

Ez a hirdetés a TED weboldalon: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:25910-2017:TEXT:HU:HTML>

**Magyarország-Budapest: Üzleti és vezetői tanácsadói és kapcsolódó szolgáltatások  
2017/S 016-025910**

**Ajánlati/résztvételi felhívás**

**Szolgáltatásmegrendelés**

2014/24/EU irányelv

**I. szakasz: Ajánlatkérő**

**I.1) Név és címek**

Médiaszolgáltatás-támogató és Vagyonkezelő Alap  
AK05276  
Kunigunda útja 64.  
Budapest  
1037  
Magyarország  
Kapcsolattartó személy: Közbeszerzés  
Telefon: +36 13533200  
E-mail: [kozbeszerzes@mtva.hu](mailto:kozbeszerzes@mtva.hu)  
Fax: +36 14280209  
NUTS-kód: HU101

**Internetcím(ek):**

Az ajánlatkérő általános címe: <http://mtva.hu/hu/>  
A felhasználói oldal címe: <http://mtva.hu/hu/>

**I.2) Közös közbeszerzés**

**I.3) Kommunikáció**

A közbeszerzési dokumentáció korlátozás nélkül, teljes körűen, közvetlenül és díjmentesen elérhető a következő címen: <http://kba.kozbeszerzes.hu/apex/f?p=103:35:4237420311238496>

További információ a következő címen szerezhető be másik cím:

ENYD – Első Nyugat Dunántúli Közbeszerzési Tanácsadó Kft.

Toldy Ferenc u. 80.

Budapest

1015

Magyarország

Kapcsolattartó személy: dr. Daczuk Balázs, ügyvezető

Telefon: +36 12698134

E-mail: [iroda@enyd.hu](mailto:iroda@enyd.hu)

Fax: +36 12012861

NUTS-kód: HU101

**Internetcím(ek):**

Az ajánlatkérő általános címe: <http://mtva.hu/hu/>

A felhasználói oldal címe: <http://mtva.hu/hu/>

Az ajánlat vagy résztvételi jelentkezés benyújtandó a következő címre:

ENYD – Első Nyugat Dunántúli Közbeszerzési Tanácsadó Kft.

Toldy Ferenc u. 80.

Budapest

1015

Magyarország

Kapcsolattartó személy: dr. Daczuk Balázs, ügyvezető

Telefon: +36 12698134

E-mail: [iroda@enyd.hu](mailto:iroda@enyd.hu)

Fax: +36 12012861

NUTS-kód: HU101

**Internetcím(ek):**

Az ajánlatkérő általános címe: <http://mtva.hu/hu/>

A felhasználói oldal címe: <http://mtva.hu/hu/>

**I.4) Az ajánlatkérő típusa**

Közjogi intézmény

**I.5) Fő tevékenység**

Egyéb tevékenység: közszolgálati műsorszolgáltatás támogatása

**II. szakasz: Tárgy**

**II.1) A beszerzés mennyisége**

**II.1.1) Elnevezés:**

Az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata.

**II.1.2) Fő CPV-kód**

79400000

**II.1.3) A szerződés típusa**

Szolgáltatásmegrendelés

**II.1.4) Rövid meghatározás:**

Keretmegállapodás kötése az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata érdekében, illetőleg az MTVA operatív működésének optimalizálása, operatív projekt menedzsment módszertan kialakítása, portfólió menedzsment módszertan kidolgozása és ezek implementálása a teljes leányvállalati kör esetében.

**II.1.5) Becsült teljes érték vagy nagyságrend**

Érték áfa nélkül: 1.00 HUF

**II.1.6) Részekre vonatkozó információk**

A beszerzés részekből áll: nem

**II.2) Meghatározás**

**II.2.1) Elnevezés:**

**II.2.2) További CPV-kód(ok)**

79400000

**II.2.3) A teljesítés helye**

NUTS-kód: HU101

A teljesítés fő helyszíne:

1037 Budapest, Kunigunda u. 64.

**II.2.4) A közbeszerzés ismertetése:**

A Kbt. 105. § (1) a) pontja szerinti keretmegállapodás az MTVA komplex hatékonyságvizsgálata tárgyában az alábbiak szerint.

Keretmegállapodás időtartama: 5 hónap.

