

1L2015/03384

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS¹

(rendsztámogatási szolgáltatásra)

Amely létrejött egyrészről a

MÉDIASZOLGÁLTATÁS-TÁMOGATÓ ÉS VAGYONKEZELŐ ALAP

(székhelye: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
adószáma: 18091715-4-44
pénzforgalmi jelzőszáma: OTP Bank Nyrt. 11794008-20541884-00000000
képviseli: Dr. Szabó László Zsolt, vezérigazgató)

mint megrendelő (a továbbiakban: **MTVA/Megrendelő**),

másrészről

A szerződő partner adatai (konzorciális ajánlattevők esetében valamennyi konzorcium tag, a konzorcium vezetőjének megnevezésével):

| | |
|--|---|
| Teljes név: | REXFILM Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Székhely: | 1116 Budapest, Építész utca 26. |
| Cégjegyzékszám / egyéni vállalkozói igazolvány száma: | Cg.01-09-061757 |
| KSH-szám / TAJ-szám: | 10235708-4669-113-01 |
| Adószám: | 10235708-2-43 |
| Bankszámlaszám: | 10103805-12749036-00000006 |
| A képviseletre jogosult személy / meghatalmazott neve, elérhetősége: | Harkányiné Samai Éva +36 30 952 3160 tender@rexfilm.hu |
| Kapcsolattartásra és jognyilatkozat megtételére kijelölt személy neve, elérhetősége: | Sztojanov Rumen és Varsányi Gábor +36 1 382 7178 tender@rexfilm.hu |

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Partner/Szolgáltató**),

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** - között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint.

Előzmények

Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Kbt.) 122/A. § (1) bekezdés szerinti közbeszerzési eljárást folytatott le „**Szolgáltatási szerződés - AZ MTVA MEGLÉVŐ ARCHÍV DIGITALIZÁLÓT KISZOLGÁLÓ INVENIO RENDSZERÉNEK GYÁRTÓI ÉS FIRST LINE TÁMOGATÁSA ÉS ORACLE X4540 SZERVERHEZ GYÁRI TÁMOGATÁS BIZTOSÍTÁSA KETTŐ RÉSZ- AJÁNLATTÉTELI LEHETŐSÉGGEL**” tárgyában (a továbbiakban: *Közbeszerzési Eljárás*). Megrendelő Szolgáltatót hirdette ki a *Közbeszerzési Eljárás* II. részének nyertes ajánlattevőjének, Felek ennek alapján kötik meg jelen szolgáltatási szerződést egymással.

¹ Az I. és a II. rész tekintetében is jelen szolgáltatási szerződés kerül az egyes részek tekintetében nyertes Ajánlattevő(k)el megkötésre.

3

A szerződés alapjául szolgáló okiratok, dokumentumok

Az alább felsorolt okiratokat, dokumentumokat úgy kell tekinteni, mint amelyek a jelen szerződéssel együttesen értelmezendők, nevezetesen:

- a) a Közbeszerzési Eljárást megindító hirdetmény (és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- b) a Közbeszerzési Eljárás ajánlattételi dokumentációja és az annak részét képező műszaki leírás (és annak módosítása, amennyiben sor került a módosítására),
- c) a Közbeszerzési Eljárásban az ajánlatkérő által az ajánlattevőknek megküldött kiegészítő tájékoztatás (amennyiben ilyen kiadásra került),
- d) a Szolgáltató által a Közbeszerzési Eljárásban benyújtott ajánlat.

A dokumentumok egymást kiegészítik, és kölcsönösen magyarázzák, de kétértelműség és eltérések esetén a szerződés értelmezése szempontjából a jelen szerződéses megállapodásban rögzített feltételekhez képest az eljárást megindító felhívás tartalma a mértékadó.

Értelmező rendelkezések

A jelen szerződésben szereplő következő kifejezéseket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- a) *Szerződés*: a szerződő felek között létrejött jelen megállapodás, amelyet szerződés formájában rögzítettek és aláírtak, beleértve annak összes mellékletét és a dokumentációt is, valamint mindazon okmányokat, amelyekre utalás történik,
- b) *Eljárást Megindító felhívás*: az Ajánlattevőknek közvetlenül megküldött hirdetmény,
- c) *Dokumentáció*: a Közbeszerzési Eljárás ajánlattételi dokumentációja, valamint az annak részét képező műszaki leírás,
- d) *Hardver és szoftver támogatásra vonatkozó díj*: a Szolgáltatónak a szerződés keretében, szerződéses kötelezettségei teljes körű és megfelelő teljesítéséért fizetendő ellenérték,
- e) *Megrendelő*: a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap, amely a Közbeszerzési Eljárás ajánlatkérőjeként a szerződést megkötöi,
- f) *Szolgáltató*: érvényes ajánlatot benyújtott nyertes ajánlattevő, akivel a Megrendelő az értékelt ajánlata alapján szerződést köt,
- g) *Alvállalkozó*: az a gazdasági szereplő, amely a jelen szerződés teljesítésében Szolgáltató által bevontan közvetlenül vesz részt, kivéve:
 - azon gazdasági szereplőt, amely tevékenységét kizárólagos jog alapján végzi, a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt gyártót, forgalmazót, alkatrész vagy alapanyag eladóját.

