

S Z O L G Á L T A T Á S I S Z E R Z Ő D É S

(rendsztámogatási szolgáltatásra)

12 2015/03456

Amely létrejött egyrészről a

MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP

(székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
adószáma: 18091715-4-44
pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20541884-00000000
képviseli: Dr. Szabó László Zsolt, vezérigazgató)

mint megrendelő (a továbbiakban: **MTVA/Megrendelő**),

másrészről

A szerződő partner adatai (konzorciális ajánlattevők esetében valamennyi konzorcium tag,
a konzorcium vezetőjének megnevezésével):

Teljes név:	Silicon Computers Számítógép Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1118 Budapest, Zólyomi út 23.
Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói igazolvány száma:	Cg.01-09-465189
KSH-szám / TAJ-szám:	12095144-4741-113-01
Adószám:	12095144-2-43
Bankszámlaszám:	10918001-00000005-80700002
A képviseletre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége:	Veisz Gábor tel: +36 30 523 1783 e-mail: vgabor@silicon.hu
Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége:	Lehoczki Gábor, ügyvezető tel: +36 1 391 4455 e-mail: media@silicon.hu

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Partner/Szolgáltató**),

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** -

között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

E l ő z m é n y e k

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) 122/A. § (1) bekezdés szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le „**Szolgáltatási szerződés - AZ MTVA MEGLÉVŐ ARCHÍV DIGITALIZÁLÓT KISZOLGÁLÓ INVENIO RENDSZERÉNEK GYÁRTÓI ÉS FIRST LINE TÁMOGATÁSA ÉS ORACLE X4540 SZERVERHEZ GYÁRI TÁMOGATÁS BIZTOSÍTÁSA KETTŐ RÉSZ- AJÁNLATTÉTELI LEHETŐSÉGGEL**” tárgyában (a továbbiakban: *Közbeszerzési Eljárás*). Megrendelő Szolgáltatót hirdette ki a *Közbeszerzési Eljárás* I. részének nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen szolgáltatási szerződést egymással.

A szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok

4

Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) a Közbiztosítási Eljárást megindító hirdetemény (és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- b) a Közbiztosítási Eljárás ajánlattételi dokumentációja és az annak részét képező műszaki leírás (és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- c) a Közbiztosítási Eljárásban az ajánlatkérő által az ajánlattevőknek megküldött kiegészítő tájékoztatás (amennyiben ilyen kiadásra került),
- d) a Szolgáltató által a Közbiztosítási Eljárásban benyújtott ajánlat.

A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződéses megállapodásban rögzített feltételekhez képest az eljárást megindító felhívás tartalma a mértékadó.

Értelmező rendelkezések

A jelen szerződésben szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) *Szerződés*: a szerződő felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) *Eljárást Megindító felhívás*: az Ajánlattevőknek közvetlenül megküldött hirdetemény,
- c) *Dokumentáció*: a Közbiztosítási Eljárás ajánlattételi dokumentációja, valamint az annak részét képező műszaki leírás,
- d) *Hardver és szoftver támogatásra vonatkozó díj*: a Szolgáltatónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,
- e) *Megrendelő*: a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely a Közbiztosítási Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötö,
- f) *Szolgáltató*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelte ajánlata alapján szerződést köt,
- g) *Alvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a jelen szerződés teljesítésében Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:
 - azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi, a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját.

1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján be kívánja szerezni a 2. pontban megjelölt szolgáltatást, amelynek teljesítésére a Szolgáltató a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal. 1.2 Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Ptk. 8:1.5 (1) 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül

2.	A beszerzés tárgya	
2.1.	A beszerzés tárgyának	Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap gyártói támogatási feladatainak ellátása a szerződéses

	megnevezése:	időszakban az 1. számú mellékletben részletezettek szerint.	
3.	A szolgáltatási díj (A beszerzés összértéke):	4.640.000,- Ft, azaz Négymillió-hatszáznegyvenezer forint	+ ÁFA
3.1.	A kifizetés egyéb körülményei:	<p>A teljesítés igazolása a Kbt. 130.§ (1) bekezdés szerint történik. Az Ajánlatkérő a fentieknek megfelelően igazolt teljesítésigazolás alapján benyújtott számlát fogadja el.</p> <p>Megrendelő a hardver és szoftver támogatásra vonatkozó díjak ellenértékét a rendszertámogatás kezdő időpontjában egy évre előre, egy összegben a teljesítésigazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla ellenében, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) bekezdése szerint, a számla kézhezvételének napját követő 30 (harminc) napon belül, banki átutalással egyenlíti ki.</p> <p>Megrendelő előleget nem fizet.</p> <p>Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdései szerinti késedelmi kamatok és behajtási költségátalány érvényesek.</p> <p>A fizetés feltétele a 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ban foglaltak teljesítése. Konzorcium esetében a számla kibocsátója a Konzorcium vezetője, a tagok az MTVA által megfizetett ellenértékkel maguk számolnak el.</p>	
4.	A Megrendelő:		
4.1.	Képviselője a szerződés teljesítése során:	MTVA Műszaki Osztály vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló	
4.2.	A Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő szervezeti egység:	MTVA Műszaki Osztály	
4.3.	A szolgáltatásért felelős személy neve és elérhetősége:	MTVA Műszaki Osztály vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló	
5.	A szerződés időtartama:*	A szerződés határozott időre szól: a szerződés aláírástól 2015. október 31-ig	
6.	A teljesítés helye:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64.	
7.	Teljesítési segédek (Alvállalkozó(k)):		
7.1.	Neve:	-----	
	Székhelye/Lakcíme:		