Ajánlatkérő a szolgáltatásokat csomagonként kívánja leírni, igény szerint esetenként akár több vagy minden csomag leírható, azonban Ajánlatkérőnek egyik csomagra sincsen leírási kötelezettsége

A csomagok megnevezése (zárójelben az egyes csomagok időtartama hónapokban azzal, hogy egy hónap alatt az ajánlatkérő 30 napos időszakot ért), illetve az adott csomag teljesítéséhez szükséges senior menedzser(ek) minimális száma):

1. TAXI költség és folyamat áttekintése és optimalizálása, pilot elvégzése, végleges koncepció bevezetése (2 hó, 5 senior menedzser);
2. Archívumi csoport felülvizsgálata és optimalizálása (3 hó, 4 senior menedzser);
3. Belső gyártás folyamat hatékonyságának növelése, költség elemzése dokumentálása (3 hó, 3 senior menedzser);
4. IT tevékenységek, folyamatok hatékonyság növelése (3 hó, 4 senior menedzser);
5. Flotta menedzsment felmérése és optimalizálása, bevezetése (5 hó, 2 senior menedzser);
6. PMO és Folyamati módszertan kialakítása (1 hó, 5 senior menedzser).

A nyertes ajánlattevő feladata az MTVA operatív működésének optimalizálása, szervezeti átalakítására javaslat készítése, operatív projekt menedzsment módszertan kialakítása, implementálása, portfólió menedzsment módszertan kidolgozása.

A keretmegállapodás valamennyi csomagjának, mint projektnek (a továbbiakban: Projekt) az értéke (a csomagokkal érintett ajánlatkérői tevékenységek költségvonzata) meghaladja a 20 000 000 000 HUF értéket.

A Projekt megvalósításában legalább 70 fő fog részt venni (akik közül legalább 20 fő tanácsadó full time projekttagként, köztük legalább 15 fő IT üzemeltető szakértő az alkalmassági követelmények III.1.3. M2) pontjában részletezettek szerint), ide értve a tanácsadókon túl a vizsgált szervezet közvetlenül érintett munkatársait is.

Ajánlatkérő jelzi, hogy a nyertes ajánlattevő által ellátandó tevékenység a műszaki-szakmai alkalmassági követelmények körében, a szakemberek vonatkozásában előírt Prince 2 Project tanúsítvány, Scrum Alliance – Certified ScrumMaster tanúsítvány, Lean Six Sigma Green Belt tanúsítványok rendelkezésre állását feltételezi. A nyertes ajánlattevőnek legalább a fentiekben meghatározott számú, legalább három éves releváns szakmai tapasztalattal rendelkező senior menedzser szakemberrel kell teljesíteni az adott csomagot (feladatot).

A feladat jellegéből adódóan a teljesítés a fentiekben meghatározott szakemberek (senior menedzserek) vonatkozásában személyesen, az ajánlatkérő által kijelölt helyszínen, az ajánlatkérő érintett munkavállalóinak munkaidejéhez és munkavégzésének helyéhez igazodva folyamatosan történik.

További részletes elvárások a közbeszerzési dokumentumokban találhatók.

## II.2.5) Értékelési szempontok

Az alábbiakban megadott szempontok

Minőségi kritérium - Név: 1. Személyi állomány szervezettsége, képzettsége és tapasztalata az alábbi alszempontok szerint / Súlyszám: 35

Minőségi kritérium - Név: 1.1. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyike rendelkezése Prince 2 Project tanúsítvánnyal (igen/nem) / Súlyszám: 5

Minőségi kritérium - Név: 1.2. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyike rendelkezése Scrum Alliance – Certified ScrumMaster tanúsítvánnyal (igen/nem) / Súlyszám: 5

Minőségi kritérium - Név: 1.3. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyike rendelkezése Scrum Alliance – Certified Product Owner tanúsítvánnyal (igen/nem) / Súlyszám: 5

Minőségi kritérium - Név: 1.4. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek valamelyikének rendelkezése BOC – Adonis: BPMS & NP process modeler expert tanúsítvánnyal (igen/nem) / Súlyszám: 5  
Minőségi kritérium - Név: 1.5. A felhívás III.1.3) M.2) alpont szerint bemutatott szakemberek közül a Lean Six Sigma Black Belt tanúsítvánnyal rendelkezők száma (fő, legfeljebb 9 fő) / Súlyszám: 15  
Minőségi kritérium - Név: 2. A szerződés teljesítése során igénybe vehető, folyamatos elérést biztosító biztonságos szoftver/szoftverkörnyezet rendelkezésre állása (igen/nem) / Súlyszám: 15  
Ár - Súlyszám: 70

II.2.6) **Becsült érték vagy nagyságrend**

Érték áfa nélkül: 1.00 HUF

II.2.7) **A szerződés, a keretmegállapodás vagy a dinamikus beszerzési rendszer időtartama**

Az időtartam hónapban: 5

A szerződés meghosszabbítható: nem

II.2.10) **Változatokra vonatkozó információk**

Elfogadható változatok: nem

II.2.11) **Opciókra vonatkozó információ**

Opciók: nem

II.2.12) **Információ az elektronikus katalógusokról**

II.2.13) **Európai uniós alapokra vonatkozó információk**

A beszerzés európai uniós alapokból finanszírozott projekttel és/vagy programmal kapcsolatos: nem

II.2.14) **További információk**

II.1.5) és II.2.6) kitöltése azért történt hogy a hirdetmény a Kiadóhivatalnak feladható legyen.