1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a jelen szerződés alapján be kívánja szerezni a 2. pontban megjelölt szolgáltatást, amelynek teljesítésére a Szolgáltató a jelen szerződés feltételei szerint kötelezettséget vállal. 1.2 Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a Ptk. 8:1.§ (1) 7.) pontja alapján szerződő hatóságnak minősül

| | | | |
|------|--|---|-------|
| 2. | A beszerzés tárgya | | |
| 2.1. | A beszerzés tárgyának megnevezése: | Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap gyártói támogatási feladatainak ellátása a szerződéses időszakban az 1. számú mellékletben részletezettek szerint. | |
| 3. | A szolgáltatási díj (A beszerzés összértéke): | 1.637.410,- Ft, azaz Egymillió-hatszázharminchétezer-négyszáztíz forint | + ÁFA |
| 3.1. | A kifizetés egyéb körülményei: | <p>A teljesítés igazolása a Kbt. 130.§ (1) bekezdés szerint történik. Az Ajánlatkérő a fentieknek megfelelően igazolt teljesítésigazolás alapján benyújtott számlát fogadja el.</p> <p>Megrendelő a hardver és szoftver támogatásra vonatkozó díjak ellenértékét a rendszertámogatás kezdő időpontjában egy évre előre, egy összegben a teljesítésigazolás tartalmának és a jogszabályoknak megfelelően kiállított számla ellenében, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1) bekezdése szerint, a számla kézhezvételének napját követő 30 (harminc) napon belül, banki átutalással egyenlíti ki.</p> <p>Megrendelő előleget nem fizet.</p> <p>Fizetési késedelem esetén a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdései szerinti késedelmi kamatok és behajtási költségátalány érvényesek.</p> <p>A fizetés feltétele a 2003. évi XCII. törvény 36/A. §-ban foglaltak teljesítése. Konzorcium esetében a számla kibocsátója a Konzorcium vezetője, a tagok az MTVA által megfizetett ellenértékkel maguk számolnak el.</p> | |
| 4. | A Megrendelő: | | |
| 4.1. | Képviselője a szerződés teljesítése során: | MTVA Műszaki Osztály vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló | |
| 4.2. | A Szolgáltató szolgáltatását igénybe vevő szervezeti egység: | MTVA Műszaki Osztály | |
| 4.3. | A szolgáltatásért felelős személy neve és elérhetősége: | MTVA Műszaki Osztály vezetője vagy az általa kijelölt más munkavállaló | |
| 5. | A szerződés időtartama:* | A szerződés határozott időre szól: a szerződés aláírástól 2016. április 29-ig | |
| 6. | A teljesítés helye: | 1037 Budapest, Kunigunda útja 64. | |

| | | |
|------------|--|---|
| 7. | Teljesítési segédek (Alvállalkozó(k))* | |
| 7.1. | Neve: Székhelye/Lakcíme: | ----- |
| 8. | Kötbér:* | |
| 8.1. | Késedelmi kötbér mértéke: | A kötbér alapja a késedelem első napjától kezdődően a teljes nettó szolgáltatási díj – 3. pontban rögzített -, ellenértéke, mértéke a kötbéralap 1,2 %-a naponta, de legfeljebb a teljes nettó ellenszolgáltatás 30 %-a. |
| 8.2. | Hibás teljesítési kötbér mértéke: | A 8.1. alpont szerinti kötbéralap 10 %-a hibánként, de legfeljebb a teljes nettó ellenszolgáltatás 30 %-a. |
| 8.3. | Meghiúsulási kötbér mértéke: | A 8.1. alpont szerinti kötbéralap 12 %-a. |
| 8.4. | A késedelmi és hibás teljesítési kötbér együttes legmagasabb összege: | A késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértéke legfeljebb az általános forgalmi adó nélkül számított a szerződés teljes szolgáltatási díj nettó ellenértékére, mint vállalási alapárra vetített vállalkozói díj 30 %-a A késedelem, illetve hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót a teljesítési kötelezettsége alól. |
| 9. | A szerződés felmondása: | |
| 9.1. | Megrendelő felmondási joga: | A Szolgáltató bármely szerződéses kötelezettsége teljesítésével 15 (tizenöt) napot meghaladó késedelmére esetén, vagy ha az adott hónapban felszámítható összes késedelmi és/vagy hibás teljesítési kötbér mértéke eléri a 8.4. pont szerint felszámítható maximumot, Megrendelő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A Megrendelőt a szerződésben meghatározott egyéb esetekben is megilleti az azonnali hatályú felmondás joga. |
| 9.2. | A szerződés a Kbt. 125. § (5) szerinti felmondása a Megrendelő részéről: | A Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdésben előírtak szerint jogosult és köteles lehet a szerződést felmondani. |
| 10. | A Kbt. 125. § (1) bekezdés szerinti sajátos feltételek: | igen <u>nem</u> * |
| 11. | Egyéb megállapodások:* | |

| 12. Mellékletek, amelyek a szerződés részét képezik: | |
|--|--|
| 1. sz. melléklet: | Szolgáltató tételes ajánlata, hardver és szoftver támogatási szolgáltatás leírása. |
| 2. sz. melléklet: | A Közbiztosítás iratanyaga |
| 3. sz. melléklet: | Külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő esetén a Kbt. 125. § (7) bekezdése szerinti meghatalmazás.* |

* Minden sor kitöltendő. Az üresen maradó sorok esetén „-----” jel alkalmazandó.