8.	Kötbér:*	
8.1.	Késedelmi kötbér mértéke:	A kötbér alapja a késedelem első napjától kezdődően a teljes nettó szolgáltatási díj – 3. pontban rögzített -, ellenértéke, mértéke a kötbéralap 1,2 %-a naponta, de legfeljebb a teljes nettó ellenszolgáltatás 30 %-a.
8.2.	Hibás teljesítési kötbér mértéke:	A 8.1. alpont szerinti kötbéralap 10 %-a hibánként, de legfeljebb a teljes nettó ellenszolgáltatás 30 %-a.
8.3.	Meghiúsulási kötbér mértéke:	A 8.1. alpont szerinti kötbéralap 12 %-a.
8.4.	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér együttes legmagasabb összege:	A késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértéke legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított a szerződés teljes szolgáltatási díj nettó ellenértékére, mint vállalási alapárra vetített vállalkozói díj 30 %-a A késedelem, illetve hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítési kötelezettsége alól.
9.	A szerződés felmondása:	
9.1.	Megrendelő felmondási joga:	A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelve esetén, vagy ha az adott hónapban felszámítható összes késedelmi és/vagy hibás teljesítési kötbér mértéke eléri a 8.4. pont szerint felszámítható maximumot, Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A Megrendelőt a szerződésben meghatározott egyéb esetekben is megilleti az azonnali hatályú felmondás joga.
9.2.	A szerződés a Kbt. 125. § (5) szerinti felmondása a Megrendelő részéről:	A Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a szerződést felmondani.
10.	A Kbt. 125. § (1) bekezdés szerinti sajátos feltételek:	igen <u>nem</u> *
11.	Egyéb megállapodások:*	
12. Mellékletek, amelyek a szerződés részét képezik:		
1. sz. melléklet:		Szolgáltató tételes ajánlata, hardver és szoftver támogatási szolgáltatás leírása.

2. sz. melléklet:	A Közbeszerzés iratanyaga
3. sz. melléklet:	Külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő esetén a Kbt. 125. § (7) bekezdése szerinti meghatalmazás.*

* Minden sor kitöltendő. Az üresen maradó sorok esetén „-----” jel alkalmazandó.

A*-gal megjelölt pontoknál a kiválasztott alternatíva aláhúzással és félkövér betűtípussal jelölendő, míg a nem kívánt rész áthúzandó.

13. A szerződés tárgya

- 13.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig kötelezettséget vállal a jelen szerződés 2.1. pontjában rögzített szolgáltatás nyújtására a jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzítettek szerint. Jelen szerződés tárgyát képezi különösen folyamatos gyártói támogatás a szerződés időtartama alatt, illetve legújabb szoftver verzió használatának biztosítása. 13.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a szolgáltatási díjat a jelen szerződés 3. pontjában foglaltak szerint Szolgáltató részére megfizetni.

14. Teljesítés, a felek jogai és kötelezettségei

- 14.1. Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen szerződés és mellékletei, az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, illetve a Közbeszerzési Eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani, Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal és a szakmai-etikai előírásokkal összhangban.
- 14.2. Az elvégzendő feladatokat Szolgáltató az 5. pontban megjelölt időpontig látja el.
- 14.3. Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles Megrendelő utasításai szerint eljárni. Ha Megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelősséggel tartozik. Amennyiben Megrendelő utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, Szolgáltató a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja.
- 14.4. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés hatálya alatt Szolgáltató köteles a Megrendelő folyamatos rendelkezésére állni, és a Szolgáltató által határidőben a Megrendelő részére jelen szerződéshez kapcsolódóan folyamatos támogatást nyújtani.
- 14.5. A Szolgáltató részére utasítást adó személy(ek)ben beállott változásról, annak bekövetkezésétől számított 3 (három) napon belül a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.
- 14.6. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő köteles a feladatok ellátásához szükséges összes információt Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyek helyességéért és időben történő továbbításáért Megrendelő tartozik felelősséggel.
- 14.7. A gyártói rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása a Megrendelő (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.) székhelyén, a Megrendelő és Szolgáltató képviselőinek jelenlétében történik.