Részejánlattétel kizárásának indokolása (II.1.6)): a szolgáltatás természete/egységessége és a nyertes ajánlattevő által teljesítendő feladatok egymásra épülése nem teszi lehetővé a részekre történő ajánlattételt, a részejánlattétel nem egyeztethető össze a gazdasági ésszerűséggel [Kbt. 61. § (4)].

**III. szakasz: Jogi, gazdasági, pénzügyi és műszaki információk**

III.1) **Résztvételi feltételek**

III.1.1) **Az ajánlattevő/résztvételre jelentkező alkalmassága az adott szakmai tevékenység végzésére, ideértve a szakmai és cégnyilvántartásokba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

A feltételek felsorolása és rövid ismertetése:

Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó, és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés a)-q) pontjaiban, illetőleg (2) bekezdés a)-b) pontjaiban foglalt kizáró okok bármelyike fennáll.

Az eljárásból kizárásra kerül az ajánlattevő, akivel szemben, illetőleg akinek alvállalkozójával és az alkalmasság igazolásában részt vevő, általa az eljárásba bevont gazdasági szereplővel szemben a Kbt. 62. § (1) bekezdés a)-q) pontjaiban, illetőleg (2) bekezdés a)-b) pontjaiban szereplő kizáró okok valamelyike fennáll vagy a részéről (részükről) a kizáró ok az eljárás során következett be. [Kbt. 74. § (1)]

A Kbt. 62. § (1) bekezdés b) és f) pontjában említett kizáró okok kivételével bármely egyéb kizáró ok fennállása ellenére az ajánlattevő, alvállalkozó vagy alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő nem kerül kizárásra a közbeszerzési eljárásból, amennyiben a Közbeszerzési Hatóság jogerős határozata kimondta, hogy az érintett gazdasági szereplő az ajánlat benyújtását megelőzően olyan intézkedéseket hozott, amelyek a kizáró ok fennállásának ellenére kellőképpen igazolja a megbízhatóságát. [Kbt. 64. §]

Igazolási mód:

Az ajánlattevőnek az ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdésének megfelelően, a Korm. rendelet II. Fejezetében (2-4. §) foglaltaknak megfelelően az egységes európai közbeszerzési

dokumentum benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdésének hatálya alá.

Az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőnek és adott esetben további ajánlattevő(k)nek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően, az ajánlatkérő felhívása alapján a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésének megfelelően, a Korm. rendelet III. Fejezetében (8-16. §) foglaltaknak megfelelően kell részletesen igazolnia/igazolniuk, hogy nem tartozik/tartoznak az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá.

Az ajánlatkérő nem kéri az érintett ajánlattevő(k)től a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet III. Fejezete szerinti részletes igazolás(oka)t, ha az ajánlatkérő a Kbt. 69. § (11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér a III. Fejezetben nem említett, a kizáró okok hiányát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az egységes európai közbeszerzési dokumentumban megjelölte.

A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet III. Fejezetében meghatározott igazolási módok a Korm. rendelet V. Fejezetnek megfelelően kiválthatók, ha az érintett gazdasági szereplő minősített ajánlattevői jegyzéken való szerepléssel bizonyítja, hogy megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt követelményeknek.

Nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplők esetén az ajánlatkérő az igazolások hitelességét a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet VI. Fejezetnek megfelelően ellenőrzi.

Az ajánlatban be kell nyújtani az ajánlattevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy nem vesz igénybe a szerződés teljesítéséhez a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdései szerinti kizáró okok hatálya alá eső alvállalkozót. [Kbt. 67. § (4)]

A kizáró okok igazolására ajánlattevőknek az ajánlati felhívás VI.5) pontja szerinti feladásának napjánál nem régebbi keltezésű nyilatkozat(ok)at kell benyújtaniuk.

### III.1.2) **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

Az ajánlattevő pénzügyi és gazdasági alkalmassága igazolható:

Az ajánlattevőnek a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet (Kr.) 1.§ (1) bek.-nek megfelelően, a Korm. rendelet II. Fejezetében (5. §) foglaltaknak megfelelően az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia hogy megfelel az alkalmassági követelményeknek azzal hogy az ajánlatkérő az EEKD-ban kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását. Az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőnek és adott esetben további ajánlattevő(k)nek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően az ajánlatkérő felhívása alapján a Kr. 1. § (2) bek. szerint a Kr. IV. Fejezetében (19. §) foglaltaknak megfelelően kell részletesen igazolnia hogy megfelel(nek) az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelményeknek.