A*-gal megjelölt pontoknál a kiválasztott alternatíva aláhúzással és félkövér betűtípussal jelölendő, míg a nem kívánt rész áthúzandó.

13. A szerződés tárgya

- 13.1. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig kötelezettséget vállal a jelen szerződés 2.1. pontjában rögzített szolgáltatás nyújtására a jelen szerződés 1. számú mellékletében rögzítettek szerint. Jelen szerződés tárgyát képezi különösen folyamatos gyártói támogatás a szerződés időtartama alatt, illetve legújabb szoftver verzió használatának biztosítása. 13.2. Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, továbbá a szolgáltatási díjat a jelen szerződés 3. pontjában foglaltak szerint Szolgáltató részére megfizetni.

14. Teljesítés, a felek jogai és kötelezettségei

- 14.1. Szolgáltató a szerződés teljesítésével kapcsolatos feladatait a jelen szerződés és mellékletei, az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, illetve a Közbiztosítási Eljárás során keletkezett egyéb dokumentumok tartalma szerint köteles végrehajtani, Megrendelő érdekében, annak utasításai szerint, a hatályos jogszabályokkal és a szakmai-etikai előírásokkal összhangban.
- 14.2. Az elvégzendő feladatokat Szolgáltató az 5. pontban megjelölt időpontig látja el.
- 14.3. Szolgáltató a szerződés teljesítése során köteles Megrendelő utasításai szerint eljárni. Ha Megrendelő célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítást ad, Szolgáltató köteles őt erre figyelmeztetni. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelősséggel tartozik. Amennyiben Megrendelő utasításához e figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, Szolgáltató a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja.
- 14.4. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés hatálya alatt Szolgáltató köteles a Megrendelő folyamatos rendelkezésére állni, és a Szolgáltató által határidőben a Megrendelő részére jelen szerződéshez kapcsolódóan folyamatos támogatást nyújtani.
- 14.5. A Szolgáltató részére utasítást adó személy(ek)ben beállott változásról, annak bekövetkezésétől számított 3 (három) napon belül a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni.
- 14.6. A szerződő felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő köteles a feladatok ellátásához szükséges összes információt Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, amelyek helyességéért és időben történő továbbításáért Megrendelő tartozik felelősséggel.

- 14.7. A gyártói rendszertámogatási szolgáltatás nyújtása a Megrendelő (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.) székhelyén, a Megrendelő és Szolgáltató képviselőinek jelenlétében történik.

A Megrendelő részéről a szolgáltatás minőségi átvételére a 4.3. pontban megjelölt személy, vagy a helyettesítésére kijelölt felelős személy jogosult.

- 14.8. A Megrendelő köteles haladéktalanul, jegyzőkönyvben jelezni a Szolgáltató részére, hogy az szolgáltatási feltételek mely eleme nem teljesült. Ha ezt elmulasztja, az átadás-átvételtől számított 24 (huszonnégy) órán túl a teljesítést elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben az szolgáltatási feltételek nem teljesültek, úgy a Szolgáltató a legrövidebb ésszerű határidőn belül köteles az szolgáltatási feltételeket maradéktalanul teljesíteni.

- 14.9. A Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését követően nem érvényesíthet a Megrendelővel szemben többlet vételárat, többlet díjat olyan többletszolgáltatások, többletmunkák után, amelyek a szerződésszerű teljesítéshez, üzemszerű működéséhez szükségesek, vagy a szerződésszerű szolgáltatásához műszaki vagy jogi okból elengedhetetlenek, arra hivatkozva, hogy az árak, díjak Szerződésben történt meghatározása során azok felmerülésével nem kalkulált.

- 14.10. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató Teljesítési segédként (alvállalkozóként) a Kbt. 128. §-ának megfelelően, kizárólag a 7. pontban megjelölt harmadik személyeket vonhatja be a teljesítésbe, e személyek magatartásáért, mint sajátjáért felel.

A Kbt. 128. § (2) bekezdésével összhangban, a Szolgáltató teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdése szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában. A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § - valamint ha a megelőző közbeszerzési eljárásban Megrendelő előírta, az 57. § - szerinti kizáró okok hatálya alatt.

A Kbt. 128. § (3) bekezdése értelmében az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e bekezdésben: *alvállalkozó*) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Szolgáltató alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Szolgáltató az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

A Kbt. 128. § (4) bekezdése szerint az alvállalkozó személye nem módosítható olyan esetben, amennyiben egy meghatározott alvállalkozó igénybevétele az érintett szolgáltatás sajátos tulajdonságait figyelembe véve a közbeszerzési eljárásban az ajánlatok értékelésekor (Kbt. 63. § (4) bekezdése) meghatározó körülménynek minősült.

A Kbt. 128. § (5) bekezdése (jelen pont első bekezdése) szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Szolgáltató vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint jogi személy átalakul, szétválk, más jogi személlyel egyesül vagy a rá vonatkozó szabályok szerint más módon jogutódlással megszűnik. 14.11. Szolgáltató úgy nyilatkozik és szavatol azért, hogy a jelen szerződés tárgyát képező feladatok teljesítéséhez valamennyi szükséges és Megrendelő által előírt engedéllyel, tanúsítvánnyal rendelkezik és a teljesítés teljes időtartama alatt rendelkezni fog.

