Megrendelő fenti képviselője általi átvételét követően kerül sor.

A fejlesztés szolgáltatások teljesítésének a Megrendelő általi igazolására, a Megrendelő fenti jóváhagyását követő éles telepítést és a vonatkozó dokumentáció a Megrendelő fenti képviselője általi igazolt átvételét követően kerül sor.

Vállalkozó a szerződés tárgyát képező szoftverfejlesztéseket az MTVA egy „teszt szerverére” szállítja le. A leszállítást a „teszt szerverhez” való biztonságos kapcsolódás alkalmazásával végzi. A Megrendelő minden esetben teszteli a szoftvereket és a Vállalkozó azok a Megrendelő a projekt tervben megjelölt képviselője által írásban jóváhagyott verzióját telepíti az élő szerverre.

Egy-egy mérföldkőhöz kapcsolódó rendszer modulokat az éles indulást követően tekinti leszállítottak a megrendelő.

A fejlesztés (rendszerintegrációs) szolgáltatások teljesítésének a Megrendelő általi igazolására, a Megrendelő fenti jóváhagyását követő éles telepítést és a vonatkozó dokumentáció a Megrendelő fenti képviselője általi igazolt átvételét követően, a Roll-out acceptance időszakot követő 14 napos sikeres stabilizációs időszak lezárásával, a 16. pont szerinti letétbe helyezés igazolt megtörténtével kerül sor.

13.5. A 13.1. – 13.4. alpontok közös szabályai:

A szerződésben meghatározott feladatok a teljesítés a Megrendelő általi igazolásával tekintendők teljesítettnek. A Megrendelő a szerződésszerű teljesítést (részteljesítést) köteles elfogadni, és erről az átadás-átvételi jegyzőkönyv lezárásától számított 15 (tizenöt) napon belül teljesítésigazolást kiállítani.

14. Szerződéses ár, Fizetési feltételek

14.1. A Szerződéses ár: a jelen szerződés 4. pontjában meghatározott ár, amely a szerződés maradéktalan teljesítése esetén megilleti a Vállalkozót.

A Szerződéses ár tartalmaz minden a szerződéssel kapcsolatban a Megrendelőt terhelő fizetési kötelezettséget. A Vállalkozó a fenti díjakon felül további költségtérítésre nem jogosult.

Szerződésben szereplő árak kötöttek, áremelést a Megrendelő nem fogad el.

Jelen szerződésben foglalt szerződéses ár és határidők a szerződés szerinti műszaki tartalom megvalósítására vonatkoznak.

A változáskezelés során létrejövő módosítások – melyek a szerződés 1. számú mellékletét képező PAO-ban kerülnek rögzítésre – kismértékű változtatást, vagy a műszaki tartalom tisztázását tartalmazhatják. A változáskezelés során csak olyan módosítások fogadhatók el, amelyek a szerződéses árat és a teljesítés fő mérföldkövek teljesítési határidőit nem módosítják.

A szerződéses ár és a teljesítési fő mérföldkövek változását szerződésmódosítás formájában kell rögzíteni.

14.2. A szerződéses ár megfizetése, illetve a Felek közötti elszámolás a következők szerint történik.

A szerződésszerű teljesítés elfogadására az MTVA képviselőjében a jelen szerződés 12.4/c alpontjában meghatározott személy jogosult.

A teljesítés igazolása – a szerződés szerinti eljárásrendben - a Kbt. 130. § (1) bekezdés szerint történik. A teljesítésigazolásban rögzíteni kell a kötbérezés tényét. A Megrendelő az igazolt teljesítés alapján benyújtott számlát fogadja el.

Megrendelő

- a) a szoftverlicenck díját - 2.1/a) alpont – 3 (három) évi részletfizetéssel, első alkalommal a szoftverlicenck leszállításához kötötten, majd az ezen időpontot követő két évforduló napja szerint, három egyenlő részletben egyenlíti ki.
- b) a bevezetés díját – 2.1/b) - utólag, a műszaki mérföldkövek teljesítését követően, a 7. pont szerinti részletekben, az alábbiak szerint kibocsátásra kerülő rész-számlák alapján egyenlíti ki:
 - ba) Amennyiben a Vállalkozó elkészítette és leszállította az éles indulás előkészítése szakasz lezárásáig – a PAO-ban - meghatározott összes eredményterméket, azokat az MTVA átvette és elfogadta (Test acceptance), a Vállalkozó jogosult a mérföldkőhöz kapcsolódó díj 70%-a + Áfa leszámlázására;
 - bb) A mérföldkőhöz kapcsolódó díj 30 %-a + Áfa összegre, számla kiállítására a mérföldkőhöz tartozó modulok teljes körének éles indulását követően (Roll-out acceptance vége), az éles indulás fázishoz kapcsolódó feladatok elvégzése és az eredménytermékek leszállítása után, 14 napos kritikus hibától mentes stabilizációs időszak végén, a 16. pont szerinti letétbe helyezés igazolt megtörténtével válik jogosulttá a Vállalkozó (rendszerintegrációs szolgáltatás teljesítése).
- c) a support – 2.1/c) - díját első alkalommal a bevezetést (valamennyi műszaki mérföldkő teljesítése) követő nappal, majd az ezen időpontot követő két évforduló napja szerint, három egyenlő részletben egyenlíti ki.
- d) a fejlesztés és szakértői támogatás – 2.1/d) - díját utólag, az ajánlatkérő által igazolt teljesítés alapján negyedévente egyenlíti ki.