Az ajánlatkérő nem kéri az érintett ajánlattevő(k)től a Kr. IV. Fejezete szerinti részletes igazolás(oka)t, ha az ajánlatkérő a Kbt. 69. § (11) bekezdésében foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér a IV. Fejezetben nem említett, a gazdasági szereplő alkalmasságát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az EEKD-ban megjelölte.

A Kr. IV. Fejezetében meghatározott igazolási módok a Kr. V. Fejezetnek megfelelően kiválthatók, ha a gazdasági szereplő minősített ajánlattevői jegyzéken való szerepléssel bizonyítja, hogy megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt követelményeknek.

Nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplők esetén az ajánlatkérő az igazolások hitelességét a Kr. VI. Fejezetnek megfelelően ellenőrzi.

A Kr. rendelet szerinti – az ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bekezdés szerinti felhívására történő – részletes igazolás módja:

P.1) Az Ajánlattevő vagy a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet (személy) tekintetében az ajánlati felhívás feladását megelőző három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évre vonatkozó teljes nettó – általános forgalmi adó nélkül számított – árbevételeiről szóló – adott esetben az EEKD-ba foglalt – nyilatkozat, attól

függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, ha ezek az adatok rendelkezésre állnak. (Kr. 19. § (1) c))

P.2) Az Ajánlattevő vagy a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezet (személy) tekintetében a közbeszerzés tárgya szerinti (folyamati átvilágítás és/vagy hatékonyságjavítás célú tanácsadás), az ajánlattételi határidő időpontjában érvényes szakmai felelősségbiztosítás fennállásának igazolása (a felelősségbiztosítási kötvény vagy fedezet igazolás egyszerű másolati példánya, amennyiben a biztosítás fennállása ezekből (akár ezek valamelyikéből) megállapítható)

A P.1) igazolásához kapcsolódva alkalmazandók a Korm. rendelet 19. § (3) bekezdésében foglaltak.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

Alkalmatlan az ajánlattevő pénzügyi és gazdasági szempontból:

P.1) ha a teljes – ÁFA nélkül számított – árbevétele a felhívás feladásának napját megelőző utolsó három, mérlegfordulónappal lezárt üzleti évben összességében nem érte el a 120 000 000 HUF összeget, attól függően, hogy az ajánlattevő mikor jött létre, illetve mikor kezdte meg tevékenységét, ha ezek az adatok rendelkezésre állnak;

P.2) ha nem rendelkezik a közbeszerzés tárgya szerinti (folyamati átvilágítás és/vagy hatékonyságjavítás célú tanácsadás) szolgáltatás nyújtására irányuló, az ajánlattételi határidő időpontjában érvényes olyan szakmai felelősségbiztosítással, amelynek fedezeti értéke legalább 30 000 000 HUF/káresemény és legalább 80 000 000 HUF/év.

A fentiekben megjelölt alkalmassági követelménynek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelhetnek azzal, hogy a P.2) pontban meghatározott alkalmassági minimumkövetelmény kizárólag egyenként vonatkoztatható a gazdasági szereplőkre, és az együttes megfelelés lehetősége értelmében elegendő, ha közülük egy felel meg, illetőleg az alkalmassági követelménynek az ajánlattevő bármely más szervezet vagy személy kapacitására támaszkodva is megfelelhet, a közöttük fennálló kapcsolat jogi jellegétől függetlenül. Utóbbi esetben az ajánlatban meg kell jelölni a kapacitást biztosító szervezetet és az ajánlati felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével azon alkalmassági követelmény(ek)e)t, amelynek igazolása érdekében az ajánlattevő ezen szervezet erőforrására vagy arra is támaszkodik. [Kbt. 65. § (6)-(8)].

### III.1.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

A kiválasztási szempontok felsorolása és rövid ismertetése:

Az ajánlattevő műszaki, illetve szakmai alkalmassága igazolható:

Az ajánlattevőnek az ajánlatában a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (Kr.) 1.§ (1) bek.-nek megfelelően, a Kr. II. Fejezetében (5.§) foglaltaknak megfelelően az egységes európai közbeszerzési dokumentum (EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy megfelel az ajánlatkérő által meghatározott alkalmassági követelménynek azzal, hogy az ajánlatkérő az EEKD-ban kéri a formanyomtatvány IV. részében szereplő részletes információk megadását.

Az értékelési szempontokra figyelemmel legkedvezőbbnek tekinthető ajánlattevőnek és adott esetben további ajánlattevő(k)nek az eljárás eredményéről szóló döntés meghozatalát megelőzően, az ajánlatkérő felhívása alapján a Kr. 1.§ (2) bek.-nek megfelelően, a Kr. IV. fej.-ben (21-22.§) foglaltaknak megfelelően kell részletesen igazolnia, hogy megfelel az alkalmassági követelménynek.