15. Fizetési feltételek

- 15.1. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltatót a feladatok jelen szerződés szerinti elvégzéséért az alábbi összegű szolgáltatási díj illeti meg

1.637.410- Ft+ÁFA

azaz Egymillió-hatszázharminchétezer-négyszáztíz forint plusz általános forgalmi adó.

- 15.2. A szerződésszerű teljesítés elfogadására az MTVA képviseletében a jelen szerződés 4.1. pontjában meghatározott személy jogosult. Megrendelő a teljesítés elfogadásáról a Kbt. 130.§ (1) bekezdése szerinti határidőben köteles nyilatkozni. Megrendelő az előbbieknél megfelelően igazolt teljesítés alapján benyújtott számlát fogadja el
- 15.3. A szerződés 3. pontjában szereplő szolgáltatási díj magában foglalja minden a jelen szerződésben meghatározott teljesítés ellenértékét, az összes díjakat, illetékeket, vámokat, közterheket, minden a teljesítéssel kapcsolatosan felmerülő pénzügyi kötelezettséget, ezért azon felül Szolgáltató a Megrendelőtől semmilyen jogcímen további ellenértéket (ideértve a Szolgáltató által biztosított személyzet munkája kapcsán felmerülő összes költséget is), vagy bármely költség, bárminemű néven nevezett állami, hatósági pénzügyi követelés megtérítését nem követelheti. Az általános forgalmi adó megfizetésére a Megrendelő köteles.
- 15.4. Amennyiben a szerződés megkötésekor hatályos ÁFA szabályozás a szerződés hatálya alatt változik, a hatályos szabályozás a szerződés ÁFA-ra vonatkozó rendelkezéseit a Szerződő Felek minden külön nyilatkozata, szerződés-módosítás nélkül módosítja. Amennyiben az ÁFA mértéke csökken, a szerződés bruttó értéke ennek megfelelően csökken, amennyiben az ÁFA mértéke nő, a szerződés bruttó értéke nő.
- 15.5. Szolgáltató a szolgáltatási díjról szóló számlát a teljesítésigazolás alapján jogosult benyújtani. Konzorcium esetében a számla kiállítására és benyújtására a konzorcium képviselője jogosult, s az MTVA által megfizetett ellenértékkel a konzorcium tagjai és alvállalkozói felé történő elszámolásért az MTVA felelőssége kizárt.

MTVA tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a jelen szerződés és az általa a szerződés alapján teljesítendő kifizetés, az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (a továbbiakban: Art.) 36/A.§ (6) bekezdése alapján alkalmazandó (2) bekezdés szerint, az Art. 36/A.§-ának a hatálya alá esik.

- 15.6. A számlához csatolni kell a Megrendelő képviselője – 4.1. alpont - által kiállított, hárompéldányos, magyar nyelvű teljesítésigazolás, első, eredeti példányát.
- 15.7. A Megrendelő a szolgáltatás ellenértékét a rendszertámogatás kezdő időpontjában, egy összegben, a teljesítésigazolás tartalmának, valamint a jogszabályoknak és a jelen szerződésnek megfelelően kiállított számla alapján, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdése szerint, a

Handwritten signature

számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalással fizeti meg. Az összeg akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal az MTVA számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.

- 15.8. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a számla nem a jelen szerződésben meghatározott módon kerül kiállításra és benyújtásra, azt a Megrendelő nem fogadja be és ennek következményei a Szolgáltatót terhelik.
- 15.9. Megrendelő fizetési késedelme esetén, a Szolgáltató a késedelmes időszakra a Ptk. 6:155. § (1) és (2) bekezdéseiben meghatározottak szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet. Az esedékes ellenérték akkor tekintendő kifizetettnek, amikor azzal a MTVA számlavezető hitelintézete a Megrendelő bankszámláját megterheli.
- 15.10. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Megrendelő teljesítése a Szolgáltató teljes követelését nem fedezi, úgy azt elsődlegesen a legrégebben fennálló, lejárt tőkekövetelésre, majd sorrendben a legrégebben fennálló késedelmi kamatkövetelésre, majd sorrendben az esetleges költségekre számolják el.
- 15.11. A Szolgáltató számláját a következő címen nyújthatja be: MTVA Gazdasági Igazgatóság (1037 Budapest, Kunigunda útja 64.), azon vevőként az MTVA személyi részben rögzített teljes nevét, székhelyét és adószámát rögzíteni kell.
- 15.12. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató a jelen szerződés alapján a Megrendelővel szemben keletkező követelését, csak a Megrendelő írásbeli egyetértése mellett engedélyezheti harmadik személyre.

16. A teljesítéssel kapcsolatos megrendelői kifogások

- 16.1. A Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogásait bármikor, a hiba észlelését követő azonnali értesítéssel jogosult érvényesíteni.
- Meghibásodás esetén Szolgáltató köteles a hibaelhárításra, továbbá Szolgáltató kötelezettséget vállal a szakmai támogatásra, az 1. számú mellékletben részletezettek szerint.