A Megrendelő részéről a szolgáltatás minőségi átvételére a 4.3. pontban megjelölt személy, vagy a helyettesítésére kijelölt felelős személy jogosult.

- 14.8. A Megrendelő köteles haladéktalanul, jegyzőkönyvben jelezni a Szolgáltató részére, hogy az szolgáltatási feltételek mely eleme nem teljesült. Ha ezt elmulasztja, az átadás-átvételtől számított 24 (huszonnégy) órán túl a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az szolgáltatási feltételek nem teljesültek, úgy a Szolgáltató a legrövidebb ésszerű határidőn belül köteles az szolgáltatási feltételeket maradéktalanul teljesíteni.
- 14.9. A Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak Szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.
- 14.10. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató Teljesítési segédként (alvállalkozóként) a Kbt. 128. §-ának megfelelően, kizárólag a 7. pontban megjelölt harmadik személyeket vonhatja be a teljesítésbe, e személyek magatartásáért, mint sajátjáért felel.

A Kbt. 128. § (2) bekezdésével összhangban, a Szolgáltató teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdése szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában. A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint ha a megelőző közbeszerzési eljárásban Megrendelő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

A Kbt. 128. § (3) bekezdése értelmében az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e bekezdésben: *alvállalkozó*) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Szolgáltató az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

A Kbt. 128. § (4) bekezdése szerint az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor (Kbt. 63. § (4) bekezdése) meghatározó körülménynek minősült.

A Kbt. 128. § (5) bekezdése (jelen pont első bekezdése) szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Szolgáltató vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint jogi személy átalakul, szétválík, más jogi személlyel egyesül vagy a rá vonatkozó szabályok szerint más módon jogutódlással megszűnik. 14.11. Szolgáltató

úgy nyilatkozik és szavatol azért, hogy a jelen szerződés tárgyát képező feladatok teljesítéséhez valamennyi szükséges és Megrendelő által előírt engedéllyel, tanúsítvánnyal rendelkezik és a teljesítés teljes időtartama alatt rendelkezni fog.

15. Fizetési feltételek

- 15.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatót a feladatok jelen szerződés szerinti elvégzéséért az alábbi összegű szolgáltatási díj illeti meg

4.640.000,- Ft+ÁFA

azaz Négymillió-hatszáznegyvenezer forint plusz általános forgalmi adó.

- 15.2. A szerződésszerű teljesítés elfogadására az MTVA képviseletében a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott személy jogosult. Megrendelő a teljesítés elfogadásáról a Kbt. 130.§ (1) bekezdése szerinti határidőben köteles nyilatkozni. Megrendelő az előbbieknél megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott számlát fogadja el

- 15.3. A szerződés 3. pontjában szereplő szolgáltatási díj magában foglalja minden a jelen szerződésben meghatározott teljesítés ellenértékét, az összes díjakat, illetékeket, vámokat, közterheket, minden a teljesítéssel kapcsolatosan felmerülő pénzügyi kötelezettséget, ezért azon felül Szolgáltató a Megrendelőtől semmilyen jogcímen további ellenértéket (ideértve a Szolgáltató által biztosított személyzet munkája kapcsán felmerülő összes költséget is), vagy bármely költség, bárminemű néven nevezett állami, hatósági pénzügyi követelés megtérítését nem követelheti. Az általános forgalmi adó megfizetésére a Megrendelő köteles.

- 15.4. Amennyiben a szerződés megkötésekor hatályos ÁFA szabályozás a szerződés hatálya alatt változik, a hatályos szabályozás a szerződés ÁFA-ra vonatkozó rendelkezéseit a Szerződő Felek minden külön nyilatkozata, szerződés-módosítás nélkül módosítja. Amennyiben az ÁFA mértéke csökken, a szerződés bruttó értéke ennek megfelelően csökken, amennyiben az ÁFA mértéke nő, a szerződés bruttó értéke nő.

- 15.5. Szolgáltató a szolgáltatási díjról szóló számlát a teljesítésigazolás alapján jogosult benyújtani. Konzorcium esetében a számla kiállítására és benyújtására a konzorcium képviselője jogosult, s az MTVA által megfizetett ellenértékkel a konzorcium tagjai és alvállalkozói felé történő elszámolásért az MTVA felelőssége kizárt.

MTVA tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen szerződés és az általa a szerződés alapján teljesítendő kifizetés, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A.§ (6) bekezdése alapján alkalmazandó (2) bekezdés szerint, az Art. 36/A.§-ának a hatálya alá esik.