Az ajánlatkérő nem kéri az érintett ajánlattevő(k)től a Kr. IV. Fejezete szerinti részletes igazolás(oka)t, ha az ajánlatkérő a Kbt. 69.§ (11) bek.-ben foglaltaknak megfelelően közvetlenül hozzáfér a IV. Fejezetben nem említett, a gazdasági szereplő alkalmasságát igazoló adatbázisokhoz, és a gazdasági szereplő ezek elérhetőségét az EEKD-ban megjelölte.

A Kr. IV. Fejezetében meghatározott igazolási módok a Kr. V. Fejezetnek megfelelően kiválthatók, ha az érintett gazdasági szereplő minősített ajánlattevői jegyzéken való szerepléssel bizonyítja, hogy megfelel az előírt követelményeknek.

Nem Magyarországon letelepedett gazdasági szereplők esetén az ajánlatkérő az igazolások hitelességét a Kr. VI. Fejezetnek megfelelően ellenőrzi.

A Kr. 22.§ (1)-(2) bek. szerinti – ajánlatkérői felhívásra történő – részletes igazolás módja:

M1) Az ajánlattevő alkalmassága igazolható az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított három év (36 hónap) legjelentősebb, közbeszerzés tárgya szerinti (folyamati átvilágítás és/vagy hatékonyságjavítás célú tanácsadás) referenciáinak bemutatásával (ismertetésével), megjelölve a teljesítés idejét (kezdő és befejező időpont év/hónap/nap bontásban), a szerződést kötő másik felet (nevét és címét), a szerződés tárgyát (olyan részletességgel, hogy abból az előírt alkalmassági minimumkövetelménynek való megfelelés kétséget kizáróan megállapítható legyen), továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. [Kr. 21.§ (3) a)]

A referenciákat a szerződést kötő másik fél által kiadott vagy aláírt igazolással vagy – amennyiben a szerződést kötő másik fél nem a Kbt. 5.§ (1) bek. a)-c) és e) pontja szerinti szervezet, illetve nem magyarországi szervezetek esetében nem olyan szervezet, amely a 2014/24/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján ajánlatkérőnek minősül – az ajánlattevő, illetve az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával, vagy a szerződést kötő másik fél által adott, előbbiek szerinti tartalmú igazolással is kell igazolni. [Kr. 22.§ (1)-(2)]

M2) A teljesítésbe bevonni kívánt szakember(ek) megnevezésének, képzettségének (végzettségének és tanúsítványuknak) és szakmai tapasztalatuk ismertetésével, saját kezűleg aláírt önéletrajzuk – benne képzettség és a szakmai tapasztalat megszerzése szempontjából releváns időszak kezdetének és befejezésének (időtartamának) megjelölésével (év/hónap/nap bontásban) – és saját kezűleg aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatuk csatolásával. [Korm. rendelet 21.§ (3) b)]

A szakemberek önéletrajzát olyan részletességgel kell összeállítani, hogy abból egyértelműen kiderüljön az előírt követelményeknek való megfelelés.

Az ajánlatkérő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy az ajánlatban megjelölt szakembereket kötelező a szerződés teljesítése során a teljesítésbe bevonni.

Az alkalmasság minimumkövetelménye(i):

Alkalmatlan az ajánlattevő műszaki és szakmai szempontból:

M.1) ha az ajánlati felhívás feladásától visszafelé számított 3 év (36 hónap) időtartama alatt összességében 1 darab, a közbeszerzés tárgya szerinti (folyamati átvilágítás és/vagy hatékonyságjavítás célú tanácsadás), legalább nettó (általános forgalmi adó nélkül számított) 20 000 000 HUF értékű referenciával [321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) a)];

M.2) ha nem vonja be a teljesítésbe a következő szakembereket, akik mindegyike rendelkezik Lean Six Sigma Green Belt tanúsítvánnyal: [Kbt. 65. § (1) b), 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § (3) b)]:

M.2.1) legalább 1 fő szakembert felsőfokú képzettséggel, valamint legalább 60 hónap folyamatmenedzseri szakmai tapasztalattal, továbbá vállalati szintű folyamati projekt vezetési tapasztalattal (több mint 5 full time projekt taggal) rendelkezik;

M.2.2) legalább 1 fő szakembert felsőfokú képzettséggel, valamint legalább 60 hónap TMT (technológiai, média- és távközlési) szektorspecifikus szakmai tapasztalattal rendelkezik, ezen belül legalább 24 hónapos szervezetátvilágítási célú projektvezetési szakmai tapasztalattal minimum menedzseri szinten, illetőleg a jelen projekthez hasonlóan olyan projektmenedzseri tapasztalattal, amely tekintetében:

— a projekt teljes értéke elérte a minimum 15 000 000 000 HUF-ot.

— legalább 50 fő vett részt a projektben (ide értve a tanácsadókön túl a vizsgált szervezet közvetlenül érintett munkatársait is).

— minimum 4 hónapos projekt.