Az átadás-átvételtől készült jegyzőkönyvet, valamint a teljesítésigazolás első eredeti példányát a Vállalkozó köteles a számlához - annak mellékleteként - csatolni. A licenc díjakhoz kapcsolódó számlák – 2.1/a) - kiállítója a **DCIT, a.s.** Minden további teljesítéshez kapcsolódó számlát a **RacioNet Zrt.** állít ki. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra, és/vagy benyújtásra, azt az MTVA nem fogadja be, aminek következményeit a Vállalkozó viseli.

A Vállalkozó számlája benyújtásának a helye: MTVA Pénzügyi és Számviteli Igazgatóság (HU 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.), azon vevőként az MTVA személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát is rögzíteni kell.

A számla fizetési határideje: a számla benyújtásától számított 30 (harminc) nap. A kifizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor annak összegével a Megrendelő pénzforgalmi számlavezetője a Megrendelő számláját megterheli.

Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamat mértéke a Ptk. 301/A. § (2)–(3) bekezdései szerint kerül meghatározásra.

A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő teljesítése a Vállalkozó teljes követelését nem fedezi, úgy azt elsődlegesen a legrégebben fennálló, lejárt tőkekövetelésre, majd sorrendben a legrégebben fennálló késedelmi kamatkövetelésre, majd sorrendben az esetleges költségekre számolják el.

A Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő írásbeli egyetértése mellett engedményezheti harmadik személyre.

A Vállalkozó által benyújtott számla alapján kifizetésre kerülő ellenérték összegével kapcsolatosan minden, a hatályos jogszabályok szerint a Vállalkozót terhelő adóbevallási és befizetési kötelezettséget a Vállalkozó teljesít, azok elmulasztása, hiányos, nem szabályos teljesítésével kapcsolatosan minden felelősség a Vállalkozót terheli.

A számlák megfizetett összegével a Konzorcium tagjai számolnak el egymás között, amely elszámolással és teljesítéssel kapcsolatosan az MTVA-t semmilyen felelősség nem terheli.

A pénzügyi teljesítéssel összefüggő egyéb körülményekre a Kbt. 130. §-ában foglaltak az irányadók.

15. Vállalkozó szavatossági nyilatkozatai, jótállás, felhasználói jogok:

15.1. Vállalkozó alkalmassága:

A Vállalkozó kijelenti, hogy személyében nincs olyan ok, amely akadályozná feladatainak ellátását. Vállalkozó ezennel kijelenti, hogy rendelkezik mindazon képességekkel és képzettséggel, a szükséges szaktudással, személyi feltételekkel és széleskörű tapasztalatokkal, amelyek e szerződés tárgyát képező megbízás teljesítésének elengedhetetlen feltételei.

15.2. Szavatosság a Vállalkozói jogosultságokért:

Vállalkozó kijelenti és szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés teljesítése során felhasznált vagy keletkező adatbázisok, riportok, segédletek illetve egyéb dokumentumok, számítógépes programok, szoftverek saját szellemi termékei vagy azok felett, - a jogosultságnak más részére történő továbbadási jogát is magában foglaló - felhasználói jogosultságokkal rendelkezik. Ha e jogosultságok hiánya miatt Megrendelővel, a csoport tagjaival - Megrendelő és a csoport (együtt: „Felhasználó”) - szemben bárki fellép, Vállalkozó köteles Megrendelő, a csoport tagja helyett a jelen szerződés hatályán túl is helytállni.

15.3. Jótállás (garancia):

Vállalkozó felelős a jelen szerződés alapján általa nyújtott szolgáltatásokért, azok funkcionális működéséért, a Megrendelőnél történő hiba- és akadálymentes alkalmazhatóságáért.

A Vállalkozó jótállás vállal a szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért, így különösen azért, hogy az átadott szoftverek, a szerződés alapján a Megrendelőnek átadott teljesítés rendelkezik a hozzá mellékelte dokumentációban meghatározott funkciókkal.

A Vállalkozó a jótállási kötelezettsége alapján elvégzendő feladatokat a szerződés 2.1/c alpontja szerinti szolgáltatás keretében köteles, külön ellenszolgáltatás nélkül elvégezni, a szerződés 4. számú mellékletét képező SLA-ban rögzített határidők betartásával, a jótállás teljes időtartama alatt bejelentett hibákat illetően.

Amennyiben a Vállalkozó az SLA szerinti határidőre nem tesz eleget jótállási kötelezettségének, Megrendelőnek jogában áll a hiba kijavítását más külső forrás igénybevételével végrehajtani és a vonatkozó költséget Vállalkozóval megfizettetni, anélkül, hogy ez a Megrendelő jótállási jogait megszüntetné.