- 15.6. A számlához csatolni kell a Megrendelő képviselője – 4.1. alpont - által kiállított, hárompéldányos, magyar nyelvű teljesítésigazolás, első, eredeti példányát.

- 15.7. A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét a rendszertámogatás kezdő időpontjában, egy összegben, a teljesítésigazolás tartalmának, valamint a jogszabályoknak és a jelen szerződésnek megfelelően kiállított számla alapján, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalással fizeti meg. Az összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal az MTVA számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.

- 15.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra és benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be és ennek következményei a Szolgáltatót terhelik.
- 15.9. Megrendelő fizetési késedelmére esetén, a Szolgáltató a késedelmes időszakra a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdéseiben meghatározottak szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet. Az esedékes ellenérték akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a MTVA számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.
- 15.10. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő teljesítése a Szolgáltató teljes követelését nem fedezi, úgy azt elsődlegesen a legrégebben fennálló, lejárt tőkekövetelésre, majd sorrendben a legrégebben fennálló késedelmi kamatkövetelésre, majd sorrendben az esetleges költségekre számolják el.
- 15.11. A Szolgáltató számláját a következő címen nyújthatja be: MTVA Gazdasági Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.), azon vevőként az MTVA személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát rögzíteni kell.
- 15.12. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő írásbeli egyetértése mellett engedményezheti harmadik személyre.

16. A teljesítéssel kapcsolatos megrendelői kifogások

- 16.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogásait bármikor, a hiba észlelését követő azonnali értesítéssel jogosult érvényesíteni.
- Meghibásodás esetén Szolgáltató köteles a hibaelhárításra, továbbá Szolgáltató kötelezettséget vállal a szakmai támogatásra, az 1. számú mellékletben részletezettek szerint.

17. A szerződésszegés jogkövetkezményei

- 17.1. Szolgáltató szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) teljesítési késedelembe esik,
 - b) a szerződés olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős, meghiúsul,
 - c) a Szolgáltató nem a szerződésben rögzítettek szerint, azaz hibásan teljesít.
- 17.2. Szerződő Felek jelen szerződést, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
- a) bármelyik fél saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételt késedelembe esik,
 - b) Szolgáltató megsérti a titoktartási kötelezettségét
 - c) Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem a szerződés szerint teljesíti,
 - d) Megrendelő hibájából a teljesítés ellehetetlenül,
 - e) Megrendelő az adatszolgáltatási határidőket saját hibájából ismételt nem tartja be.
- 17.3. Eladó szerződésszegése esetén Vevő az alábbi szankciókat érvényesítheti:
- a) késedelmi kötbér követelhető

- b) hibás teljesítési kötbér követelhető
- c) meghíúsulási kötbér követelhető,
- d) kártérítés érvényesítése
- e) azonnali hatályú felmondás, illetve elállás

17.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidővel késedelembe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 8.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben a Szolgáltató valamely szerződéses kötelezettsége teljesítésével a 9.1. alpontban meghatározott mértéket meghaladó késedelembe esik, úgy a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

17.5. A Megrendelő jogosult a kötbér összegét a Szolgáltató vele szemben fennálló követelésével szemben beszámítással érvényesíteni.

17.6. Az Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is.

Megrendelő az előbbieken túl a szerződéstől való elállás vagy a szerződés felmondása lehetőségét köti ki a szerződésben meghatározott esetek következményeként.

17.7. A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

17.8. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés teljesítése a Szolgáltató felelősségi körében meghíúsul, felmondásra kerül, úgy a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.3. pontban meghatározott mértékű meghíúsulási kötbér fizetésére köteles.

17.9. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a kötbér összegét az MTVA felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles az MTVA bankszámlájára átutalni, illetve az MTVA választása szerint jogosult a kötbér igényét a Szolgáltató részére a jelen szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás útján vagy a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni. A Megrendelő a fentiekén túlmenően is jogosult a Szolgáltatótól a kötbér összegét meghaladó kárának a megtérítését követelni.

A 8.3. pontban meghatározott mértékű kötbér valamint az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti az MTVA-t, ha a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét, az MTVA jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.

17.10. A Szolgáltató – a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján - köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt, tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni:

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.
- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

A fenti a) és b) pont szerinti esetekben a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon. [Kbt. 125. § (5) bekezdés]

Amennyiben a Szolgáltató külföldi adóilletőségű személy, úgy köteles jelen szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet rá vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül (Kbt. 125. § (7) bekezdés).

Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szolgáltató a 17.9. alpont rendelkezései szerint köteles a szerződés teljes, általános forgalmi adó nélkül számított ellenértékére, mint alapra vetítetten, a 8.3. alpont szerinti kötbér megfizetésére.