17. A szerződésszegés jogkövetkezményei

- 17.1. Szolgáltató szerződésszegést követ el különösen, de nem kizárólagosan, ha
- a) teljesítési késedelembe esik,
 - b) a szerződés olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős, meghiúsul,
 - c) a Szolgáltató nem a szerződésben rögzítettek szerint, azaz hibásan teljesít.
- 17.2. Szerződő Felek jelen szerződést, a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal, írásban felmondhatják. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
- a) bármelyik fél saját felróható magatartásának következtében kötelezettségei teljesítésével ismételt késedelembe esik,
 - b) Szolgáltató megsérti a titoktartási kötelezettségét
 - c) Szolgáltató a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit nem a szerződés szerint teljesíti,
 - d) Megrendelő hibájából a teljesítés ellehetetlenül,
 - e) Megrendelő az adatszolgáltatási határidőket saját hibájából ismételt nem tartja be.

17.3. Eladó szerződésszegése esetén Vevő az alábbi szankciókat érvényesítheti:

- a) késedelmi kötbér követelhető
- b) hibás teljesítési kötbér követelhető
- c) meghiúsulási kötbér követelhető,
- d) kártérítés érvényesítése
- e) azonnali hatályú felmondás, illetve elállás

17.4. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szolgáltató a teljesítési határidővel késedelembe esik, úgy ezen időtartamra a Megrendelő részére a 8.1. alpontban meghatározott mértékű késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben a Szolgáltató valamely szerződéses kötelezettsége teljesítésével a 9.1. alpontban meghatározott mértéket meghaladó késedelembe esik, úgy a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

17.5. A Megrendelő jogosult a kötbér összegét a Szolgáltató vele szemben fennálló követelésével szemben beszámítással érvényesíteni.

17.6. Az Megrendelő a kötbér összegén túl minden esetben jogosult a szerződésszegéssel okozott, a kötbér összegén felül jelentkező kárának a megtérítésére is.

Megrendelő az előbbieken túl a szerződéstől való elállás vagy a szerződés felmondása lehetőségét köti ki a szerződésben meghatározott esetek következményeként.

17.7. A Felek megállapodnak, hogy hibás teljesítés esetén a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.2. pontban meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

17.8. A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a szerződés teljesítése a Szolgáltató felelősségi körében meghiúsul, felmondásra kerül, úgy a Szolgáltató a Megrendelő részére a 8.3. pontban meghatározott mértékű meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

17.9. A Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató a kötbér összegét az MTVA felszólításától számított 8 (nyolc) napon belül köteles az MTVA bankszámlájára átutalni, illetve az MTVA választása szerint jogosult a kötbér igényét a Szolgáltató részére a jelen szerződés szerint fizetendő díjból történő levonás útján vagy a Szolgáltatóval szemben fennálló bármely más követelésébe történő beszámítással érvényesíteni. A Megrendelő a fentieken túlmenően is jogosult a Szolgáltatótól a kötbér összegét meghaladó kárának a megtérítését követelni.

A 8.3. pontban meghatározott mértékű kötbér valamint az azonnali hatályú felmondás joga abban az esetben is megilleti az MTVA-t, ha a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét, az MTVA jó hírnevét vagy gazdasági érdekeit.

17.10. A Szolgáltató – a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján - köteles a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt, tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a következő bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni:

- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

- b) a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott valamely feltétel.

A fenti a) és b) pont szerinti esetekben a Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon. [Kbt. 125. § (5) bekezdés]

Amennyiben a Szolgáltató külföldi adóilletőségű személy, úgy köteles jelen szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet rá vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül (Kbt. 125. § (7) bekezdés).

Jelen kötelezettségvállalás megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, amely esetben a Megrendelő a szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Szolgáltató a 17.9. alpont rendelkezései szerint köteles a szerződés teljes, általános forgalmi adó nélkül számított ellenértékére, mint alapra vetítetten, a 8.3. alpont szerinti kötbér megfizetésére.

- 17.11. A Szolgáltató a szerződést a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek betartásával köteles teljesíteni, – a tevékenysége során elkövetett bármely jogszabálysértés vagy szerződésszegés jogkövetkezményeként helytállási kötelezettség terheli.

A Szolgáltató erre tekintettel tudomásul veszi, hogy amennyiben bármely, szankció alkalmazására jogosult szervezet a Megrendelőt a Szolgáltató teljesítésével összefüggő okból elmarasztalja, a Megrendelő az őt ért teljes kárt érvényesíti a Szolgáltatóval szemben, abban az esetben is, ha a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

18. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a fentiek szerinti jogsértés következtében az MTVA-t ért teljes vagyoni és nem vagyoni kár összegét az MTVA felszólítását követő 5 (öt) munkanapon belül átutalja az MTVA által megjelölt számlaszámra. Amennyiben az MTVA-t a Szolgáltató tevékenységével összefüggésben bírság megfizetésére kötelezik vagy terhére egyéb fizetési kötelezettséget állapítanak meg, a Szolgáltató a kár elhárítása érdekében a marasztalás összegét – a határozattal szembeni jogorvoslatra tekintet nélkül – köteles az MTVA-nak a határozatot másolatban tartalmazó tájékoztatása alapján és rendelkezése szerint, a tájékoztatásban meghatározott határidőn belül, közvetlenül megfizetni a jogosult vagy az MTVA részére.