Amennyiben a szoftverek, a létrehozott rendszer funkciói lényegesen eltérnek a dokumentációban meghatározott funkcióktól, a Vállalkozó saját belátása szerint jogosult dönteni a szoftverek kicseréléséről vagy kijavításáról. Ugyanez vonatkozik a szoftverdokumentációkban felmerülő hiányosságokra. A kijavítás, vagy kicserélés nem mentesíti a Vállalkozót a szerződés szerinti kötbérfizetési kötelezettségektől.

Ha a Vállalkozó nem képes kijavítani vagy kicserélni a szoftvereket, vagy ez ésszerűtlenül hosszú időt venne igénybe vagy más okokból nem teljesíthető, a Felhasználó elállhat a szerződéstől és a már megfizetett díjak visszafizetését, valamint kötbér megfizetését igényelheti.

A jótállás nem terjed ki a szoftvereknek, a rendszernek a dokumentációban meghatározottaktól eltérő felhasználása esetén fellépő hiányosságokra.

A Felhasználónak megfelelő óvatossággal kell eljárnia a rendszer valamennyi részével abban az esetben, ha a szoftverek nem működnek pontosan, különös tekintettel az adatok rendszeres mentésére.

A jótállás a 2.1/a pont szerinti teljesítés megtörténtével kezdődik és a 2.1/b) alpont szerinti utolsó mérőidőközi teljesítésétől számított 12. (tizenkettedik) hónap végéig tart.

15.4. Vállalkozó által átadott termékekkel kapcsolatos felhasználói jogosultságok:

a) Vállalkozó kijelenti és szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítése révén a Megrendelő részére átadott riportok, segédletek illetve egyéb dokumentumok használata a Megrendelőt és a csoport tagjait mindenféle korlátozás és a szerződésben nem szerepelő külön díjfizetési kötelezettség nélkül megilleti. A szerződés alapján a Megrendelő egyéni igényeinek megfelelően létrehozott dokumentumok és eredmények (pl. interfészek, programok, dokumentáció stb.) átadásától a Megrendelő jogosult azok használatára, s a Vállalkozó díjának kifizetésétől kezdődően azok a Megrendelő tulajdonát képezik, a továbbiakban csak Megrendelő előzetes írásbeli jóváhagyásával használhatók fel a szerződéstől különböző célra. A Megrendelő és a csoport tagjai a jelen pontban felsorolt szellemi termékeket jogosultak saját tevékenységi körében a felhasználók számát illető, valamint térbeli és időbeli korlátozás nélkül felhasználni. A Megrendelő, illetve a csoport tagjai jogosultak továbbá e jogokat a többségi tulajdonában lévő, valamint az egyéb közvetlen vagy közvetett irányításuk alatti társaságok részére külön díjfizetési kötelezettség nélkül Vállalkozó előzetes értesítését követően átadni.

b) A Vállalkozó rendelkezik a szoftverhez és a szoftver dokumentációhoz kapcsolódó valamennyi joggal. Megrendelő felelőssége és kötelessége a Vállalkozó által szállítandó rendszer működtetéséhez szükséges Oracle adatbázis-kezelő licencek biztosítása, melyekkel kapcsolatban Vállalkozó felelőssége kizárt. A szerződés teljesítése során átadásra kerülő szoftverek, azok dokumentációja szerzői jogi oltalomban részesülnek. A Vállalkozó által átadott szoftvereket és azok dokumentációját a Megrendelő a 14.2/a) alpontban meghatározott első licence díj kifizetésétől kezdődően jogosult térben és időben minden korlátozástól mentesen használni, azokról tetszőleges számú másolatot készíthet, a szoftvereket egyidejűleg korlátlan számú munkaállomásán futtathatja. A szoftverek a jelen szerződés alapján továbbfejlesztett, módosított verziói és azok dokumentációja – a szolgáltatás díjak kifizetésétől kezdődően - Megrendelő tulajdonát képezik, az átadástól kezdődően jogosult azok használatára.

A szerződés teljesítéséig, vagy azt megelőző megszűnéséig a Megrendelő fenti felhasználási joga ideiglenes, azt követően válik a fenti feltételekkel, a 10.4. pont szerinti terjedelemben véglegessé. A licence véglegessé válásáról a Szállító a jelen szerződés feltételeinek megfelelő írásbeli nyilatkozatot bocsát Megrendelő rendelkezésére.

c) A Megrendelő a 10.4. pont szerinti terjedelemben, a felhasználói jog megszerzésétől jogosult felhasználói hozzáférést engedni saját, és az MTVA Csoport tagjai alkalmazottainak. Jelen szerződés alapján akár tulajdonba, akár használatra átvett szellemi alkotások használatával az MTVA Csoporton belül jogosult szolgáltatásokat nyújtani. Az MTVA Csoporton belül a felhasználói jogok a Vállalkozó írásbeli hozzájárulásával ruházhatók át.

d) MTVA nem jogosult az alaprendszer szoftver forráskódjának visszafejtésére, módosítására, kivéve az alaprendszeren felüli, az MTVA igényei szerint végrehajtott testre szabások és kiegészítések esetében, valamint kivéve, ha a Letétbe helyezett forráskód szerződés szerinti kiadására sor kerül. A **DCIT, a.s.** a kizárólagos tulajdonosa az alaprendszer szoftver forráskódjának.

e) Amennyiben a jelen szerződéstől bármelyik Fél eláll az első műszaki mérföldkő teljesítését megelőzően, a Megrendelő a létrejött, vagy szállított szerzői művek felett felhasználási jogosultságot vagy szerzői vagyoni jogot – értelemszerűen - nem szerez, azok ellenértékének a megfizetésére nem köteles.