- 17.11. A Szolgáltató a szerződést a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával köteles teljesíteni, – a tevékenysége során elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet a Megrendelőt a Szolgáltató teljesítésével összefüggő okból elmarasztalja, a Megrendelő az őt ért teljes kárt érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

18. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiek szerinti jogsértés következtében az MTVA-t ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét az MTVA felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az MTVA által megjelölt számlaszámra. Amennyiben az MTVA-t a Szolgáltató tevékenységével összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Szolgáltató a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles az MTVA-nak a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezése szerint, a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül, közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az MTVA részére.

19. Vis maior

- 19.1. Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely a Szolgáltató akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború, vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell lennie a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.

- 19.2. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, és a levélhez csatolta a Szolgáltató cég székhelye szerinti illetékes kereskedelmi kamara tanúsítványát. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

- 19.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 60 (hatvan) napot, Megrendelőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatónak erről értesítést küld.

20. Titoktartás

- 20.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat –időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel. felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik és Alvállalkozóik részére.
- 20.2. Jelen Szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy a vonatkozó hatályos jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, a hatályos jogszabályokat betartva használják. Ezt a rendelkezést a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaik, alvállalkozóik, teljesítési segédjeik is kötelesek betartani. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés lejáratát követően határozatlan ideig terheli.

21. Együttműködés, értesítések

- 21.1. A teljesítés során a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 21.2. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik a faxon elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind fax esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvevénnel, hiba és megszakításmentes adást tartalmazó fax igazoló jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 21.3. Elektronikus úton csak olyan információátadásra kerülhet sor, amelyhez közvetlenül jogkövetkezmény nem fűződik.
- 21.4. Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő címek és fax számok szolgálnak:

Megrendelő képviselője:

cégnév: Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap
postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.

tel.: +36 1 353 3200
fax: +36 1 428 0209

Szolgáltató képviselője:

cégnév: **Silicon Computers Számítógép Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság**
postacím: **1118 Budapest, Zólyomi út 23.**
tel.: +36 1 391 4455
fax: +36 1 391 4466

21.5. Kapcsolattartó személyek:

Megrendelő részéről:

Sinkovics Zoltán
mobil telefonszám: +36 30 231 9129

Szolgáltató részéről:

Veisz Gábor
mobil telefonszám: +36 30 523 1783

21.6. A kapcsolattartásra kijelölt személyében történő változásról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.

21.7. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek a fax, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.

22. A szerződés módosítása és megszűnése

22.1. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 132. §-a szerinti esetekben módosíthatják. A szerződésmódosítást a felek kötelesek írásba foglalni.

22.2. Jelen szerződés a felek közös megegyezéssel jogosultak megszüntetni.

22.3. Jelen szolgáltatási szerződés megszűnik, megszüntethető:

a) a szerződés 5. pontjában meghatározott időpontban minden külön intézkedés nélkül megszűnik;

b) a Szerződő Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;

c) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Megrendelő ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el;

d) Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy más súlyos szerződésszegést követ el.

22.4. A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) napon belül elszámolni.

- 22.5. Megrendelő és Szolgáltató a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

23. Jogviták rendezése

- 23.1. A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Felek kötelesek a jelen szerződéssel kapcsolatos, vagy abból eredő minden vitájuk rendezését tárgyalás útján megkísérelni. Amennyiben ez 15 (tizenöt) naptári napon belül nem vezetne eredményre, Felek a fenti vitáik rendezése során a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság(ok) előtt járnak el.

- 22.2. Vevő részéről jelen Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

23. Vegyes rendelkezések

- 23.1. A Felek a jelen megállapodás teljesítésével kapcsolatos valamennyi nem nyilvános vagy közérdekű tény, körülményt és információt kötelesek titokban tartani és azokat úgy megőrizni, hogy arról illetéktelen harmadik személy tudomást ne szerezhessen. Amennyiben valamelyik Fél ezen kötelezettségét megszegi, úgy szerződésszegést követ el és a sértett sérelmet szenvedett Fél a jelen megállapodás rendkívüli felmondásával vagy anélkül kártérítést követelhet. A titoktartási kötelezettség a Feleket a megállapodás megszűnését követően is terheli, a Felek kötelesek továbbá ezen túlmenően is tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a másik Fél jogos érdekét sértené vagy veszélyeztetné. A Felek titoktartási kötelezettsége nem akadályozza a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, nyilvánosságra hozatali kötelezettség teljesítését.

- 23.2. A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással/elállással, azonnali hatállyal megszüntetni.

- 23.3. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel az MTVA rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért az MTVA nem felel.

A Szolgáltató értesítési címének változása esetén az új cím bejelentéséig a régire küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

- 23.4. Semmis – a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével – a jelen szerződés azon rendelkezése, amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.