— legalább 10 szakértő irányítását látta el;

M.2.3) legalább 1 fő szakembert felsőfokú képzettséggel, valamint legalább 60 hónap IT üzemeltetési vezetői szakmai tapasztalattal rendelkezik, amelynek keretében legalább 10 fős IT üzemeltetői csapatot irányított, illetőleg Microsoft (Server, Exchange, ISA, MOSS, SCCM, HyperV), Unix (Solaris), Linux, IBM (DB2, MQ, Broker, TSM, Appscan) és JIRA szoftverek ismeretével rendelkezik;

M.2.4) legalább 1 fő szakembert felsőfokú képzettséggel, valamint legalább 36 hónap IT üzemeltetési vezetői szakmai tapasztalattal rendelkezik, amelynek keretében legalább 10 fős IT üzemeltetői csapatot irányított, illetőleg Microsoft (Server, Exchange, ISA, MOSS, SCCM, HyperV) és JIRA szoftverek ismeretével rendelkezik;

M.2.5) legalább 1 fő szakembert felsőfokú képzettséggel, valamint projekt vezetési tapasztalattal rendelkezik központosítás, workflow implementáció és dokumentum simplification projektben;

M.2.6) legalább 1 fő szakembert felsőfokú képzettséggel, valamint legalább 60 hónap HR-es területen szerzett szakmai tapasztalattal rendelkezik;

M.2.7) legalább 1 fő szakembert felsőfokú képzettséggel, valamint legalább 36 hónap gépjármű flottalüzemeltetésben és/vagy gépjármű flottakezelésben szerzett szakmai tapasztalattal rendelkezik azzal, hogy felsőfokú képzettségnek (végzettségnek) legalább a BA szintű diploma vagy egyetemi vagy főiskolai diploma minősül, vagy a nem Magyarországon megszerzett képzettség (végzettség) esetén az előbbiekkal egyenértékű felsőoktatási rendszerben megszerzett egyenértékű képzettség minősül.

A fentiekben megjelölt alkalmassági követelményeknek a közös ajánlattevők együttesen is megfelelnének, kivéve az M.1) követelményt, amely értelemszerűen kizárólag egyenként vonatkoztatható a gazdasági szereplőkre, de az együttes megfelelés lehetősége értelmében elegendő, ha annak közülük egy felel meg. [Kbt. 65. § (6)]

Az alkalmassági követelmény(ek)nek az ajánlattevő bármely más szervezet/személy kapacitására támaszkodva is megfelelnet. Ilyen megfelelés esetén az ajánlatban meg kell jelölni a kapacitást biztosító szervezetet és az ajánlati felhívás vonatkozó pontjának megjelölésével az érintett alkalmassági követelmény(ek)e)t, csatolni kell az ajánlatban az érintett szervezet szerződéses vagy előszerződésben vállalt kötelezettségvállalását [Kbt. 65. § (6)-(7)].

**III.1.5) Fenntartott szerződésekre vonatkozó információk**

**III.2) A szerződéssel kapcsolatos feltételek**

**III.2.1) Meghatározott szakmára (képzetségre) vonatkozó információk**

**III.2.2) A szerződés teljesítésével kapcsolatos feltételek:**

Ajánlatkérő rendelkezik a szerződés teljesítését biztosító anyagi fedezettel

Részszámlázás: közvetlen megrendelések teljesítését követően, közvetlen megrendelésenként (összesen 6 részszámla nyújtható be, ide értve a végszámlát is).

Teljesítés igazolása Kbt.135.(1) szerint.

Számlák kiegyenlítése utólag 30 napos fizetési határidővel, átutalással a 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:130.§(1)-(2) szerint.

Számlázás HUF-ban.

Követelések beszámítása Kbt.135.§(6) szerint.

Késedelmi kamat Ptk. 6:155.§(1)-(2) szerint.

Fizetés feltétele 2003. évi XCII. törvény 36/A.§ foglaltak teljesítése.

Szerződést biztosító mellékkötelezettségek: késedelmi kötbér közvetlen megrendelés értékének 0,5 %/nap, de max.20 %, hibás teljesítési kötbér közvetlen megrendelés értékének 10 %, de max.20 %, meghiúsulási kötbér a teljes szerződéses érték 30 %-a.

További részletek a közbeszerzési dokumentumokban.