19. Vis maior

- 19.1. Szolgáltató nem sújtható kártérítéssel, kötbérrel vagy a szerződéstől elállással, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. Jelen pont értelmezése szempontjából a vis maior olyan esetekre vonatkozik, mely a Szolgáltató akaratán kívül következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek pl. sztrájk, háború, vagy forradalom, tűzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell lennie a Szolgáltató tevékenységével és a bekövetkezett szerződésszegéssel.

- 19.2. Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha ajánlott levélben értesíti a Megrendelőt a vis maior tényéről, okáról és valószínű időtartamáról, és a levélhez csatolta a Szolgáltató cég székhelye szerinti illetékes kereskedelmi kamara tanúsítványát. Amennyiben

Megrendelő egyéb irányú utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

- 19.3. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 60 (hatvan) napot, Megrendelőnek jogában áll – számára hátrányos jogkövetkezmények nélkül – a szerződés nem teljesített részétől elállni oly módon, hogy a Szolgáltatónak erről értesítést küld.

20. Titoktartás

- 20.1. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződésben meghatározott feladataik ellátása során tudomásukra jutó, a másik fél és az azzal közvetlen kapcsolatban álló partnerszervezetek üzletvitelére és működésére, üzlet- és piacpolitikájára, üzletkörére, a jelen szerződésre és annak ellátására vonatkozó információt, továbbá minden olyan más információt, adatot és dokumentumot, megoldást, amelyek harmadik fél részére történő átadása az érintett félre nézve közvetlenül vagy közvetve hátránnyal jár vagy járhat –időbeli korlátozás nélkül – bizalmasan, üzleti titokként kezelik, és azokat kizárólag a jelen szerződés keretein belül használják fel. felek a jelen pont szerinti kötelezettségekről kötelesek megfelelő tájékoztatást adni érintett alkalmazottaik és Alvállalkozóik részére.
- 20.2. Jelen Szerződés aláírásával Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott adatokat, információkat, üzemi és üzletpolitikai eseményeket és/vagy a vonatkozó hatályos jogszabályok – különösen az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – rendelkezései értelmében személyre vonatkozó védett adatokat üzleti titokként kezelik, azokat harmadik félnek nem adják ki, azokat csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben, a hatályos jogszabályokat betartva használják. Ezt a rendelkezést a feladatok ellátásában közreműködő munkatársaik, alvállalkozóik, teljesítési segédjeik is kötelesek betartani. Az információk és adatok üzleti titokként történő kezelésére vonatkozó kötelezettség a Feleket a jelen Szerződés lejáratát követően határozatlan ideig terheli.

21. Együttműködés, értesítések

- 21.1. A teljesítés során a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel, továbbá köteles a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az elvárható szakmai támogatást megadni, illetve igénybe venni.
- 21.2. Felek szabályszerű írásbeli közlésnek tekintik a faxon elküldött írásbeli üzeneteket is. Kétség esetén mind levél, mind fax esetében a küldő felet terheli annak a bizonyítása, hogy a másik fél részére az üzenetet elküldte. Az üzenet megküldése bizonyítható ajánlott postai küldemény esetén feladóvévánnyal, hiba és megszakításmentes adást tartalmazó fax igazoló jelentéssel. Felek ugyanakkor kötelezik magukat arra, hogy a szerződés teljesítése szempontjából különösen fontos iratokat (számla, bizalmas iratok) személyesen, illetve ajánlott, tértivevényes levél útján juttatják el a címzett részére.
- 21.3. Elektronikus úton csak olyan információátadásra kerülhet sor, amelyhez közvetlenül jogkövetkezmény nem fűződik.
- 21.4. Valamely fél által a másik félnek a jelen megállapodással összefüggésben küldött értesítések vagy más kommunikáció céljára a következő címek és fax számok szolgálnak:

Megrendelő képviselte:

cégnév: **Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap**
postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 64.
tel.: +36 1 353 3200
fax: +36 1 428 0209

Szolgáltató képviselte:

cégnév: **REXFILM Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Korlátolt Felelősségű Társaság**
postacím: 1116 Budapest, Építész u. 26.
tel.: +36 1 382 7178
fax: +36 1 382 7166

21.5. Kapcsolattartó személyek:

Megrendelő részéről:

Sinkovics Zoltán
mobil telefonszám: +36 30 231 9129

Szolgáltató részéről:

Harkányiné Samai Éva
mobil telefonszám: +36 30 952 3160

21.6. A kapcsolattartásra kijelölt személyében történő változásról a Felek kötelesek egymást 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíteni.

21.7. Felek megállapodnak, hogy az egymás közötti kommunikáció során a joghatás kiváltására alkalmas információközlésnek a fax, vagy tértivevényes levél útján közölt adatok továbbítását fogadják el.

22. A szerződés módosítása és megszűnése

22.1. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződést kizárólag a Kbt. 132. §-a szerinti esetekben módosíthatják. A szerződésmódosítást a felek kötelesek írásba foglalni.

22.2. Jelen szerződés a felek közös megegyezéssel jogosultak megszüntetni.

22.3. Jelen szolgáltatási szerződés megszűnik, megszüntethető:

a) a szerződés 5. pontjában meghatározott időpontban minden külön intézkedés nélkül megszűnik;

b) a Szerződő Felek közös megegyezése alapján, a Felek által meghatározott időpontban;

c) Megrendelő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha Megrendelő ellen felszámolási, vagy végelszámolási eljárás indul, vagy ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el;

d) Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy más súlyos szerződésszegést követ el.