- 23.5. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.
- 23.6. Jelen szerződésben és mellékleteiben foglalt rendelkezések a szerződés valamennyi feltételét rögzítik. A szerződésbe és mellékleteiben nem foglalt nyilatkozatok és megállapodások a szerződés aláírásával hatályukat veszítik.
- 23.7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., a szerződés tárgyára vonatkozó műszaki, munkavédelmi, biztonsági jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok, szabályok rendelkezései az irányadók.

Felek a jelen okiratban szövegezett szerződést annak elolvasása és együttes értelmezése során helybenhagyólag írják alá. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) aláírt példány a Megrendelőt, 1 (egy) pedig a Szolgáltatót illet.

a Médiaszolgáltatás-támogató és
Vagyonkezelő Alap, azaz a Megrendelő részéről


Dr. Szabó László Zsolt
vezérigazgató




Dátum: 2015 JÚL 17.

a Silicon Computers Számítógép Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
a Szolgáltató részéről


silicon
computers
1118 Budaörsi Lehoczki Gábor
Cégl.: 01-09-465189
Adósz.: 12087112-1
ügyvezető

Dátum: 2015 JÚL. - 9

Ellenjegyzem:


Fulmer Lászlóné
a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő
mb. gazdasági igazgató

Dátum: 2015.07.16.

1. számú melléklet

Szolgáltató tételes árajánlata, rendszertámogatási szolgáltatás leírása



Silicon Computers Kft.
H-1118, Budapest
Zólyomi út 23.
Tel.: 1/391-4455
Fax: 1/391-4466
www.silicon.hu

Kapcsolattartó:

Név: Veisz Gábor
Tel.: 1/391-4471
Mobil: 30/523-1783
E-mail: vgabor@silicon.hu

Ajánlatszám:

MTVA_InvenioSLA_20150626_v1_vg

Kereskedelmi árajánlat

Ugyféladatok:	MTVA Zrt.
Cím:	1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
Tel.:	
Mobil:	
Fax:	
E-mail:	kozbeszerzes@mtva.hu

No.	Type	Gyártó / Manufacturer	Típus / Model type	Leírás / Description	Qty / Me	Nettó eladási egységár	Nettó eladási ár összesen	ÁFA (27%)	Bruttó eladási ár összesen
				1. 6 month SLA extension (1/5/2015 - 31/10/2015)	1		4 640 000 Ft	1 252 800 Ft	5 892 800 Ft
1001	SUP	Imagine Communications	My-NEXIO-Care+	6 months CARE+ SERVICE SUPPORT FOR SERVER, EDITING AND GRAPHICS PRODUCTS 6-month Service contract that provides 24x7 Technical Phone Support, Software Bug Fixes & Upgrades, Next Day Advance Exchange Shipment of Replacement Parts for Server, Editing and Graphics products, (valid 1/5/2015 - 31/10/2015)	1	1 175 000 Ft	1 175 000 Ft	317 250 Ft	1 492 250 Ft
1002	SUP	Imagine Communications	MY-NET-CARE+	6 months CARE+ SERVICE SUPPORT FOR NETWORKING PRODUCTS 6-month Service contract that provides 24x7 Technical Phone Support, Software Bug Fixes & Upgrades, Next Day Advance Exchange Shipment of Replacement for hardware-centric Networking products including Selenio MCP and NetVX, (valid 1/5/2015 - 31/10/2015)	1	15 000 Ft	15 000 Ft	4 050 Ft	19 050 Ft
1003	SUP	Imagine Communications	MY-AM-CARE+	6 months CARE+ SERVICE SUPPORT FOR ASSET MANAGEMENT PRODUCTS 6-month Service contract that provides Technical Phone and Remote access support and Software Bug Fixes for Asset Management products, (valid 1/5/2015 - 31/10/2015)	1	1 480 000 Ft	1 480 000 Ft	399 600 Ft	1 879 600 Ft
1004	SUP	Imagine Communications	DCAQ2872	6 months CARE SERVICE SUPPORT FOR QUIC PRO Digimeetrics SelectCare Annual Support. Includes updates, upgrades and 24hr, 5 day a week support (valid 1/5/2015 - 31/10/2015)	1	1 018 000 Ft	1 018 000 Ft	274 860 Ft	1 292 860 Ft
1005	SUP	Silicon Computers	SUP-1ST-LINE	First line support (valid 1/5/2015 - 31/10/2015)	1	952 000 Ft	952 000 Ft	257 040 Ft	1 209 040 Ft
Mindösszesen:								1 252 800 Ft	5 892 800 Ft

Rendelési feltételek:

Megjegyzés:

A rendszer futtatásához szükséges hardver- és szoftverkönyezetet Megrendelő biztosítja a gyártó követelményspecifikációja alapján!
A gyártói SLA csak a keretrendszerre vonatkozik!

Ár:

Az ár csak a VÁM-ot és a megrendelő telephelyére szállítás, telepítés, konfigurálás, tesztelés költségeit tartalmazza.