**III.2.3) A szerződés teljesítésében közreműködő személyekkel kapcsolatos információ**



#### **IV. szakasz: Eljárás**

##### **IV.1) Meghatározás**

###### **IV.1.1) Az eljárás fajtája**

Nyílt eljárás

###### **IV.1.3) Keretmegállapodásra vagy dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó információk**

A hirdetmény keretmegállapodás megkötésére irányul

Keretmegállapodás egy ajánlattevővel

###### **IV.1.4) A megoldások, illetve ajánlatok számának a tárgyalásos eljárás vagy a versenypárbeszéd során történő csökkentésére irányuló információ**

###### **IV.1.6) Elektronikus árlejtésre vonatkozó információk**

###### **IV.1.8) A közbeszerzési megállapodásra (GPA) vonatkozó információk**

A szerződés a közbeszerzési megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik: igen

##### **IV.2) Adminisztratív információk**

###### **IV.2.1) Az adott eljárásra vonatkozó korábbi közzététel**

###### **IV.2.2) Ajánlatok vagy részvételi kérelmek benyújtásának határideje**

Dátum: 03/03/2017

Helyi idő: 10:00

###### **IV.2.3) Az ajánlattételi vagy részvételi felhívás kiválasztott jelentkezők részére történő megküldésének becsült dátuma**

###### **IV.2.4) Azok a nyelvek, amelyeken az ajánlatok vagy részvételi jelentkezések benyújthatók:**

Magyar

###### **IV.2.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama**

Az időtartam hónapban: 1 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

###### **IV.2.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei**

Dátum: 03/03/2017

Helyi idő: 10:00

Hely:

ENYD – Első Nyugat-Dunántúli Közbeszerzési Tanácsadó Kft. (ajánlatkérő nevében eljáró szervezet), 1015 Budapest, Toldy Ferenc u. 80., II. tárgyaló.

Információk a jogosultakról és a bontási eljárásról:

Ajánlatok felbontásakor csak ajánlatkérő és ajánlattevők képviselői lehetnek jelen.

Ajánlatok felbontásakor ismertetésre kerülő adatok (ajánlati ár, személyi állomány szervezettsége, képzettsége és tapasztalata (alszemponként) és szoftver rendelkezésre állása) és betekintés felolvasólapba Kbt. 68. § (3)-(4) bek. szerint.

Bontási jegyzőkönyvre és annak megküldése Kbt. 68. § (6) bek. szerint.

#### **VI. szakasz: Kiegészítő információk**

##### **VI.1) A közbeszerzés ismétlődő jellegére vonatkozó információk**

A közbeszerzés ismétlődő jellegű: nem

##### **VI.2) Információ az elektronikus munkafolyamatokról**

A megrendelés elektronikus úton történik

##### **VI.3) További információk:**

1) A közbeszerzési dokumentumok (KD) közvetlenül, korlátlanul és teljeskörűen, térítésmentesen hozzáférhetők az I.3) pontban jelzett címen. A KD-t ajánlatonként legalább egy ajánlattevőnek vagy ajánlatban megnevezett alvállalkozónak elektronikus úton el kell érnie az ajánlattételi határidőig [Kbt. 57. § (2)].

A KD letöltéséről értesítést kell küldeni az I.3) pont alatti elérhetőségre megadva a kiváltó gazdasági szereplő nevét/címét/e-mail/telefon/telefax elérhetőségét (regisztráció). A regisztrációról az ajánlatkérő 2 munkanapon belül visszaigazolást küld (ha a kiváltó nem kapott visszaigazolást az úgy minősül hogy ajánlatkérőhöz nem érkezett meg a dokumentumok elektronikus letöltéséről szóló értesítés). A regisztráció az érvényes ajánlattétel feltétele.

2) Ajánlatokat zárt csomagban, csomagoláson eljárás tárgyának és ajánlattevő nevének feltüntetésével kell benyújtani 1 eredeti papír (zsinórral, lapozhatóan összefűzött, oldalszámozással és tartalomjegyzékkel, cégszerűen aláírva) és 1 másolati elektronikus példányban [Kbt. 68.§(2)].

3) Ajánlathoz csatolni kell a Kbt. 66.§(5), 66.§(2), 66.§(4), 66.§(6) bek.-k szerinti nyilatkozatokat, ajánlati árat alátámasztó részletes ártáblázatot, 7) pont szerinti szakmai ajánlatot (szerkeszthető formátumban is), közös ajánlattétel esetén együttműködési megállapodást; ajánlattevő (alvállalkozó/kapacitás nyújtó) aláírási címpéldányát/aláírás-mintáját/cégkivonatát vagy annak elérhetőségét (URL)/változásbejegyzés iratait (nemleges nyilatkozat is).

4) Valamennyi igazolás benyújtható másolatban is, kivéve a Kbt. 66. § (2) bek. szerinti nyilatkozat [Kbt. 47.§(2)], nem magyar nyelvű dokumentum csatolása esetén fordítás csatolandó.

5) Üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a Kbt. 44. § szerint.

6) II.2.5) pont szerinti értékelés során adható pontszám valamennyi értékelési részszerzőpont esetén: 1-10. Értékelés módszere: 1.1.-1.4. alszerzőpontok és 2. részszerzőpont: abszolút pontkiosztás (pontosítás), 1.5. alszerzőpont: értékarányosítás (egyenest arányosítás), 3. részszerzőpont (Ajánlati ár): értékarányosítás (fordított arányosítás).