22.4. A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 15 (tizenöt) napon belül elszámolni.

- 22.5. Megrendelő és Szolgáltató a felmondás vagy az elállás jogának gyakorlása előtt legalább 10 (tíz) naptári nappal korábban kötelesek a másik felet írásban, a felmondásra okot adó körülmény megjelölésével a szerződésszerű állapot helyreállítására felszólítani.

23. Jogviták rendezése

- 23.1. A szerződés teljesítése során a Felek kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Felek kötelesek a jelen szerződéssel kapcsolatos, vagy abból eredő minden vitájuk rendezését tárgyalás útján megkísérelni. Amennyiben ez 15 (tizenöt) naptári napon belül nem vezetne eredményre, Felek a fenti vitáik rendezése során a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság(ok) előtt járnak el.

- 22.2. Vevő részéről jelen Szerződésben foglalt bármely jog késedelmes érvényesítése, illetve érvényesítésének elmulasztása nem jelenti a jogok érvényesítéséről való lemondást, illetve valamely jog részleges vagy kizárólagos érvényesítése nem zárja ki a többi, illetve a fennmaradó jog érvényesítését.

23. Vegyes rendelkezések

- 23.1. A Felek a jelen megállapodás teljesítésével kapcsolatos valamennyi nem nyilvános vagy közérdekű tény, körülményt és információt kötelesek titokban tartani és azokat úgy megőrizni, hogy arról illetéktelen harmadik személy tudomást ne szerezhesen. Amennyiben valamelyik Fél ezen kötelezettségét megszegi, úgy szerződésszegést követ el és a sértett sérelmet szenvedett Fél a jelen megállapodás rendkívüli felmondásával vagy anélkül kártérítést követelhet. A titoktartási kötelezettség a Feleket a megállapodás megszűnését követően is terheli, a Felek kötelesek továbbá ezen túlmenően is tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a másik Fél jogos érdekét sértené vagy veszélyeztetné. A Felek titoktartási kötelezettsége nem akadályozza a jogszabályon alapuló adatszolgáltatási, nyilvánosságra hozatali kötelezettség teljesítését.

- 23.2. A Felek rögzítik, hogy tiszteletben tartják egymás személyhez fűződő jogait, különös tekintettel a jó hírnév védelmére. Ezen szabályok megsértése esetén a sérelmet szenvedett Fél jogosult a jelen szerződést rendkívüli felmondással/elállással, azonnali hatállyal megszüntetni.

- 23.3. A szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, a személyi részben történt rögzítéssel az MTVA rendelkezésére bocsátja, azok megváltozását köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni. A közlés vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő következményekért az MTVA nem felel.

A Szolgáltató értesítési címének változása esetén az új cím bejelentéséig a régre küldött bármely küldemény akkor is kézbesítettnek tekintendő és joghatályos, ha annak tértivevénye „nem kereste”, „elköltözött”, „címezett ismeretlen” vagy más hasonló tartalmú jelzéssel érkezik vissza.

- 23.4. Semmis – a késedelmi kamat tekintetében a Ptk. 6:155. § (4) bekezdésében lehetővé tett eset kivételével – a jelen szerződés azon rendelkezése, amely kizárja vagy korlátozza a Megrendelő szerződésszegése esetére irányadó jogkövetkezmények alkalmazását.

- 23.5. A jelen szerződés egyes rendelkezései egymással összhangban értelmezendők, és amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése vagy egy beazonosítható rész érvénytelennek bizonyul, akkor az ilyen érvénytelenség nem érintheti a jelen szerződés többi rendelkezését vagy annak beazonosítható részeit.
- 23.6. Jelen szerződésben és mellékleteiben foglalt rendelkezések a szerződés valamennyi feltételét rögzítik. A szerződésbe és mellékleteiben nem foglalt nyilatkozatok és megállapodások a szerződés aláírásával hatályukat veszítik.
- 23.7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., a szerződés tárgyára vonatkozó műszaki, munkavédelmi, biztonsági jogszabályok, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok, szabályok rendelkezései az irányadók.

Felek a jelen okiratban szövegezett szerződést annak elolvasása és együttes értelmezése során helybenhagyólag írják alá. Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) aláírt példány a Megrendelőt, 1 (egy) pedig a Szolgáltatót illet.

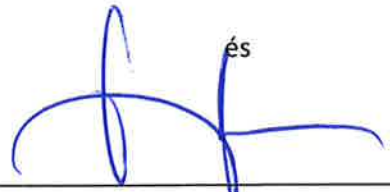
a Médiaszolgáltatás-támogató és
Vagyonkezelő Alap
Megrendelő részéről


Dr. Szabó László Zsolt
vezérigazgató

Dátum: 2015. JÚL 13.


a REXFILM Broadcast és Kommunikációs
Rendszerek Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató részéről


Sztojancov Rumen
ügyvezető


Varsányi Gábor
kereskedelmi igazgató

Dátum: 2015. július 7.

Ellenjegyzem:


Fulmer Lászlóné
a Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő
mb. gazdasági igazgató

Dátum: Budapest, 2015.07.08.

Rexfilm Kft.
1116 Bp., Építész u. 26.
8.