Szállítás:

Szállítási szerződés szerint.

Fizetési feltételek:

Szállítási szerződés szerint.

Jótállás:

Szállítási szerződés szerint.

Érvényesség:

Ez az ajánlat **30 (harminc)** napig érvényes.

Budapest, 2015. június 26.

Veisz Gábor
kereskedelmi képviselő



MyImagine Care and Care+

Imagine Communications' Comprehensive Services Offering

Peace of Mind

Imagine Communications will be there when you need us most.

As a leader in providing innovative, reliable products and solutions to the world's most important media companies, Imagine Communications knows that there are times you need that same reliability in service and support. Imagine Communications service personnel have a long history of broadcast expertise and are ready to help you.

What You Get From MyImagine Care

Assured Service Continuity for your Mission-Critical Systems

Imagine Communications provides a comprehensive solutions support strategy for all products and systems. The MyImagine Care portfolio of maintenance and support services provides complete product, software and technical support that encompasses critical dimensions of customer value. Key services offered include **advanced exchange of modules, 24x7x365 technical support, software release upgrades, software and update services, and remote support**. MyImagine Care embodies the concept of "Always There!" by offering technical support and service continuity assurance for your mission-critical products and systems.

MyImagine Care services are designed to yield more efficient use of Imagine Communications products and customer resources — less downtime, easier repairs, improved functionality — **to increase your ROI**. Our customers value Imagine Communications products because they understand how to use the products that they have purchased for more than just the original purchase intent. MyImagine Care also ensures faster turnaround on technical support, faster RMA support and free software upgrades (Care+), not to mention the guarantee that the parts you need are there when you need them, pre-tested and certified.

Our Offerings

MyImagine Care Service Agreements and Warranty Services

Assuring your products are adequately covered from time-of-purchase to next system purchase is easy with MyImagine Care. Imagine Communications warranty level services are provided on every new product. This service covers technical phone support and parts replacement for the warranty period.

MyImagine Care+
MyImagine Care
Basic Warranty

	9x5	9x5	24x7
SUPPORT BY PHONE OR EMAIL			
EMERGENCY OFF-AIR SUPPORT		•	•
IMAGINE LIBRARY ACCESS	•	•	•
SOFTWARE UPDATES†	•	•	•
REPAIR / EXCHANGES PARTS	•	•	•
SUPPORT VIA REMOTE ACCESS		•	•
ADVANCE PARTS EXCHANGE		•	•
SOFTWARE VERSION UPGRADES			•
PROFESSIONAL SERVICES DISCOUNT††			10%
EMERGENCY FIELD SERVICE			OPT
DEDICATED ON-SITE SUPPORT			OPT
BI-ANNUAL HEALTH CHECK			OPT
PREVENTATIVE MAINTENANCE			OPT

†BUG FIXES WITHIN THE SAME SOFTWARE VERSION

†† DISCOUNT FOR ON-SITE SERVICES

Delivering the Moment

imaginecommunications.com

13

No company provides better support than Imagine Communications if you choose to upgrade your service. MyImagine Care Agreements ensure your products are supported with the highest level of service even after the standard warranty period expires. For example, if you purchase two years of support, you will automatically get your warranty uplifted to MyImagine Care or MyImagine Care+ for a total of three years of coverage under the MyImagine Care program. Whether you choose the MyImagine Care or MyImagine Care+ program, you will receive the **peace of mind** of having **fixed support coverage** to make it easy to plan within **your operational planning cycle**.

24x7 Dedicated Emergency Support and Technical Assistance Services

The MyImagine Care Technical Support Team is dedicated to providing our customers with all the technical resources required to support the products they purchase from Imagine Communications. Our customer Technical Support Representatives (TSRs) are product experts and experienced broadcast, networking, playout and media professionals trained to help customers diagnose and resolve any technical issue which may arise over the course of ownership of their Imagine Communications systems.

MyImagine Care Benefits

PEACE OF MIND Our expansive team of service professionals are available to assist with your mission-critical issues – and our renowned support team can be made available 24x7.

THE MYIMAGINE ASSURANCE

PLAN WITH FINANCIAL PREDICTABILITY	Prices are locked in DAY ONE.
NEXT BUSINESS-DAY SHIPMENT	Advanced exchanges under MyImagine Care+
FREE SOFTWARE UPGRADES	During the agreement period, you'll have access to the latest features of your products under MyImagine Care+.
DISCOUNTS ON PROFESSIONAL SERVICES	Under the MyImagine Care+ program
UPFRONT PURCHASE BONUS	Buy 2 years of MyImagine Care at time of purchase, and get the WARRANTY uplifted for free!