Amennyiben a jelen szerződés a Megrendelő részleges elállása, bármelyik Fél felmondása vagy a 12.4 f) pontja (felfüggesztés) miatt megszűnik, a Megrendelő akkor és annyiban szerez felhasználói jogosultságot, illetve szerzői vagyoni jogot, amennyiben és amely szoftverek tekintetében a licence díjat – a 10.4. pont rendelkezéseire is figyelemmel - maradéktalanul megfizeti.

16. Letét

16.1. A Vállalkozó köteles a szoftverek Forrás Anyagait - a szoftverek belsőleg dokumentált formátumú forráskódját és valamennyi szoftver eszközt, amelyek szükségesek a szoftverek Megrendelőnek átadott verziójának az újbóli előállításához és fenntartásához - letétbe helyezését szabályozó Letéti Szerződést kötni egy jó hírnevű Letéteményessel. A Letéti Szerződésnek rögzítenie kell legalább, hogy a Megrendelő részére a Forrás Anyagok abban az esetben kerülnek kiadásra, amennyiben

a) a Vállalkozó, akár a Konzorcium Vezető, akár a Konzorcium Tag fizetéseképtelenségét bíróság, vagy erre jogosult hatóság jogerősen megállapítja, vagy a bármelyikük 30 (harminc) napot meghaladó fizetési moratórium elrendelését kéri (csőd), vagy

b) a Vállalkozó megszünteti a 2.1/c) alpont szerinti szolgáltatásokat, a szerződés a lejárat előtt egyik Félnek sem felróhatóan megszűnik, vagy a Vállalkozónak felróható okból megszüntetésre kerül

- c) ha a szerződés lejárt utáni időszakban a Vállalkozó nem tudja a megrendelő által igényelt hibajavításokat, vagy fejlesztési igényeket elvégezni a telepített rendszeren és
- d) a Megrendelő a szoftverek licence díját a Vállalkozó részére, szerződés szerint, igazoltan megfizette.
- a) – c) (együttesen a „Kibocsátási Esetek”).

16.2. A Forrás Anyagokat az első műszaki mérföldkő teljesítését követően kell letétbe helyezni és azokat frissíteni szükséges minden műszaki mérföldkő teljesítésekor. A Vállalkozó a Forrás Anyagok tekintetében a jelen szerződés aláírásával, a jelen szerződés feltételei szerint – 15.4. alpont - előre megfizetett használati jogot biztosít a Megrendelő számára annak érdekében, hogy az azokat a szoftverek támogatására és fenntartására használhassa, amennyiben bármely Kibocsátási Eset következne be.

16.3. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő köteles a letéttel kapcsolatosan felmerülő valamennyi díjat és költséget megfizetni, kivéve azon költségeket, díjakat, amelyek a Vállalkozó hibájából sikertelen hitelesítés miatt merülnek fel.

16.4. Arra az esetre, ha a Letéteményes a Letéti Szerződésben meghatározottak szerint felmond, a Letét a Kiadási Esemény bekövetkezte nélkül, más, nem a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból megszűnik, Vállalkozó ezúton kötelezettséget vállal arra, hogy ésszerű keretek között együttműködik a Megrendelővel egy felváltó Letéteményessel történő szerződéskötés és letétbe helyezés érdekében.

16.5. A letéti szerződés a jelen szerződés 7. sz. mellékletét képezi. A Szerződő Felek a szerződésben: a Vállalkozó, mint letevő, a Megrendelő, mint kedvezményezett és a Letéteményes.

17. Titoktartási klauzula

17.1. Üzleti titok a vállalkozási szerződéshez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelyek titokban maradásához a Megrendelőnek méltányolható érdeke fűződik, és egyéb, a jelen szerződés tartalmával összefüggő bizalmas információk titokban tartása érdekében a Megrendelő a szükséges intézkedéseket megtette.

Vállalkozó kötelezi magát arra, hogy az általa megismert, a Megrendelő, illetve az MTVA Csoport működésével kapcsolatban tudomására jutott üzleti titkot teljes körűen, mindenkor megőrzi, és megőrzése érdekében a szükséges intézkedéseket megteszi a cég valamennyi érintett munkavállalója és minden alvállalkozója irányába.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az általa megismert valamennyi tény, információ, megoldás, adat olyannak minősül, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a Megrendelő és az MTVA Csoport tagjai jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sérti, veszélyezteti.