1. számú melléklet

Szolgáltató tételes árajánlata, rendszertámogatási szolgáltatás leírása



| Prioritás | Telefonon | Helyszíni kiszállás |
|---|-----------------------------------|---|
| Sürgős probléma | | |
| A rendszer leállt vagy használhatatlan | Azonnali kapcsolás | A bejelentéstől számított 4 munkaidő órán belül |
| Komoly probléma | | |
| A rendszer funkciói súlyosan károsodtak | Visszahívás 2 munkaidő órán belül | A bejelentéstől számított 1 munkanapon belüli helyszíni hibaelhárítás |
| Nem kritikus | | |
| | Visszahívás 4 órán belül | Az Megrendelő által meghatározott időpontban |

Megjegyzés: a helyszíni kiszállásra vonatkozó 4 órás határidő Budapesten és Budapest 50 Km-es sugarú környezetében értendő. Távolabbi településekre vonatkozóan az utazási idővel nő a reakcióidő.

A táblázatban az „azonnali kapcsolás” az első elérhető szervizmérnökhöz való kapcsolást, míg a „Megrendelő által meghatározott időpont” a kölcsönösen megfelelőnek ítélt időpontot jelenti, amikor a kért szolgáltatás elvégezhető.

Rendszerszintű megközelítés

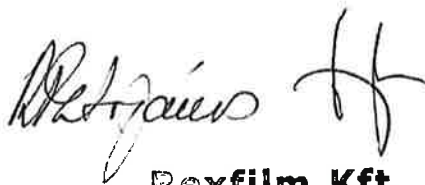
A támogatás telefonos segítségnyújtási szolgálat a szoftverre, hardverre és hálózati alkalmazásokra egyaránt kiterjed. A szoftver segítségnyújtás alatt az operációs rendszer és a csatolt szoftvertermékek támogatását értjük. A hardver támogatás alatt az Ön berendezésének üzemképes állapotba hozatalához szükséges anyag és munka értendő. Az Megrendelő hardverjének javításához szükséges cseredarabokból minden esetben az elérhető legfrissebb verziójút használjuk, ezzel biztosítva a későbbi szoftver és esetleges hardverkarbantartó kiadásokkal való kompatibilitást. A hálózat támogatása alatt a hálózati alkalmazások helyes együttműködésének biztosítását értjük.

Távdiagnosztika

Ügyfeleink döntésétől függően, a Vevőszolgálati Központ mérnökei távdiagnosztikai eljárással analizálják a rendszereket. A távoli bejelentkezés segítségével lényegesen rövidebb idő alatt lehet azonosítani és megoldani a problémákat.

Szoftverkarbantartó kiadások és programhiba feloldások

Ügyfeleink hozzáférnek az operációs rendszer és a szoftverhasználati jogosítványt (licenst) igénylő egyéb csatolt szoftverek programhiba feloldásaihoz (patch) és karbantartó kiadásaihoz is (maintenance release).



Rexfilm Kft.
1116 Bp., Építész u. 26.
8.

007

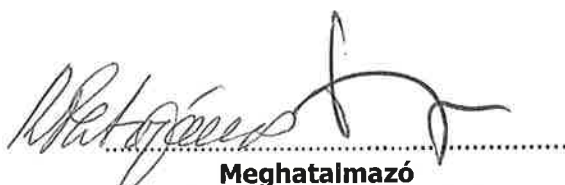
XJ

MEGHATALMAZÁS

Alulírott **REXFILM Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Kft.** (1116 Budapest, Építész utca 26. cégjegyzékszám: 01-09-061757), képviseli: Sztojanov Rumen ügyvezető és Varsányi Gábor kereskedelmi igazgató - együttesen cégjegyzésre jogosult képviselők - meghatalmazzuk cégünk minőségbiztosítási vezetőjét, **Csapó Gábort** (lakcím: 1015 Bp., Toldy F. u. 1/c An.: Oláh Gizella, sz.ig.sz: 453539EA) hogy a **Rexfilm Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Kft.** (1116 Budapest, Építész utca 26.) cég képviseletében Sztojanov Rumen ügyvezető igazgató távollétében Varsányi Gáborral együttesen eljárjon, valamint Varsányi Gábor Úrral a Rexfilm Kft. nevében és képviseletében együttesen cégszerűen aláírjon, szignáljon, egyéb jognyilatkozatot tegyen, illetve teljes körűen eljárjon.

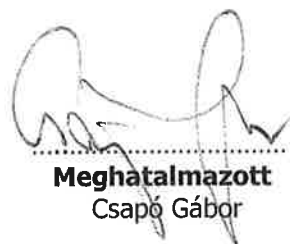
A meghatalmazás visszavonásig érvényes.

Budapest, 2015. június 5.



Meghatalmazó

Rexfilm Broadcast és Kommunikációs Rendszerek Kft.



Meghatalmazott

Csapó Gábor

Képviseli: Sztojanov Rumen és Varsányi Gábor

Rexfilm Kft.
1116 Bp., Építész u. 26.
4.

Tanúk:

1.

Név:

TOLDI IBOLYA

Lakcím:

2040 Budapest, Pálffy u. 9.

Szem.ig. szám:

794109KA

Aláírás:

Toldi Ibolya

2.

Név:

HARKÁNYINÉ SAMAI ÉVA

Lakcím:

1194 Bp. Pozsony u. 51.

Szem.ig. szám:

199956HA

Aláírás:

Harkányiné Samai Éva

7.