MyImagine Care Technical Support Benefits

Regional Technical Phone Support (9X5 Coverage)

Imagine Communications will provide technical phone support nine (9) hours per day, five (5) days per week.

24x7 Technical Phone Support

Technical phone support will be provided twenty-four (24) hours per day, seven (7) days per week under the MyImagine Care+ program.

After-Hour Emergency "Off-Air" Technical Phone Support

Telephone "hotline" support will be provided in the event of a Severity 1 emergency affecting the covered products when it occurs outside of the regular 9x5 technical phone support. A "Severity 1" emergency indicates a condition that impacts the customer's operations such that the customer is, or is in imminent danger of being "off-air."

Imagine Library Access

Imagine Communications provides access to additional documentation and a frequently asked questions knowledge bank in a restricted-access area on its website. MyImagine Care members can access the knowledge bank twenty-four (24) hours per day, seven (7) days per week.

Software Updates and Bug Fixes (current version only)

During the term of a MyImagine Care Agreement, members can download applicable software updates or bug fixes for the software from the Imagine Communications website at no additional charge. New feature sets or functionality that are considered "upgrades," or any future features or software applications, are only included with MyImagine Care+ programs.

Software Upgrades

Under MyImagine Care+ programs, Imagine Communications will provide software upgrades with the latest features and functionality (for the duration of the contract).

Remote Access Support

Imagine Communications will provide the member with remote access support to be used in responding to requests for technical support. Remote Access Support may include remote diagnosis of problems with the equipment and/or software, remote repairs or similar remote assistance.

Advance Exchange Program

Under MyImagine Care, Imagine Communications provides a hardware advance exchange program. Under the Advance Exchange Program, Imagine Communications will ship replacement equipment or components, in advance, from a service center in exchange for the customer's defective equipment or components. Imagine Communications will ship within 5 business days under MyImagine Care and within 1 business day under MyImagine Care+, see terms and conditions for more details on advance exchanges.

Additional On-Site Services – 10% Discount

Under the terms of MyImagine Care+, members will be entitled to receive a ten (10) percent discount off the Imagine Communications daily rate card for any Services provided outside the Agreement. Services include onsite field engineering services, training and commissioning for the duration of the contract, (cannot be used with any other discounts.)

Preventative Maintenance Visits (Optional)

Members can elect to purchase periodic onsite visits, onsite preventative maintenance would include sending an Imagine Communications field engineer to the member's facility on a mutually agreeable timeline to perform a routine equipment inspection and preventative maintenance review of the equipment onsite. If, during the visit, it is found that significant updates are required that could impact the member's on-air system, or require a pre-planned outage, Imagine Communications will work with the member to minimize impact. Cost will be billed on a time and material basis.

Bi-Annual Site Review and Audit Evaluation (Optional)

MylImagine Care+ program members have the option of receiving a bi-annual onsite review of their Imagine Communications system. This review will provide the member with an evaluation of the condition of their products, and recommendations as to any proposed improvements within their existing hardware and software platform. The engineer responsible for the Site Review and Evaluation would make recommendations to the member about possible updates and/or upgrades that could improve the system efficiency and/or performance of the products. Any suggested improvements could require purchased components outside of software and are not guaranteed to be provided free of charge.

Dedicated On-Site Support (Optional)

This purchased option is available under MylImagine Care+ programs and is defined by a separate statement of work mutually agreed upon by the parties. Additional cost will apply.

Emergency Field Services (Optional)

As a purchased option to the MylImagine Care+ program, Imagine Communications may provide emergency field services to the customer if a reasonable effort by the customer's qualified technical personnel has not corrected a problem. Specifics of this purchased option would be clearly defined by a separate statement of work. Additional cost will apply.

Your Assurance/Our Promise

Imagine Communications is committed to making sure that you receive the greatest benefit and ROI possible from the solutions and products that you purchase from us. Our solutions are designed to improve your operating efficiency, reduce your costs and increase your revenue streams – and we are here 24/7 to provide the support you need.

As a leader in providing innovative, reliable products and solutions to the world's most important media companies and broadcasters, Imagine Communications knows that reliable service and support are essential. Our highly trained personnel, with decades of broadcast expertise, are ready to help you.

Our Assurance to you is Peace of Mind.

Contact Us Today

Visit us online for complete package details and purchase options for MylImagine Care and Care+ service agreements: imaginecommunications.com

North America
+1.866.4.Imagine

Caribbean & Latin America
+1.786.437.1960

Asia
+852.2174.2555

Europe, Middle East & Africa
+44.118.964.8100.



+1.866.4.Imagine
© 2014 Imagine Communications
Proprietary and Confidential

DS_MYIMAGINE_0514

11

2. számú melléklet

Közbeszerzés iratanyaga

3. számú melléklet

~~Külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő esetén a Kbt. 125.§ (7) bekezdése szerinti
meghatalmazás*~~