Vállalkozó kijelenti, hogy az általa megismertek üzleti titkot képeznek azért is, mert a társaságok működésével összefüggő technológiai eljárásokra, műszaki megoldásokra, munkaszervezési, logisztikai módszerekre, know-how-ra vonatkozó tényeket, információkat, megoldásokat és adatokat tartalmazhatnak.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra is, hogy a fentiekben meghatározottokról nem közöl illetéktelen személyekkel semmilyen információt, mert azok mások által történő megismerése a társaság működésére hátrányos következményekkel járna, vagy más személyeket jogellenes előnyhöz juttatna.

Vállalkozó kijelenti, hogy amennyiben tevékenysége során harmadik személy részére a fentiekben meghatározott titokkörbe tartozó bármilyen információ válna szükségessé, úgy köteles az érintett társaság hozzájárulását beszerezni a Megrendelőtől.

Vállalkozó szavatolja, hogy a fenti titokkörbe tartozó bármilyen dokumentumról másolatot nem készíthet, készíttethet, csakis a Megrendelő hozzájárulásával.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben a titoktartási nyilatkozatban meghatározott kötelezettséget megszegi, úgy azért teljes körű - beleértve a Megrendelővel szemben érvényesített csoporttagi követeléseket is - felelősséggel tartozik.

Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő információbiztonsági szabályait megismerte és azok betartására kötelezettséget vállal.

17.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy MTVA a Kbt. és a közpénzekkel történő gazdálkodásra vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai szerint, köteles a jelen szerződést és a teljesítésére vonatkozó, a Kbt.-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt adatokat közzétenni, továbbá, hogy a jelen szerződésre, annak teljesítésére vonatkozó adatok közérdekű adatnak minősülnek.

18. Vis maior

18.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit.

Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, távközlési rendszerek zavara, energiaellátó rendszerek zavara, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától, és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő fél kérésére a vis maior tényről az érintett fél köteles a származási ország hatósága vagy érdekképviselői szervezete által kiadott megfelelő igazolást bemutatni.

18.2. A szerződésben meghatározott, a vis maior eseménnyel érintett határidőket, a vis maior időtartamával módosítani kell a Felek külön megállapodása alapján.

Amennyiben a vis maior időtartama a 60 (hatvan) napot meghaladja, bármely fél jogosult a szerződéstől írásban elállni, illetve felmondani azt, minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a szerződés alapján nem lenne jogosult.

18.3. A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. Vállalkozó csak abban az esetben hivatkozhat vis maiorra, ha értesítette a Megrendelőt a vis maior eseményről, annak okairól és várható időtartamáról.

A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél a felelős.

19. Egyebek

19.1. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük jelen szerződésből eredő vitákat elsődlegesen tárgyalásos úton, peren kívül rendezik. Amennyiben a tárgyalások a jogvita felmerülését követő 30

(harminc) napon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek bármelyike bírósághoz fordulhat, amely esetre Felek, hatáskörtől függően, alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességének.

19.2. A szerződés pénzügyi teljesítéséhez és a Megrendelő a szerződésre vonatkozó jognyilatkozatai - felszólítás, elállás, felmondás - megtételéhez szükséges adatokat a Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel az MTVA rendelkezésére bocsátotta, azok megváltozását köteles legkésőbb a 19.3. alpont szerinti határidőben, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért az MTVA nem felel.

A Vállalkozó értesítési címének változása esetén az új cím bejelentéséig a régre küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

19.3. Jelen szerződés csak írásban, a Felek képviselőinek cégszerű aláírásával, a Kbt. szerződésmódosításra vonatkozó előírásaira figyelemmel módosítható.

Nem minősül szerződés-módosításnak a Felek adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 (tíz) napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 3 (három) munkanapon belül köteles értesíteni.

19.4. A szerződésre Magyarország joga az irányadó, a szerződés nyelve a magyar.

19.5. Ha a Felek bármelyike a szerződés különféle dokumentumai között ellentmondást, ütközést, eltérést, hibát, kihagyásokat észlelt azokra a – tudomásszerzést követően – a másik fél figyelmét írásban fel kell hívni.

Minden további munkavégzés az észlelő fél kockázatára - kárviselésére - történik, amennyiben - a tudomásszerzést követően - elmulasztja a másik fél figyelmét az ütközésekre felhívni, illetve a másik fél intézkedésének bevárása nélkül folytatja ezeket a munkákat. A felek a feltárt ellentmondásokra, hiányosságokra vonatkozóan haladéktalanul intézkednek. A feltárt hiányosságok nagyságrendjétől függően pedig rövid időn belül döntést hoznak. A szerződő feleknek nyilatkozataikat, döntéseiket kötelesek egymással írásban közölni.

19.6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény („Ptk.”), valamint a Kbt. rendelkezései irányadók.

19.7. Felek kifejezetten rögzítik, hogy a szerződés fogalma alatt magát a szerződés törzsszövegét, annak valamennyi mellékletét és azok változáskövetését értik.

A szerződés értelmezése szempontjából a szerződés törzsszövege az irányadó a mellékletek tartalmához képest.

A szerződésben hivatkozott, illetőleg a Felek akaratával a szerződés mellékletévé tett dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a szerződés 11. pontjában rögzített listában előbb álló dokumentum tartalma az irányadó a listában hátrább álló dokumentumhoz képest.