Az 1. részszerzőpontra tett vállalások esetén a felolvasólapon fel kell tüntetni az érintett szakember(ek) nevét, külön az ajánlatot/vállalást és hivatkozni kell az ajánlatban szereplő önéletrajz azon oldalaira, ahol az ajánlat/vállalás ellenőrizhető (a vállalásokkal érintett szakember tekintetében az ajánlatban csatolandó a releváns szakmai tapasztalatot bemutató önéletrajz, képzettséget bemutató dokumentumok és a rendelkezésre állási nyilatkozatok azzal hogy előbbieket tekintetében a Kbt. 69. § (4)-ben foglaltak nem alkalmazhatók).

A 2. részszerzőpont szerinti biztonságos szoftver/szoftverkörnyezet tekintetében – amennyiben megajánlásra kerül – az ajánlatkérői elvárásokat (így különösen a folyamatos elérésre és a kölcsönös kommunikációra való alkalmasság feltételeit, JIRA kompatibilitásra vonatkozó elvárásokat) a KD tartalmazza.

7) Ajánlattevők a Kbt. 76. § alapján értékelésre nem kerülő szakmai ajánlatot kötelesek benyújtani ajánlatuk részeként a KD-ben előírtak szerint.

8) Ajánlatkérő eljárásban való részvételt 1 000 000 HUF összegű ajánlati biztosíték adásához köti, amit ajánlattételi határidőig kell rendelkezésre bocsátani a Kbt. 54. § szerint. Ajánlatkérő számlaszáma: 11794008-20541884-00000000 [Kbt. 35. § (5)].

9) Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 75. § (2) e) pontja szerinti eredménytelenségi okot [Kbt. 75. § (6)].

10) A keretmegállapodás egy ajánlattevővel való szerződéskötésre irányul. A keretmegállapodás második részeként az egyedi megrendelések megkötésére a Kbt. 105. § (1) a) pontjában foglalt módon kerülhet sor. A nyertes ajánlattevővel kizárólag az ajánlatkérő köt szerződést [Kbt. 104. (3)-(4)].

11) További információk a felhívás VI.4.3) pontjában.

Fentiekre vonatkozó részletes információk az ajánlattételi dokumentációban (KB-ben).

#### VI.4) Jogorvoslati eljárás

##### VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság

Riadó utca 5.  
Budapest  
1026  
Magyarország  
Telefon: +36 18828594  
E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)  
Fax: +36 18828593

VI.4.2) **A békéltetési eljárást lebonyolító szerv**

VI.4.3) **Jogorvoslati kérelmek benyújtása**

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

VI.4.3.1) Jogorvoslati kérelem benyújtható a Kbt. 148. §-ban foglaltak szerint.

VI.4.3.2) Ajánlatkérő jelzi a Kbt. 98. § (3) bek. szerint eljárás lefolytatásának lehetőségét további folyamat átvilágítási és/vagy hatékonyságjavítás nyújtásával összefüggő kiegészítő szolgáltatásra vonatkozóan, jelen eljárás szerződéses és egyéb feltételei szerint.

VI.4.3.3) Ajánlatkérő a minősített ajánlattevők jegyzéke tekintetében meghatározottakhoz képest szigorúbban állapítja meg az alkalmassági követelményeket.

VI.4.3.4) Ajánlatban a különböző devizák forintba történő átszámításával összefüggésben az árbevétel tekintetében az érintett év utolsó napján, referenciák tekintetében a teljesítés időpontjában érvényes MNB devizaárfolyam az irányadó.

VI.4.3.5) Ajánlatkérő a szerződés teljesítéséhez nem teszi lehetővé gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását [Kbt. 35. § (9)].

VI.4.3.6) Kiegészítő tájékoztatás nyújtása a Kbt. 56. § szerint.

VI.4.3.7) Hiánypótlás és felvilágosítás kérés a Kbt. 71. § szerint azzal, hogy ajánlatkérő nem rendel el újabb hiánypótlást, ha a hiánypótlással az ajánlattevő ajánlatban korábban nem szereplő gazdasági szereplőt von be az eljárásba és e gazdasági szereplőre tekintettel lenne szükség újabb hiánypótlásra.

VI.4.3.8) Ajánlatkérő által az eljárás lefolytatásával megbízott felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadók: dr. Daczuk Balázs (00313) és dr. Illényi Péter Tamás (00316).

VI.4.4) **A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be**

Közbeszerzési Hatóság, Közbeszerzési Döntőbizottság

Riadó utca 5.

Budapest

1026

Magyarország

Telefon: +36 18828594

E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)

Fax: +36 18828593

VI.5) **E hirdetmény feladásának dátuma:**

20/01/2017