Felek képviselői a jelen szerződést, annak átolvasása és közös értelmezése után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő
Alap részéről

2013 ÁPR 11.

Név: **dr. Böröcz István**
Beosztás: vezérigazgató
Dátum:



Ellenjegyzete:

Név: **Nagy Attila**
Beosztás: gazdasági vezérigazgató-h.
Dátum:

a RacioNet Számítástechnikai Kereskedelmi és
Szolgáltató Zrt. részéről

Név: **Strommer Pál**
Beosztás: vezérigazgató
Dátum: 2013.03.22.



a DCIT, a.s. részéről

Név: **Josef Vasica**
Beosztás: ügyvezető
Dátum: 2013.03.22.

Alulírott tanúk aláírásunkkal igazoljuk, hogy a **DCIT, a.s** részéről a szerződést aláíró **Josef Vasica** az okiratot előttünk írta alá és **Kassai Viktória** tanú az okirat tartalmát, az okiratot aláíró személy által értett angol nyelven, a részére megmagyarázta.

Aláírás:

Név: **Kassai Viktória**

Lakcím: 1033 Bp., Huszti út 21.

Aláírás:

Név: **Balázs András**

Lakcím: 1118 Bp., Povel Bang-Jensen utca 2.

1. sz. melléklet:

Projekt Alapító Okirat

2. sz. melléklet:

Szállítandó termékek listája

3. sz. melléklet:

**Műszaki tartalom: a Közbeszerzés iratanyaga, a
Vállalkozó ajánlata**

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

PROVYS

1. ELŐZMÉNYEK

Jelen megállapodás elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő és Vállalkozó között a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap szakmai folyamatainak teljes körű támogatásához csatorna menedzsment rendszer szállítása, bevezetése és támogatása tárgyában 2013. napján megkötött szállítási szerződésnek.

2. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

Vállalkozó által a Megrendelő számára a fent hivatkozott szerződés keretében leszállított és üzembe helyezett Provys csatornamentedzsment rendszer gyártói és „first-line” támogatása a szerződéses időszak alatt.

3. A MEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA

A szállítási szerződés 6. pontjában meghatározottak szerint.

4. A MEGÁLLAPODÁS KERETÉBEN NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

4.1. Szoftvertámogatás és hibajavítás

- Az átadott, MTVA folyamataira testre szabott szoftverelemek vonatkozásában a felmerülő hibák magas rendelkezésre állás mentén történő javítása
- Szoftver hibák, bug-ok kijavítása (specifikáció szerinti állapot helyreállítása)
- 7x24 órás angol nyelvű gyártói sürgősségi help-line és szükség esetén távbeavatkozás, a folyamatos üzem biztosítására
- Magyar nyelvű help-line, szükség esetén távoli vagy helyszíni beavatkozás munkanapokon 9:00-17:00 óra között
- Állandó közvetlen kapcsolattartó funkcionális területenként (magyar nyelvű)
- Korlátlan számú incidens kezelése, ahol az incidens annak bejelentése, hogy a rendszer egy használni kívánt, dokumentált funkcióját nem lehet a specifikációban és a dokumentációban leírt módon használni, az alábbiak következtében:
 - a) szoftver bug
 - b) a rendszer és az applikációs adatok helytelen vagy nem a dokumentációnak megfelelő működése
 - c) valamely adatinterfész nem megfelelő működése
 - d) infrastrukturális hiba (mind a hardver, mind a szoftver oldal tekintetében).

- Korlátlan számú konzultációs lehetőség a Megrendelő kulcsfelhasználói számára a napi használat és a rendszer által kínált lehetőségek minél hatékonyabb kiaknázásához
- A Provys rendszer összetevőinek rendszeres ellenőrzése, illetve az ezzel kapcsolatos karbantartási tevékenységek ellátása. Tartalmazza az adatbázis, a szoftver alkalmazás, valamint a kapcsolódó interfészek folyamatos monitoringját (rendszerfunkciók hibái, backup alkalmazás hibái és performance monitoring)
- *Nem tartalmazza a konfigurációs módosítási igények, igényelt új funkciók, valamint az oktatási szükségletek kielégítését, illetve az új rendszerváltozatokhoz való hozzáférési jogot (new release subscription fee).*

5. HIBAKEZELÉS

5.1. A hibabejelentés módja

Megrendelő részéről kizárólag a PAO-ban meghatározott rendszeradminisztrátorok vagy kulcsfelhasználók tehetnek hibabejelentést Vállalkozó felé.

A hibabejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

- A bejelentő neve
- A bejelentés időpontja
- A hiba leírása (tranzakció bemenő adatai, pontos hibaüzenet, lehetőség szerint print screen)
- A hiba Megrendelő által vélelmezett típusa („A” vagy „B”)

A hibabejelentés történhet:

- e-mailben
- telefonon
- személyes konzultáció során

Megrendelő a hiba észlelését követő lehető legrövidebb időn belül értesíti a Vállalkozót. Amennyiben Megrendelő nem tesz eleget a hibaelhárítással kapcsolatos bejelentési és együttműködési kötelezettségeinek, úgy az elhárítási határidő a Megrendelő általi késés időtartamával meghosszabbodik. Felek hibabejelentés időpontjának a hiba Vállalkozó státuszába kerülésének időpontját tekintik.

5.2. Hibakategóriák

5.2.1. „A” típusú hibák: Ha a rendszerben olyan funkció nem működik, amely a folyamatos, biztonságos adáskijátszáshoz, a folyamatban lévő műsorgyártáshoz szükséges, vagy a hiba az MTVA harmadik féllel szemben fennálló kötelezettségeinek határidőben történő teljesítését akadályozza.

Az „A” típusú hibák bejelentését mind telefonon, mind írásban meg kell erősíteni.

5.2.2. „B” típusú hibák: Az összes többi, az adásbiztonság szempontjából nem kritikus hiba.

5.3. Válaszidők

5.3.1. „A” típusú hibák esetén:

Hibaelhárítás megkezdése:

- munkaidőben (munkanapokon 9:00-17:00 óra között) a bejelentéstől számított 1 órán belül
- munkaidőn kívül: a bejelentéstől számított 4 órán belül

Hiba elhárítása: mindkét esetben 1 napon belül. Vállalkozó jogosult a hibaelhárítást a folyamatos üzem biztosítása érdekében Átmeneti megoldással (workaround) kezelni.

5.3.2. „B” típusú hibák esetén:

Hibaelhárítás megkezdése: a bejelentéstől számított 5 napon belül

Hiba elhárítása: minden esetben a Felek közötti megállapodás alapján. Vállalkozó jogosult a hibaelhárítást a folyamatos üzem biztosítása érdekében Átmeneti megoldással (workaround) kezelni.

6. VÁLLALKOZÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- Vállalkozó vállalja, hogy a jelen megállapodás 4. pontjában megfogalmazott szolgáltatások nyújtása során a tőle elvárható legnagyobb szakszerűséggel és a legjobb tudása szerint jár el.
- Vállalkozó vállalja, hogy minden, a jelen megállapodásból eredő, őt terhelő kötelezettség teljesítése során Megrendelővel szorosan együttműködik, és a teljesítést veszélyeztető vagy gátló körülményről Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatja.
- Vállalkozó vállalja, hogy a hibabejelentést követően jelen megállapodás 5. pontja szerint megkezdi a hibaelhárítással kapcsolatos tevékenységet, és betartja a hiba elhárítására megszabott határidőket.
- Vállalkozó vállalja, hogy az átmeneti hibaelhárítással történt hibaelhárítást külön térítés nélkül, végleges megoldással helyettesíti Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban, de maximum a bejelentéstől számított 1 (egy) hónapon belül.
- Amennyiben a hibajavítás során kiderül, hogy a hibát Megrendelő más rendszerében lévő probléma okozza, annak elhárításáig a hibát a Felek közös megegyezéssel felfüggesztett státuszba teszik.
- Vállalkozó felkérheti Megrendelőt a probléma meghatározásban való közreműködésre. E tevékenység magában foglalhat hálózati nyomkövetést, hibaüzenetek befogását és konfigurációs információk gyűjtését. Vállalkozó felkérheti továbbá Megrendelőt hibamegoldási tevékenység végzésére, beleértve a termékkonfiguráció megváltoztatását,

a szoftver új változatainak vagy új elemeknek a telepítését vagy a műveletek módosítását.

7. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- Megrendelő – mivel a jelen szerződés 4. pontjában megfogalmazott szolgáltatások nyújtása elsőrendű érdeke – vállalja, hogy Vállalkozóval legjobb tudása szerint együttműködik, és a feladat megoldásához előre egyeztetett módon Vállalkozó rendelkezésére áll.
- Megrendelő a végfelhasználói megkeresések kezelésére belső help-desket üzemeltet, és egyben vállalja, hogy Vállalkozó felé hibabejelentéssel kizárólag a PAO-ban meghatározott rendszeradminisztrátorai vagy kulcsfelhasználói élnek.
- A Megrendelő a jelen megállapodás 5. pontjában megfogalmazott válaszütem elérésének érdekében a következő feltételeket garantálja:
 - ✓ Távoli hozzáférést biztosít a Vállalkozó által támogatott rendszerekhez.
 - ✓ Amennyiben Vállalkozó távoli elérés útján nem éri el Megrendelő rendszerét, Megrendelő szükség esetén biztosítja a Megrendelő gépein keresztül történő elérését, illetve biztosítja Vállalkozó szakemberei számára Megrendelő megfelelő helyiségeibe való bejutást.
 - ✓ Biztosítja a rendkívüli (a szolgáltatást gátló) esemény esetén az akkor felmerülő feladatok elvégzéséhez rendszergazdai jogosultságokkal rendelkező szakember rendelkezésre állását.
 - ✓ Az üzemeltetési dokumentációk által meghatározott módon működő, folyamatosan ellenőrzött, az adatfájlokra és a szoftverre vonatkozó Backup rendszert (beleértve a visszaállási procedúra tesztelését) üzemeltet.
 - ✓ Vállalkozó kérésére a back-up adatfájlokat és szoftvert egy adott helyre visszaállítja. A visszaállításra fordított idők a megoldási időket, a vállalt megoldási időkhöz hozzáadódva növelik.
 - ✓ Biztosítja a harmadik féllel való kooperációt, amennyiben egy interfész nem megfelelő működéséről érkezik hibabejelentés.
 - ✓ Amennyiben egy bejelentett hiba elhárításáig átmeneti megoldást kell alkalmazni, Megrendelő a működését ideiglenesen ehhez a workaroundhoz igazítja.
 - ✓ Az üzemeltetési dokumentációk által meghatározott - rá vonatkozó - rendszeres karbantartási feladatokat elvégzi.
 - ✓ Az éles rendszertől független tesztkörnyezetet biztosít, és definiálja a vonatkozó tesztelési és üzembe helyezési folyamatokat, döntési pontokat. Amennyiben a megfelelő tesztkörnyezet Vállalkozó számára nem elérhető, úgy ennek Megrendelő által történő

biztosításához szükséges idővel a jelen szerződésben meghatározott határidők meghosszabbodnak.

- ✓ A Vállalkozó által szállított, illetve javasolt konfigurációs beállításokat betartja.
- Megrendelő által előre tervezett, illetve az üzemeltetési hibákból adódó leállások Vállalkozó érdekkörén kívül esnek, ezért Megrendelő kötbért nem érvényesít.
- A terméktámogatásban részt vevő rendszerek kódjait Vállalkozó hozzájárulása nélkül nem módosítja. Ezen feltétel sérülése a terméktámogatási szerződés garanciális részének megszüntét vonja maga után.
- Megrendelő felelős azon eljárások kialakításáért, amelyek a szoftver integritásának és biztonságának megőrzéséhez, az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozásához, valamint a végzetes hibákból származó állományvesztések vagy állományváltozások újraépítéséhez szükségesek.
- A Szerződés tárgyát képező támogatásban részt vevő Rendszer 3. fél által csak a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulásával a Vállalkozó felügyelete mellett módosítható, kivéve a szállítási szerződés 15.3. pontja szerint, a Vállalkozó jótállási kötelezettsége nem teljesítésének az esetét. Ellenkező esetben a 3. fél által elvégzett módosításokból eredő hibákért és az abból eredő károkért a Vállalkozó semmilyen felelősséget nem vállal.

8. A SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA

A szállítási szerződésben meghatározottak szerint.

9. SZÁMLÁZÁS

A szállítási szerződésben meghatározottak szerint.

10. KÖTBÉREK

10.1. Késedelmi kötbér

0,5%/megkezdett nap a késedelem első napjától kezdődően a teljes általános forgalmi adót nem tartalmazó support díj 1/36-od részére, mint alapra vetítetten, maximum a teljes, általános forgalmi adót nem tartalmazó díj 20%-a.

10.2. Hibás teljesítési kötbér

0,5%/megkezdett nap, a teljes általános forgalmi adót nem tartalmazó support díj 1/36-od részére, mint alapra vetítetten, maximum a teljes, általános forgalmi adót nem tartalmazó díj 20%-a.

10.3. Kötbérek elszámolása

A kötbérek elszámolása havi elszámolási rend szerint történik.

5. sz. melléklet:**A 2.1./d alpont szerinti szolgáltatás eseti megrendelő minta**

Tisztelt Uraim!

Hivatkozva a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap és T. Cégük között a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap szakmai folyamatainak teljes körű támogatásához csatorna menedzsment rendszer szállítása, bevezetése és támogatása tárgyában fennálló szállítási szerződésre – MTVA lajstromszáma: – a szerződés 2.1./d alpontja szerinti, 201..... évi keret terhére, az alábbi szolgáltatást rendeljük meg Önöktől:

Szolgáltatás leírása	Teljesítés megkezdésének és befejezésének időpontjai	A szolgáltatás ellenértéke – tervezett mérnöknapok száma

Kérjük, jelen megrendelésünket napon belül írásban visszaigazolni szíveskedjenek.

Budapest, 201.....

Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap képviseletében

logisztikai vezető	gazdasági vezérigazgató-helyettes
--------------------	-----------------------------------

6. sz. melléklet:**Teljesítésigazolás minta**

A Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap és a RacioNet Zrt. – DICIT, a.s. Konzorcium között a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap szakmai folyamatainak teljes körű támogatásához csatorna menedzsment rendszer szállítása, bevezetése és támogatása tárgyában fennálló szállítási szerződés – MTVA lajstromszáma: – alapján a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap a szerződés szerinti alábbi szolgáltatás teljesítését igazolja:

A teljesített szolgáltatás (a szerződéses pont megnevezésével):	A teljesítés időpontja:	A benyújtandó számla alapján kifizethető ellenérték összege (hivatkozva a szerződés megfelelő pontjára):

Budapest, 201.....

Kónya Attila
Informatikai igazgató

7. számú melléklet A szerződés 16. pontja szerinti Letéti szerződés

8. számú melléklet

Külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevőtől a Kbt. 125. § (7) bekezdése szerinti meghatalmazás.